PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

**UMOWA DO/DZ-382-…………/22**

Zawarta w dniu …………………… w Gliwicach, pomiędzy **Stronami**:

1.

**Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowym Instytutem Badawczym 02-781 Warszawa, ul. W. K. Roentgena 5, Oddziałem w Gliwicach, przy ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice**, wpisa­nym do reje­stru przedsiębior­ców prowadzo­nego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospo­darczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 5250008057, RE­GON 000288366 - 00028, w imieniu, którego działa:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

2.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną/ym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy wyłonionej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicz­nego   
pro­wadzo­nego w trybie **podstawowym bez negocjacji** – nr sprawy: **DO/DZ-TPbn-381-2-83/22** - na podsta­wie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) **na świadczenie usługi serwisowej systemu Oncentra Brachy firmy ELEKTA przez okres 36 miesięcy dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach**, Strony zawie­rają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi serwisowej, zwanej dalej „usługą serwisową” systemu Oncentra Brachy firmy ELEKTA przez okres 36 miesięcy** – zwanego w dalszej części umowy „systemem” lub „oprogramowaniem”.
2. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w załączniku nr 1 do umowy – „Opis przedmiotu zamówienia”.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy zgodnie z najlepszą wiedzą, zachowaniem należytej staranności profesjonalisty, rzetelnie i terminowo. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, zezwolenia i ewentualne zgody na realizację postanowień niniejszej umowy.
4. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania działania osób trzecich, z pomocą których świadczy usługę na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane w mieniu Zamawiającego lub osób trzecich w związku z realizacją niniejszej umowy.

**§ 2**

**TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Wykonywanie usługi serwisowej z warunkami określonymi w SWZ, nastąpi **od dnia podpisania umowy przez okres 36 miesięcy.** Strony zgodnie postanawiają, że datą zawarcia umowy jest data wskazana w komparycji niniejszej umowy.
2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego, tj. Gliwice, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, Zakład Brachyterapii.

**§ 3**

**ZASADY WYNAGRODZENIA**

1. Za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysoko­ści nieprzekraczającej:

netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ),

**brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).**

Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i została ustalona na podstawie „Oferty” Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

1. W cenie brutto określonej powyżej zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy w tym w szczególności wartość dostarczonych urządzeń i towarów, systemów informatycznych, koszty ich transportu, ubezpieczenia, koszty przeprowadzonych u Zamawiającego prac serwisowych/instalacyjnych, koszty dojazdów do Zamawiającego i pobytu personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, opłaty celne, podatki, koszty przeszkolenia personelu Zamawiającego w przypadku aktualizacji do nowszej wersji oprogramowania, koszty 36 miesięcznego serwisu, koszty aktualizacji w ramach dostarczonej wersji głównej systemu.
2. Strony zgodnie przyjmują, iż płatność zostanie zrealizowana w 36 miesięcznych równych ratach. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych Zamawiającemu faktur.
3. Stosownie do treści ust. 1 i 3 powyżej, wartość każdej z 36 rat wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynosi:

netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ),

**brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z faktur, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie **30 dni,** licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
2. Faktura winna zawierać numer niniejszej umowy oraz następujące poprawne dane Zamawiającego, tj.:

**Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie**

**- Państwowy Instytut Badawczy   
ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa   
Oddział Gliwice ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice  
NIP 525-000-80-57**

1. Jeżeli faktura nie będzie zawierała danych wskazanych w ust. 6 powyżej, Zamawiający ma prawo   
   wstrzymać się z zapłatą należności objętej fakturą do czasu dostarczenia mu prawidłowo wystawionej faktury.
2. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Cesja wierzytelności na rzecz osoby trzeciej może być dokonana wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem bezskuteczności względem Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy   
   z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 893 ze zm.).
5. Wykonawca oświadcza, iż **posiada/nie posiada\*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 893 ze zm.). **(\*niepotrzebne skreślić)**

**§ 4**

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Zamawiającego są:
2. ………….………, tel. ……………….., e-mail: ……………………
3. …………….……, tel. ……………….., e-mail: ……………………
4. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej upoważnione są do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy.   
   Do ich obowiązków należy w szczególności sprawowanie nadzoru ze strony Zamawiającego nad przebiegiem realizacji umowy i jej zgodnością z  warunkami określonymi w umowie i SWZ.
5. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia po stronie Wykonawcy jest:

………….………, tel. ……………….., e-mail: ……………………

1. Osoba wskazana w ust. 3 powyżej upoważniona jest do kontaktów z Zamawiającym i ze strony Wykonawcy pełni nadzór nad zgodną z umową i SWZ realizacją przedmiotu zamówienia.

**§ 5**

**USŁUGA SERWISOWA**

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca świadczył będzie usługę serwisową posiadanego przez Zamawiającego systemu Oncentra Brachy przez okres **36 miesięcy**.
2. W okresie świadczenia umowy serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany na nowe każdego   
   z urządzeń, elementów, podzespołów lub zespołów przedmiotu objętego usługą serwisową, które uległy uszkodzeniu   
   z przyczyn wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub materiałowych.
3. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usługi serwisowej obciążają Wykonawcę.
4. W czasie trwania umowy serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia na swój koszt i swoim staraniem (we własnym zakresie, bez udziału Zamawiającego) wszelkich formalności i czynności związanych z ewentualną naprawą lub wymianą na nowy wadliwego elementu przedmiotu zamówienia, jego ewentualną wysyłką do naprawy do uprawnionego serwisu, odbiorem, dostarczeniem do Zamawiającego i ponownym zainstalowaniem lub uruchomieniem, etc.
5. W przypadku wystąpienia błędów w działaniu objętych umową serwisową systemów informatycznych [oprogramowania] Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach umowy:
6. usunie błąd w oprogramowaniu poprzez instalację odpowiedniej poprawki,
7. dodatkowo, w przypadku błędu poważnego, tj. uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego rutynową pracę systemu Zamawiającego, do czasu instalacji poprawki usuwającej błąd w działaniu systemu zapewni rozwiązanie zastępcze, przywracające funkcjonalność utraconą w wyniku błędu w stopniu umożliwiającym rutynową pracę systemu Zamawiającego.
8. Za błąd uważa się funkcjonowanie systemu [oprogramowania] w sposób niezgodny z jego specyfikacją lub przeznaczeniem.
9. W przypadku wystąpienia błędów, o których mowa w treści ust. 5 powyżej, a także w przypadku każdej awarii systemu informatycznego, urządzeń wchodzących w jego skład, a także wszelkich innych elementów objętych umową serwisową Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przystąpienia do naprawy [usunięcia błędu lub odpowiednio awarii]. Wykonawca zareaguje zgodnie z poniższymi zasadami:
10. konsultacja telefoniczna awarii:
    1. do dwóch godzin od chwili zgłoszenia (dla zgłoszeń dokonanych w godzinach 7:00 – 22:00),
    2. do godz. 09.00 następnego dnia roboczego (dla zgłoszeń dokonanych w godzinach 22:01 – 6:59);
11. przyjazd inżyniera serwisu lub podjęcie interwencji poprzez połączenie zdalne:
    1. do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii (dla zgłoszeń dokonanych w godzinach 7:00 – 22:00),
    2. do godz. 11:00 następnego dnia roboczego (dla zgłoszeń dokonanych w godzinach 22:01 – 6:59).

Zgłoszenie każdorazowo musi nastąpić pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail Wykonawcy .............................................................. Po dokonaniu zgłoszenia we wskazany powyżej sposób Zamawiający może dodatkowo powiadomić Wykonawcę o dokonanym zgłoszeniu telefonicznie na nr telefonu Wykonawcy ………………………. Skuteczność zgłoszenia dokonanego pocztą elektroniczną nie jest uzależniona od zwrotnego potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru wiadomości email ani od dodatkowego powiadomienia telefonicznego, o którym mowa powyżej.

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować swoje obowiązki serwisowe [przez co rozumie się odpowiednio do sytuacji: usunięcie błędu, awarii, dokonanie naprawy, dostarczenie i zainstalowanie nowego urządzenia lub jego części] i doprowadzić do pełnej funkcjonalności systemu/urządzenia/oprogramowania w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym jednak, licząc od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 7 powyżej:
2. **2 dni (roboczych)** od daty zgłoszenia oraz udostępnienia systemu przez Zamawiającego - w przypadku takiego błędu lub awarii systemu bądź jego składowej, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają rutynową pracę zintegrowanej linii radioterapeutycznej Zamawiającego, tj. uniemożliwiają bądź znacznie utrudniają planowanie leczenia lub napromienianie pacjentów,
3. **7 dni** od wspólnie uzgodnionej przez strony daty przystąpienia do naprawy oraz udostępnienia systemu przez Zamawiającego - w przypadku pozostałych błędów lub awarii, tj. takich błędów lub awarii systemu bądź jego składowej, które nie wpływają w istotny sposób na rutynową pracę zintegrowanej linii radioterapeutycznej Zamawiającego.
4. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dodatkowych dni wolnych od pracy w zakładzie pracy Zamawiającego.
5. Celem wykonania usług serwisowych Zamawiający zapewni osobom wskazanym przez Wykonawcę swobodny dostęp do przedmiotu interwencji serwisowej w czasie pracy Zamawiającego.
6. Zakończenie interwencji serwisowej (usunięcie błędu, awarii, dokonanie naprawy, dostarczenie i zainstalowanie nowego urządzenia lub jego części) zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony "Protokołu wykonania usługi serwisowej" bez zastrzeżeń. Wzór "Protokołu wykonania usługi serwisowej" stanowi **załącznik nr 3** do umowy.
7. Naprawę awarii systemu uznaje się za niezakończoną, jeżeli w okresie 3 dni roboczych, licząc od daty usunięcia usterki/awarii, identyczna awaria wystąpi ponownie.
8. Wykonawca gwarantuje, że w okresie obowiązywania umowy sprawność systemu wyniesie: 95%. Przez sprawność systemu w 95% należy rozumieć, że czas przestoju (zgłoszony Wykonawcy okres, w którym niemożliwe jest wykorzystanie w całości do lecze­nia lub planowania leczenia urządzeń składających się na system) liczony odrębnie dla każdego urządze­nia tworzącego system, w okresie każdego roku realizacji usługi serwisowej wynoszącego 365 dni, liczonego od dnia zawarcia niniejszej umowy, nie przekroczy 18 dni roboczych.
9. Zamawiającemu dostarczane będą wszelkie części zamienne, jakie Wykonawca uzna za konieczne   
   do wykonania usług serwisowych. Wyeksploatowane części zamienne wymontowane podczas wykonania naprawy stają się własnością Wykonawcy.
10. W ramach usług serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania niezbędnych usług konserwacyjnych systemu, zgodnie z zaleceniami producenta systemu. Planowane usługi konserwacyjne wymagające zatrzymania pracy systemu, które uniemożliwią pracę Zakładu Brachyterapii, realizowane będą od piątku od godziny 15.30 do poniedziałku do godziny 8:00 rano.
11. W ramach serwisu, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania kopii zapasowych danych z serwerów systemu Zamawiającego będącego przedmiotem niniejszej umowy.
12. Wykonawca gwarantuje, że zainstalowane w ramach umowy oprogramowanie i udzielone licencje nie będą obciążone wadami prawnymi. Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego, jeżeli wykonanie przedmiotu umowy narusza prawa osób trzecich, w tym prawa własności, prawa autorskie lub prawa pokrewne albo też w inny sposób jest obciążone prawami osób trzecich.
13. W przypadku wystąpienia osoby trzeciej przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych podlegających ochronie praw, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia roszczeń osoby trzeciej i zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczeń z tego tytułu.

**§ 6**

**KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających   
   z treści niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych:
   * 1. w przypadku zwłoki Wykonawcy:
3. w reakcji na zgłoszenie awarii lub błędu systemu w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 7 umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,025% wartości brutto wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
4. w wykonaniu obowiązków serwisowych i doprowadzeniu do pełnej funkcjonalności systemu/urządzenia/oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 8 pkt 1) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,05% wartości brutto wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
5. w wykonaniu obowiązków serwisowych i doprowadzeniu do pełnej funkcjonalności systemu/urządzenia/oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 8 pkt 2) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia, określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
6. w przypadku, gdy liczba dni przestoju przekroczy 18 dni roboczych w roku, o których mowa w § 5 ust. 13 umowy, Wykonawca za każdy dodatkowy rozpoczęty dzień przestoju, ponad ustalone 18 dni, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.
   * 1. za naruszenie postanowień § 11 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek,
     2. za naruszenie postanowień § 12 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 000,00 złotych (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek (wyciek danych osobowych jednej osoby),
     3. za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokości zastrzeżonych kar umownych.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
9. Maksymalna łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 10 % wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 umowy.

**§ 7**

**SPOSÓB WYKONANIA OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym dystrybutorem dostarczanego systemu.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i informatycznej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość realizowanych dostaw i prac oraz terminowość wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia   
   w wykonaniu przedmiotu zamówienia.

**§ 8**

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy:
2. bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę, dostępu do informacji, osób i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia – w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami,
3. dostępu do Zakładu Brachyterapii w godzinach od 8:30 do 16:00 w dni robocze lub w innych dniach   
   i godzinach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Zamawiający zobowiązuje się również do każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o istotnych czynnikach, o których Zamawiający posiadł wiedzę, a które mogą mieć wpływ na realizację zamówienia.

**§ 9**

**SZKOLENIA PERSONELU ZAMAWIAJĄCEGO**

1. W ramach przedmiotu zamówienia i wynagrodzenia za jego realizację, Wykonawca zobowiązany jest   
   do przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników końcowych systemu z zakresu wdrożonych nowych funkcjonalności systemu, które mogą pojawić się wraz z nową wersją oprogramowania, zainstalowaną w ramach niniejszej umowy serwisowej.
2. Z przeprowadzonych szkoleń Wykonawca każdorazowo sporządzi protokół, w którym zamieści,   
   co najmniej następujące informacje:
   1. temat przeprowadzonego szkolenia,
   2. lista osób przeszklonych,
   3. imię i nazwisko osoby szkolącej,
   4. data odbycia szkolenia.
3. Każdorazowo termin szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Liczba przeszkoleń zostanie ustalona w miarę aktualnych potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy serwisowej.

**§ 10**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% wyna­grodze­nia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, tj. ………… zł (słownie: …………..…………….), wniesione   
   w formie ……………..………… z terminem ważno­ści do …………………
2. Ustanowienie Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokoje­nie rosz­czeń Zamawiają­cego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególno­ści rosz­czeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Strony postanawiają, że 100 % wartości zabezpieczenia, określonej w ust. 1 powyżej zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty zakończenia okresu trwania niniejszej umowy.
4. Ewentualna zmiana formy zabezpieczenia w toku wykonania umowy musi zostać dokonana   
   z zachowaniem ciągło­ści zabezpiecze­nia i bez zmniejszenia jego wysoko­ści.
5. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na formy, o których mowa w art.. 450 ust. 2 ustawy z dnia   
   11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy winno być wykonalne na terytorium Rzeczypospoli­tej Polskiej, bezwarun­kowe, nieodwołalne i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
8. Koszty związane z wystawieniem zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wyko­nawca.
9. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, gwaran­cja musi zawie­rać deklara­cję o nieodwołalnej i bezwarunkowej zapłacie na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego kwoty zabezpie­cze­nia w wysokości zgodnej z treścią umowy.
10. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający. Zabezpiecze­nie należytego wykona­nia umowy pozostaje w jego dyspozycji i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie. Je­żeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy.
11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikają­cymi z umowy, zrachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowy­wane, pomniej­szone o koszty prowadze­nia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachu­nek Wykonawcy.
12. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakol­wiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykona­niem umowy nie zosta­nie zapłacona w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
13. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
14. Wypłata, o której mowa w ust. 13 powyżej, nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

**§ 11**

**OBOWIĄZEK ZACHOWANIA TAJEMNICY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących warunków i zasad realizacji niniejszej umowy, a także innych informacji lub danych, które objęte są tajemnicą Zamawiającego, oraz wszelkich informacji handlowych, organizacyjnych, technicznych lub technologicznych, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a w posiadanie których Wykonawca wszedł w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Obowiązek powyższy dotyczy też informacji i danych podlegających szczególnej ochronie na mocy odrębnych przepisów.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, trwa także po zakończeniu umowy, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w zakładzie Zamawiającego procedur dotyczących ochrony danych osobowych i dokumentacji medycznej pacjentów.

**§ 12**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, pacjentów oraz pracowników.
2. Na podstawie przepisu art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe   
   pacjentów oraz pracowników Zamawiającego do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym   
   w niniejszej umowie. Przez pracowników należy rozumieć także osoby wykonujące na rzecz   
   Zamawiającego pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych obejmuje okres realizacji umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową,   
   przepisami RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa pacjentów i pracowników.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
6. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy, następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego: imiona, nazwisko, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu, inne dane osobowe, które mogą być wprowadzone do systemu oraz dane osobowe pacjentów: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania/oddział szpitalny, numer PESEL, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych, rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą, informacje o stanie zdrowia, dane w zakresie udzielonych   
   Pacjentowi świadczeń zdrowotnych, inne informacje lub dane niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.
7. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania jej przedmiotu.
8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
11. Wykonawca, po wykonaniu poszczególnych usług, a najpóźniej po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy, zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art.   
    32-36 RODO.
13. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu, w terminie do 2 dni od daty stwierdzenia naruszenia. Do zgłoszenia przekazanego po upływie czasu wskazanego w zdaniu pierwszym dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
14. Zamawiający, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 pkt h) RODO, ma prawo kontroli, czy środki, zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych, spełniają warunki wynikające z postanowień umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli z uprzedzeniem minimum 3 dni roboczych, osobiście lub przez upoważnionego przez niego audytora.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, o której mowa w ust. 14 powyżej niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od daty ich stwierdzenia przez Zamawiającego.
16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia   
    obowiązków określonych w art. 28 RODO.
17. Wykonawca nie może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych osobom trzecim. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy, posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, wystawione przez Wykonawcę. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w § 1 ust. 1 umowy.
18. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych pacjentów oraz pracowników Zamawiającego niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
19. Wykonawca może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych podwykonawcy tylko za zgodą Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych,   
    w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

**§ 13**

**ZMIANY UMOWY**

Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany w treści niniejszej umowy   
w następujących przypadkach:

1. zmiany stawek podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
2. zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wzrostu kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę na skutek:
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2207)
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.)
6. obniżenia ceny jednostkowej netto przy zachowaniu jakości zaoferowanej usługi,
7. wystąpienie omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
8. zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami stosownych władz,
9. w przypadku niewykorzystania maksymalnego limitu finansowego, przeznaczonego na realizację niniejszej umowy, określonego w § 3 ust. 1 umowy, w terminie, na jaki zawarto umowę, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że termin obowiązywania umowy nie może przekroczyć łącznie 48 miesięcy.
10. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie, za wyjątkiem określonych w ust. 2 pkt 1) i 5) powyżej wymagają każdorazowo formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany określone w ust. 2 pkt 1) powyżej obowiązują z datą ich wprowadzenia w życie na podstawie odrębnych przepisów i nie wymagają zawarcia aneksu.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie dana zmiana stawki podatku.
12. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) – c) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub dokonujących zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w związku ze zwiększeniem wysokości ich wynagrodzeń w następstwie zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianami zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
16. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej   
    z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a)-c) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
18. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) powyżej, lub
19. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) powyżej,
20. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej.
21. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 1) powyżej.
22. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek, oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz   
    z uzasadnieniem.
23. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 powyżej. W takim przypadku postanowienia ust.  10-12 powyżej stosuje się odpowiednio.
24. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost lub obniżenie odpowiednio cen lub kosztów, względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
25. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14 powyżej, Zamawiający przewiduje:
    1. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony do żądania zmiany wynagrodzenia, wynosi co najmniej 10 % w stosunku do cen materiałów lub kosztów obowiązujących w dacie sporządzenia oferty,
    2. zmiana wysokości wynagrodzenia występować będzie nie częściej niż raz na pół roku, po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,
    3. sposób ustalania zmiany wynagrodzenia nastąpi na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
    4. łączna i maksymalna wartość zmian wynagrodzenia nie może przekroczyć 3% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Po przekroczeniu danego limitu postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się.
26. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 14 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę. Do wniosku Strona obowiązana jest dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany oraz kosztów według stanu po zmianie oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.
27. W terminie 10 dni roboczych od daty przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 16 powyżej, druga Strona ustosunkuje się do przedstawionych dokumentów poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń   
    i żądanie dodatkowych wyjaśnień.
28. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z ust. 14-17 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 PZP.
29. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.
30. Nie stanowi zmiany Umowy:
    1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
    2. zmiana danych teleadresowych lub rejestrowych Stron,
    3. zmiana formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Postanowienie §10 ust. 6 niniejszej umowy stosuje się bezpośrednio.

**§ 14**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy może nastąpić w terminie 30 dni od chwili powzięcia wiadomości   
   o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z powyższych powodów, co wynika z przepisu art. 456 ust. 1 pkt 1) Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,   
   w przypadku rażącego naruszenia postano­wień umownych, w szczególno­ści:
3. gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji przedmiotu umowy,
4. innego wadliwego lub sprzecznego z umową wykonania przedmiotu umowy,
5. jeżeli łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy przekroczy 8% wartości wynagrodzenia brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
   * + 1. Odstąpienie od niniejszej umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 2 lub 3 powyżej powinno być dokonane w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie,   
          w formie pisemnej pod rygorem nieważno­ści i zawie­rać uzasadnienie jego dokonania. Odstąpienie od umowy uznaje się za sku­teczne z chwilą doręczenia Wyko­nawcy pisemnego oświadczenia.

**§ 15**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dla rozpoznania sporów wynikających z treści niniejszej umowy, Strony przyjmują jurysdykcję krajową sądów polskich. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiają­cego (Oddziału w Gliwicach).
2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej umowy zostanie uznane przez sąd właściwy lub inny upoważniony organ za nieważne, podlegające unieważnieniu, pozbawione mocy prawnej, nieobowiązujące lub niewykonalne, pozostałe postanowienie niniejszej umowy będą nadal uważane za w pełni obowiązujące i wiążące.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa,   
   w tym w szczególności: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
4. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze Strony Zamawiającego jest: ………………………………
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
7. załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
8. załącznik nr 2– Oferta przetargowa
9. załącznik nr 3 – Protokół wykonania usługi serwisowej

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**