

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, KTÓRE
ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

UMOWA DO/DZ-382-_____ /22

zawarta w dniu _____ w Gliwicach, pomiędzy **Stronami**:

1.

Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowym Instytutem Badawczym 02-781 Warszawa, ul. W. K. Roentgena 5, Oddziałem w Gliwicach, przy ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 5250008057, REGON 000288366 - 00028, w imieniu, którego działa:

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

2.

reprezentowaną/ym przez:

zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy wyłonionej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **podstawowym bez negocjacji - nr sprawy: DO/DZ-TPbn- 381-2-44/22** na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.) **na świadczenie usług serwisu i zaawansowanego wsparcia technicznego na urządzenia i oprogramowanie sieci LAN i WLAN dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach**, Strony zawierają umowę o następującej treści:

DEFINICJE

Strony przyjmują następujące znaczenia używanych w umowie terminów:

1. **usterka** - oznacza sytuację, w której występują utrudnienia w funkcjonowaniu sprzętu lub oprogramowania, ale główna funkcjonalność i wydajność jest zachowana
2. **awaria** — oznacza sytuację, w której uszkodzeniu uległa część sprzętu lub oprogramowania oraz spada wydajność ale funkcjonalność jest zachowana,
3. **awaria krytyczna** — oznacza awarię, która uniemożliwia pracę sieci LAN i WLAN Zamawiającego, (np. dostęp do Internetu, centrala telefoniczna, dostęp do baz danych, poprawna praca aplikacji, itp.)
4. **czas reakcji** - oznacza czas pomiędzy zgłoszeniem dokonany przez Zamawiającego a potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia przez serwis Wykonawcy oraz przekazaniem informacji przez Wykonawcę o rozpoczęciu prac nad usuwaniem awarii,
5. **czas naprawy** — jest to maksymalny czas, który może upłynąć pomiędzy momentem zgłoszenia awarii przez Zamawiającego a momentem, w którym Wykonawca usunie problem. Czas liczony jest od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia problemu do momentu usunięcia zgłoszonego problemu lub zapewnienia czasowego obejścia problemu. Rozwiązanie problemu to stan przywrócenia pełnej funkcjonalności produktu.
6. **sprzęt** — urządzenia wykazane w tabeli 1 załącznik nr **2** do niniejszej umowy
7. **oprogramowanie** — oprogramowanie wykazane w tabeli 1 załącznika nr **2** do niniejszej umowy

§1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisu i zaawansowanego wsparcia technicznego dla urządzeń i oprogramowania wymienionego **w tabeli nr 1** Załącznika nr **2** do niniejszej umowy, zwanych w dalszej części umowy „usługą”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy zgodnie z najlepszą wiedzą, zachowaniem należytej staranności profesjonalisty, rzetelnie i terminowo. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, zezwolenia i ewentualne zgody na realizację postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania działania osób trzecich, z pomocą, których świadczy usługę na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

§2**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. Serwis wraz z zaawansowanym wsparciem technicznym będzie świadczony przez okres **36 miesięcy** licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy. Strony zgodnie postanawiają, że datą zawarcia umowy jest data wskazana w komparycji umowy.
2. W ramach usługi Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) W przypadku wystąpienia awarii sprzętowej dla urządzeń wymienionych w tabeli nr 1 załącznika nr 2 wskazanie na piśmie potrzeby zakupu sprzętu lub oprogramowania oraz zapewnienie czasowego rozwiązania problemu, do czasu całkowitego usunięcia awarii. Po zakupie

- i dostarczeniu przez Zamawiającego wymaganego produktu, Wykonawca dokona jego instalacji i usunie awarię.
- 2) Diagnostowanie i monitorowanie usterek i błędów zaistniałych podczas eksploatacji sprzętu oraz oprogramowania.
 - 3) Z uwagi na fakt, iż część urządzeń i systemów posiada status End-of-life product, wsparcie o ile to możliwe w dostępie do oryginalnych części zamiennych.
 - 4) Możliwość zgłaszania awarii przez telefon, email lub elektronicznie (strona WWW). Obsługa zgłoszeń w języku polskim.
 - 5) Obsługę „On-site” zdarzeń zgodnie z klasyfikacją przedstawioną w Tabeli 2 załącznika nr 2.
 - 6) 8 godzinny, co miesięczny pakiet dostępności inżynierów Wykonawcy polegający na wsparciu pracowników Zamawiającego w pracach diagnostycznych, konfiguracyjnych i serwisowych dla sprzętu i oprogramowania z Tabeli 1 .
 - 7) Usługa może być realizowana, w zależności od potrzeb, zdalnie jak i lokalnie w siedzibie Zamawiającego w zakresie:
 - a) W przypadku wystąpienia problemów w pracy lub awarii systemów lub sprzętu diagnoza i wsparcie podczas przywracania do stanu sprzed awarii.
 - b) Nie limitowane konsultacje i doradztwo w obszarze eksploatacji oraz modernizacji sprzętu i oprogramowania udzielane telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Konsultacje i doradztwo nie pomniejszaj pakietu godzin wsparcia inżynierów wykonawcy. **Zamawiający zakłada średnio jedną konsultację w miesiącu.**
 - c) Diagnostyka wraz z analizą zdarzeń, zgłoszeń i uwag Zamawiającego w obszarze eksploatacji i optymalizacji sieci LAN i WLAN wraz z propozycjami zmian konfiguracji w celu uzyskania maksymalnej wydajności i bezpieczeństwa.
 - d) Pomoc i porady w zakresie nowej funkcjonalności i obsługi oprogramowania.
 - e) Pomoc na etapie rozbudowy i modernizacji sprzętu i oprogramowania.
 - f) Szkolenia pracowników Zamawiającego z przeprowadzonych zmian konfiguracyjnych.
 3. Wszelkie wprowadzone przez Wykonawcę zmiany wymagają dokonania opisu w dokumentacji powykonawczej (protokole naprawy) i przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie ich funkcjonalności.
 4. Sprzęt, oprogramowanie i prawa autorskie zakupione za zgodą Zamawiającego i wytworzone w trakcie trwania umowy stają się bezterminową własnością Zamawiającego. Dotyczy to również rejestracji sprzętu, oprogramowania, itp., których rejestracja nastąpi na dane wskazane przez Zamawiającego.
 5. W trakcie wykonywania umowy Wykonawca będzie tworzył na każdy wniosek Zamawiającego, okresowe raporty zawierające analizę i diagnostykę sieci LAN i WLAN wraz z wyjaśnieniem ew. zagrożeń i propozycję rozwiązań podnoszących bezpieczeństwo i wydajność sieci. Czas na tworzenie raportów nie pomniejsza comiesięcznego pakietu godzin wsparcia.
 6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii w trybie 24/7, tj. dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, przez telefon, pocztą elektroniczną lub przez dedykowany system zgłoszeń wskazany przez Wykonawcę, w języku polskim.

7. Wykonawca obowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu po zakończeniu danego miesiąca comiesięcznego raportu z wykonanych prac i wykorzystanych godzin z pakietu godzin, o którym mowa w § 2 pkt 6 powyżej.
8. W trakcie trwania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje łącznie pakiet **288 roboczogodzin dostępności inżynierów**. Pakiet obejmuje średnio **8** godzin miesięcznie do rozliczenia w okresie **36 miesięcy** realizacji umowy. Niewykorzystane w danym miesiącu godziny mogą być wykorzystane w późniejszym okresie trwania umowy. W przypadku wykorzystania limitu godzin określonego powyżej przed upływem terminu realizacji umowy Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu dodatkowych godzin na podstawie odrębnego zamówienia udzielanego zgodnie z zasadami przewidzianymi w ustawie Prawo zamówień publicznych.
9. Czynności wymienione w ust. 2. powyżej świadczone będą w trybie 24x7, co oznacza: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z reżimem usunięcia awarii zgodnie z tabelą podaną poniżej.

Typ zdarzenia	Opis	Czas reakcji	Czas realizacji
Usterka	Sytuacja, w której występują utrudnienia w funkcjonowaniu sprzętu i oprogramowania, ale główna funkcjonalność i wydajność jest zachowana	4 godziny	48 godzin
Awaria	Sytuacja, w której uszkodzeniu uległa część sprzętu lub oprogramowania oraz spadła wydajność, ale funkcjonalność jest zachowana	4 godziny	24 godziny
Awaria krytyczna	Zdarzenie, które uniemożliwia pracę sieci LAN i WLAN Zamawiającego, (np. dostęp do Internetu, centrala telefoniczna, dostęp do baz danych, poprawna praca aplikacji itp.)	2 godziny	_____ (Zgodnie z informacją zawartą w ofercie, nie dłuższy niż 4 godziny)

10. Usługa świadczona będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania sprzętu w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie poprzez szyfrowane połączenie sieciowe VPN, które zostanie uruchomione na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę wniosku o przyznanie uprawnień „dostępu do sieci komputerowej / baz danych systemów informatycznego Instytutu” wzór, którego stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
11. W sytuacji, gdy z uwagi na uzasadnione okoliczności konieczne będzie przetransportowanie sprzętu celem naprawy do serwisu Wykonawcy lub producenta sprzętu, Wykonawca zapewni odpowiednie środki transportu do i z siedziby Zamawiającego, pokryje koszty transportu oraz będzie ponosił pełną odpowiedzialność za sprzęt w fazie demontażu, transportu, naprawy, ponownego montażu i przywrócenia funkcjonalności.

12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego, co zostanie odnotowane w protokole naprawy, o którym mowa w ust. 3. powyżej i wstrzymać się z rozpoczęciem czynności serwisowych do czasu zabezpieczenia danych przez Zamawiającego. Zamawiający przekaze Wykonawcy zgodę na kontynuację prac. Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych.
13. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez Wykonawcę usług serwisowych, Czesy reakcji i Czesy naprawy liczone są od chwili poinformowania Wykonawcy o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowych danych do czasu wyrażenia zgody przez Zamawiającego na prace serwisowe.
14. **Uwaga dotycząca SLA dla oprogramowania:** Jeżeli usunięcie Usterki, Awarii lub Awarii krytycznej dotyczy oprogramowania oraz wymaga przygotowania poprawki przez producenta oprogramowania, czas naprawy biegnie od dnia przygotowania i opublikowania przez producenta poprawki do oprogramowania.

§3

ZASADY WYNAGRADZANIA

1. Za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie nie wyższe niż:
netto _____ zł
(słownie _____),
brutto _____ zł
(słownie _____),
Kwota ta stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Strony zgodnie przyjmują, iż okresem rozliczeniowym dla świadczeń wynikających z treści niniejszej umowy jest miesiąc kalendarzowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej podzielone zostanie na 36 (trzydzieści sześć) równych części, każdorazowo płatnych z dołu na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych Zamawiającemu faktur.
4. Stosownie do treści ust. 1 i 3 powyżej, miesięczna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynosi:
_____ złotych netto (słownie: _____ złotych)
_____ złotych brutto (słownie: _____ złotych)
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę w terminie 7 dni licząc od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Wykonawca wraz z fakturą prześle Zamawiającemu miesięczny raport (zestawienie) czynności podjętych w ramach obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy.
6. W kwocie brutto określonej w ust. 1 powyżej zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

7. Faktura winna zawierać numer niniejszej umowy oraz następujące poprawne dane Zamawiającego tj.: **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa , Oddział Gliwice ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice , NIP: 525-000-80-57**
8. Jeżeli faktura nie będzie zawierała danych wskazanych w ust. 7. powyżej, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z zapłatą należności objętej fakturą do czasu dostarczenia mu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Zamawiający uiszcza Wykonawcy należność wynikającą z faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie **30 dni**, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
10. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego należącego do Zamawiającego.
11. Cesja wierzytelności na rzecz osoby trzeciej może być dokonana wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem bezskuteczności względem Zamawiającego.
12. Zamawiający oświadcza, iż , iż **posiada** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 893).
13. Wykonawca oświadcza, iż **posiada / nie posiada*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 893). (***niepotrzebne skreślić**).

§4

KARY UMOWNE

1. Strony przyjmują odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy w formie kar umownych, naliczanych w następujący sposób:
 - 1) w przypadku zwłoki w terminie usuwania usterek, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 9 niniejszej umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości za każdy rozpoczęty dzień zwłoki 0,25% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
 - 2) w przypadku zwłoki w terminie usuwania awarii lub awarii krytycznych, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 9 niniejszej umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 6 niniejszej umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia,
 - 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 7 niniejszej umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia,
 - 5) w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po

- stronie Zamawiającego, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy,
2. Maksymalna łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 10% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych mu kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 5

ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych ustawą - Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami niniejszej umowy, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, z wyjątkiem zmiany o której mowa w ust. 2 pkt 1) oraz 4) poniżej.
2. Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany treści niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) ustawowej zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wzrost kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę, na skutek:
 - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U z 2020 r., poz. 2207),
 - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
 - c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),
 - 3) wystąpienie omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
 - 4) zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami stosownych władz,
 - 5) zmiany osób które będą uczestniczyć w wykonywaniu umowy (wymienionych w załączniku nr 5 do niniejszej umowy) pod warunkiem, że inne osoby będą spełniały warunki określone w SWZ
 - 6) w przypadku niewykorzystania maksymalnego limitu finansowego przeznaczonego na realizację niniejszej umowy, określonego w § 3 ust. 1 umowy w terminie, na jaki zawarto umowę, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że termin obowiązywania umowy nie może przekroczyć łącznie 48 miesięcy,
3. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie za wyjątkiem określonych w ust. 2 pkt 1) oraz pkt 4) powyżej wymagają każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana określona w ust. 2 pkt 1) oraz pkt 3) powyżej obowiązuje z datą jej wprowadzenia w życie na podstawie odrębnych przepisów i nie wymaga zawarcia aneksu. Zmiana określona w ust. 2 pkt. 5) powyżej może nastąpić po uprzednim wyrażeniu zgody na piśmie przez jedną z osób wymienionych w § 12 ust. 1 niniejszej umowy.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1) i 4) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, zmiany stawek opłat celnych oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie dana zmiana stawki podatku.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a), lit. b) lub lit. c) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w związku ze zwiększeniem wysokości ich wynagrodzeń w następstwie zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianami zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła

- bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) lub pkt 2) lit. b) lub pkt 2) lit. c) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b) powyżej, lub
 - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 1) powyżej.
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 powyżej.
- W takim przypadku przepisy ust. 10 – 12 powyżej stosuje się odpowiednio.
14. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost lub obniżenie odpowiednio cen lub kosztów, względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14 powyżej Zamawiający przewiduje:
- 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony do żądania zmiany

- wynagrodzenia wynosi co najmniej 10% w stosunku do wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy;
- 2) zmiana wysokości wynagrodzenia występować będzie nie częściej niż raz do roku, po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy;
 - 3) sposób ustalania zmiany wynagrodzenia nastąpi na podstawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 4) łączna i maksymalna wartość zmian wynagrodzenia nie może przekroczyć 5% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 umowy. Po przekroczeniu danego limitu postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się.
16. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 14 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę. Do wniosku Strona obowiązana jest dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany oraz kosztów według stanu po zmianie oraz wskazać kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.
17. W terminie 10 dni roboczych od daty przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 16 powyżej druga Strona ustosunkuje się do przedstawionych dokumentów poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie dodatkowych wyjaśnień.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z ust. 14-17 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 Pzp.
19. Nie stanowią zmiany umowy następujące przypadki:
- 1) zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron, a także zmiana osób związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną zamówienia,
 - 2) zmiana danych rejestrowych lub teleadresowych Stron,
 - 3) zmiana formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Postanowienie § 9 ust. 5 niniejszej umowy stosuje się bezpośrednio.
11. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.

§ 6

INFORMACJE POUFNE

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zachować w ścisłej tajemnicy wszystkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, otrzymane lub uzyskane w trakcie trwania niniejszej umowy oraz w okresie trwania gwarancji jakości, niezależnie od formy tych informacji i ich źródeł,
 - 2) wykorzystać informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej, jedynie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy,

- 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki, celem zapewnienia, że żadna z osób, o których mowa w pkt 4) poniżej, nie ujawni informacji, o których mowa w pkt 1) powyżej, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim,
 - 4) ujawniać informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej jedynie tym pracownikom lub zleceniobiorcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim osoby te muszą mieć do nich dostęp w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
 - 5) nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać żadnych dokumentów,
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie trwał także po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy.

§ 7

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, pacjentów oraz pracowników.
2. Na podstawie przepisu art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe pacjentów oraz pracowników Zamawiającego do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie. Przez pracowników należy rozumieć także osoby wykonujące na rzecz Zamawiającego pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych jest tożsamy z terminem realizacji umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy oraz wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej rękojmi i gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, przepisami RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
6. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy, następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego: imiona, nazwisko, inne dane osobowe, które mogą być wprowadzone do systemu oraz dane osobowe pacjentów: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych, rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą, inne informacje lub dane niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.
7. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania usług.
8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

9. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
11. Wykonawca, po wykonaniu poszczególnych usług, a najpóźniej po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
13. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 2 dni od daty stwierdzenia naruszenia. Do zgłoszenia przekazanego po upływie czasu 2 dni dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
14. Zamawiający, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają warunki wynikające z postanowień umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli z minimum 3 - dniowym jego uprzedzeniem, osobiście lub przez upoważnionego przez niego audytora.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, o której mowa w ust. 14 powyżej niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty ich stwierdzenia przez Zamawiającego.
16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
17. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy, posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wystawione przez Wykonawcę. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w § 1 umowy.
18. Wykonawca może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, tylko za zgodą Zamawiającego pod warunkiem uprzedniej akceptacji podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego.
19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych pacjentów oraz pracowników Zamawiającego niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących

przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z powyższych powodów, co wynika z przepisu art. 456 ust. 1 pkt 1) Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy również w następujących okolicznościach:
 - 1) zwłoki w rozpoczęciu wykonywania niniejszej umowy, skutkującego niemożnością rozpoczęcia realizacji umowy w terminie określonym w §2 ust. 1 umowy,
 - 2) gdy Wykonawca po raz trzeci dopuścił się nieterminowej lub nienależytej realizacji usług serwisowych objętych przedmiotem zamówienia,
 - 3) jeżeli łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 8% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy,
 - 4) innego wadliwego lub sprzecznego z umową wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku czasowego lub całkowitego wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji Sprzętu objętego niniejszą umową, w terminie 30 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Odstąpienie od umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy ulegnie stosownemu obniżeniu.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej Stronie w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia jego dokonania, pod rygorem nieważności.

§ 9

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §3 ust. 1 umowy, tj. _____ zł (słownie: _____), w formie _____
2. Ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
3. Strony postanawiają, że 100% wartości zabezpieczenia określonej w ust. 1 powyżej zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez zamawiającego za należyte wykonanie.

4. Ewentualna zmiana formy zabezpieczenia w toku wykonania umowy musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na formy, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy winno być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bezwarunkowe, nieodwołalne i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
8. Koszty związane z wystawieniem zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
9. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja musi zawierać deklarację o nieodwołalnej i bezwarunkowej zapłacie na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego kwoty zabezpieczenia w wysokości zgodnej z treścią umowy.
10. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w jego dyspozycji i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy.
11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy z rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
12. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie wskazanym w wystawionej przez Zamawiającego nocie księgowej.
13. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
14. Wypłata, o której mowa w ust. 13 powyżej, nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 10

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Dla rozpoznania sporów wynikłych z treści niniejszej umowy, Strony przyjmują jurysdykcję krajową sądów polskich. Spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przed sądem powszechnym miejscowo i rzeczowo właściwym dla siedziby Zamawiającego (Oddziału w Gliwicach).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności: prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego.

§ 11**KLAUZULA SALWATORYJNA**

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy zostanie uznane przez sąd właściwy lub inny upoważniony organ za nieważne, podlegające unieważnieniu, pozbawione mocy prawnej, nieobowiązujące lub niewykonalne, pozostałe postanowienia będą nadal uważane za w pełni obowiązujące i wiążące.

§ 12**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:
_____kontakt_____
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest /są
_____kontakt_____
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron / umowa została zawarta w formie elektronicznej i podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.* (*niepotrzebne skreślić).
4. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - 1) Oferta przetargowa – załącznik nr 1,
 - 2) Wykaz sprzętu i oprogramowania – załącznik nr 2
 - 3) Wniosek o przyznanie uprawnień do sieci komputerowej/baz danych systemów informatycznych Instytutu – załącznik nr 3
 - 4) Oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 4
 - 5) Wykaz osób które będą uczestniczyć w wykonywaniu umowy – załącznik nr 5

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

ZAŁĄCZNIK NR 2**DO UMOWY DO/DZ-382-_____/22****WYKAZ SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA****Tabela 1**

Urządzenie	Opis	Ilość
Kontroler Netgear Prosafe WC 9500	Kontroler bezprzewodowy WC9500 pracujący w klastrze HA	2
Punkty dostępowe Netgear	Model WNDAP 360, Wac 720	270
Fortigate 500E	Urządzenie NGF pracujące w klastrze HA	2
Fortianalizyzer 800F	Serwer logów dla NGF	1
Fortimail	Filtr Antyspamowy	1
FortiAuthenticator	Zarządzania tożsamością użytkowników	1
Infoblox IB-V825	Serwer DHCP, DNS, NTP pracujący w klastrze HA	2
Infoblox IB-V5005	Raportowanie systemu Infoblox	1
Server MCS serii 7800	Cisco Unified CallManager pracujący w klastrze HA	3
System Bilingowy	Telebaza office ver: 4.16.5	1
Bramka analogowa VG 224	24 portowa bramka analogowa Cisco	4
Huawei S9700 Core Routing Switch	Switch Huawei	1
Huawei S9300 Core Routing Switch	Switch Huawei	1
Esight	System do zarządzania i monitorowania przełączników	1
GFIFaxMaker	Serwer faksów	1
Huawei Switch Quidway S7712	Switch Huawei	3
Huawei Switch S5700-52C-PWR-EI	Switch Huawei	53
Huawei Switch S5700-52C-EI	Switch Huawei	62
Huawei Switch S5720-56C-PWR-EI-AC	Switch Huawei	21
Huawei Switch S5720-56C-EI-AC	Switch Huawei	5
Huawei Switch S6700-48-EI	Switch Huawei	2

Huawei Switch S6720-54C-EI-48S-AC	Switch Huawei	2
Huawei Switch S5720-56C-PWR-EI-AC1	Switch Huawei	3
Huawei Switch S5731-H48P4XC	Switch Huawei	9

Tabela 2

Typ zdarzenia	Opis	Czas reakcji	Czas realizacji
Usterka	Sytuacja, w której występują utrudnienia w funkcjonowaniu sprzętu i oprogramowania, ale główna funkcjonalność i wydajność jest zachowana	4 godziny	48 godziny
Awaria	Sytuacja, w której uszkodzeniu uległa część sprzętu lub oprogramowania oraz spadła wydajność, ale funkcjonalność jest zachowana	4 godziny	24 godziny
Awaria krytyczna	Zdarzenie, które uniemożliwia pracę sieci LAN i WAN Zamawiającego, (np. dostęp do Internetu, centrala telefoniczna, dostęp do baz danych, poprawna praca aplikacji itp.)	2 godziny	Maksymalnie 4 godziny

Uwaga dotycząca SLA dla oprogramowania:

Jeżeli usunięcie Usterki, Awarii lub Awarii krytycznej dotyczy oprogramowania oraz wymaga przygotowania poprawki przez producenta oprogramowania, czas naprawy biegnie od dnia przygotowania i opublikowania przez producenta poprawki do oprogramowania.

Wniosek o przyznanie uprawnień zdalnego dostępu do sieci komputerowej/systemów informatycznych Instytutu

I. Dane Zainteresowanego

Firma:

Adres:

REGON: Tel. kontaktowy:

Pracownik: e-mail:

Tel. kontaktowy:

Podwójna autoryzacja (wybrać jedną z opcji)

☐ SMS

☐ E-mail

Uzasadnienie wniosku:

.....

.....

Okres od dnia do dnia

Numer umowy, w ramach której wystąpiono o wniosek:

Dostęp do sieci komputerowej, określenie wymagań

Adresy IP

Usługa

☐

Usługa zdalnego pulpitu (RDP)

☐

Usługa podglądu zdalnego (VNC)

☐

inne

Usługi inne

Będą przetwarzane, bądź istnieje możliwość dostępu do danych chronionych

☐

Tak

☐

Nie

Wnioskujący zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L. Nr 119, str. 1) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących w Instytucie Onkologii w szczególności do wykorzystania przyznanego dostępu do sieci Instytutu i/lub danych przechowywanych systemach informatycznych wyłącznie w celach określonych w niniejszym wniosku oraz do nie udostępniania ich osobom i podmiotom trzecim. Wnioskujący oświadcza, że zapoznał się z zasadami bezpieczeństwa informacji obowiązującymi w Instytucie Onkologii, oraz jest zobligowany o każdorazowym informowaniu o wyciekach danych, naruszeniach bezpieczeństwa czy regulaminu.

Podpis pracownika

*Podpis i pieczęć osoby reprezentującej firmę
wnioskującą/odpowiedzialną za umowę*

II. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy ze strony Instytutu

Dostęp do sieci komputerowej

☐ zgoda

☐ odmowa

Okres od dnia do dnia

Uwagi
.....

Podpis i pieczęć

III. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych

Dostęp do sieci komputerowej

☐ zgoda

☐ odmowa

Okres od dnia do dnia

Uwagi
.....

Podpis i pieczęć - IODO

IV. Administrator systemu*

Dostęp do sieci komputerowej

☐ zgoda

☐ odmowa

Okres od dnia do dnia

Uwagi
.....

Podpis i pieczęć – Administratora systemu

V. Nadanie uprawnień

Dostęp do sieci komputerowej

☐ zgoda

☐ odmowa

Usługa

☐ Usługa zdalnego pulpitu (RDP)

☐ Usługa podglądu zdalnego (VNC)

☐ inne

Usługi inne

Uwagi
.....

Podpis pieczęć DI - Administrator Sieci

Podpis i pieczęć - Kierownik DI

**Oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy powierzonych mu do przetwarzania
danych osobowych**

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie
-Państwowy Instytut Badawczy
ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15
44-102 Gliwice

Firma:

.....

Nazwisko (-ka) :

.....

Imię (imiona):

1.

2.

Numer identyfikacyjny PESEL: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Dowód tożsamości: Seria |_|_|_|_|_|Nr |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

wydany przez

.....

Ja niżej podpisany, potwierdzając zgodność moich danych osobowych ze stanem faktycznym, oświadczam, że :

1. Zapoznałem się z treścią Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i wynikających z nich przepisów prawnych,
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne przetwarzane w Systemie Informatycznym Zamawiającego tj. Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Gliwicach, podlegają ustawowej ochronie prawnej - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
3. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę Zamawiającego pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę lub rozwiązania współpracy.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność bezterminowo, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

..... dnia
(miejscowość)

Podpis pracownika: