

Gliwice, dnia 20.10.2021 r.

DO/DZ-381-1- 47/21

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot.: przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Suplemencie do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej w dniu 15.10.2021 r. pod numerem: 2021/S 201-522044, którego przedmiotem zamówienia jest rozbudowa posiadanego oprogramowania do planowania leczenia w radioterapii, oprogramowanie Eclipse/ARIA dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z otrzymanymi pytaniami odnośnie ww. postępowania, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2021, poz. 1129 ze zm.) Zamawiający przekazuje Państwu treść otrzymanych zapytań jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1

1. SWZ, roz. V. Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SWZ, par. 4 ust. 2, par. 4 ust. 4 oraz par. 10 ust. 1

Czy w celu złożenia oferty niepodlegającej odrzuceniu Zamawiający zaakceptuje zmianę terminu realizacji w następujący sposób?

„Termin dostawy i instalacji przedmiotu zamówienia: do dnia 24.11.2021”

Uwzględniając przebieg niniejszego postępowania, a następnie prawdopodobną datę podpisania umowy realizacja we wskazanym terminie nie jest możliwa. Minimalny okres wymagany na dostawę i instalację wynosi 21 dni kalendarzowych od dnia obustronnego podpisania umowy.

Pragniemy zwrócić uwagę, że zgodnie z roz. X pkt 7 warunków konkursu Ministra Zdrowia na wybór realizatorów zadania Narodowej Strategii Onkologicznej pn. „Doposażenie zakładów radioterapii” – zakup systemu planowania radioterapii lub jego nowych wersji, a także dodatkowych funkcjonalności do posiadanego systemu wraz z niezbędnym sprzętem w 2021 r. Zamawiający zobowiązany jest do złożenia do Ministerstwa Zdrowia rozliczenia stanowiącego podstawę przekazania środków publicznych za dostawę przedmiotu zamówienia w terminie do dnia 26.11.2021 r. Realizacja przedmiotu zamówienia do dnia 24.11.2021 umożliwia złożenie do Ministra Zdrowia właściwego rozliczenia do dnia 26.11.2021.

Odpowiedź:

Zamawiający na tym etapie postępowania nie może wyrazić zgody ze względu na fakt, iż realizacja zamówienia objętego zakresem niniejszego postępowania finansowana będzie ze środków Ministerstwa Zdrowia w ramach konkursu ofert na wybór realizatorów zadania Narodowej Strategii Onkologicznej pn. „Doposażenie zakładów radioterapii” – zakup systemu planowania radioterapii lub jego nowych wersji, a także dodatkowych funkcjonalności do posiadanego systemu wraz z niezbędnym sprzętem w 2021 r., w której podmiot finansujący narzucił konkretne terminy na rozliczenie z otrzymanych środków.

Tym samym termin wykonania umowy jest terminem nieprzekraczalnym, ponieważ Zamawiający na chwilę obecną nie ma żadnych innych wytycznych w tym temacie z Ministerstwa Zdrowia.

Ponadto Zamawiający podkreśla, iż zgodnie z art. 135 ust. 2 Pzp zobowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, ale nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert w przypadku, o którym mowa w art. 138 ust. 2 pkt 2 (procedura przyspieszona), jednocześnie w przypadku, gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zgodnie z art. 137 ust. 5 Pzp Zamawiający nie może udostępnić zmiany treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania przed publikacją ogłoszenia, o którym mowa w art. 90 ust. 1 Pzp.

Uwzględniając powyższe, w przypadku zmiany terminu realizacji zamówienia o zaproponowany okres zgodnie z wnioskiem Wykonawcy, pierwszym możliwym terminem otwarcia ofert byłby dzień 2 listopad 2021 r., a zatem wprowadzona zmiana nie wpłynęła by na wydłużenie terminu realizacji zamówienia przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że zgodnie z treścią par. 10 ust. 2 zał. nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy) zastrzegł sobie prawo do zmiany umowy w zakresie przedłużenia terminu realizacji umowy w sytuacji, gdy będzie to możliwe w ramach umowy z Ministerstwem Zdrowia.

Pytanie 2

2. SWZ, roz. V. Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że w celu umożliwienia Wykonawcy zrealizowania przedmiotu zamówienia we wskazanym terminie akceptuje niezwłoczne obustronne podpisanie umowy z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający, potwierdza, iż możliwe jest zawarcie umowy z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Pytanie 3

3. Załącznik nr 2.1 do SWZ, tabela, poz. 1.9.

Zamawiający proszony jest o usunięcie niniejszego parametru w całości.

Zamawiający obecnie posiada i wykorzystuje oferowane oprogramowanie, które nie wnosi żadnych nowych dodatkowych funkcjonalności, a co za tym idzie, nie jest konieczne dodatkowe szkolenie. Ponadto zarówno SWZ jak i Załącznik nr 4 do SWZ nie określają konieczności przeprowadzenia szkolenia.

Odpowiedź:

Zamawiający, rezygnuje z wymogu instruktażu stanowiskowego, o którym mowa w poz. 1.9 załącznika nr 2.1 do SWZ i tym samym wykreśla ww. punkt ze specyfikacji technicznej zamówienia. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest do uwzględnienia powyższej zmiany.

Pytanie 4

4. Załącznik nr 2.1 do SWZ, tabela, poz. 2.11.

Zamawiający proszony jest o usunięcie niniejszego parametru w całości.

Zamawiający obecnie posiada i wykorzystuje oferowane oprogramowanie, które nie wnosi żadnych nowych dodatkowych funkcjonalności, a co za tym idzie, nie jest konieczne dodatkowe szkolenie. Ponadto zarówno SWZ jak i Załącznik nr 4 do SWZ nie określają konieczności przeprowadzenia szkolenia.

Odpowiedź:

Zamawiający, rezygnuje z wymogu instruktażu stanowiskowego, o którym mowa w poz. 2.11 załącznika nr 2.1 do SWZ i tym samym wykreśla ww. punkt ze specyfikacji technicznej zamówienia. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest do uwzględnienia powyższej zmiany.

Pytanie 5

5. Załącznik nr 2.1 do SWZ, tabela, poz. 3.5.

Zamawiający proszony jest o usunięcie niniejszego parametru w całości.

Zamawiający obecnie posiada i wykorzystuje oferowane oprogramowanie, które nie wnosi żadnych nowych dodatkowych funkcjonalności, a co za tym idzie, nie jest konieczne dodatkowe szkolenie. Ponadto zarówno SWZ jak i Załącznik nr 4 do SWZ nie określają konieczności przeprowadzenia szkolenia.

Odpowiedź:

Zamawiający, rezygnuje z wymogu instruktażu stanowiskowego, o którym mowa w poz. 3.5 załącznika nr 2.1 do SWZ i tym samym wykreśla ww. punkt ze specyfikacji technicznej zamówienia. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest do uwzględnienia powyższej zmiany.

Pytanie 6**6. SWZ, Załącznik nr 4 do SWZ**

W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego prośby o usunięcie co najmniej jednego z parametrów 1.9, 2.11 lub 3.5 Załącznika nr 2.1 do SWZ, Zamawiający proszony jest o uzupełnienie SWZ oraz Załącznika nr 4 do SWZ, par. 1 ust. 2, w zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego m.in. przeprowadzenie szkolenia.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy w odpowiedzi na pytania 3-5, tym samym nie zachodzi potrzeba uzupełniania SWZ.

Pytanie 7**7. SWZ, roz. V. Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SWZ, par. 4 ust. 2, par. 4 ust. 4 oraz par. 10 ust. 1**

W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego prośby o usunięcie co najmniej jednego z parametrów 1.9, 2.11 lub 3.5 Załącznika nr 2.1 do SWZ, Zamawiający proszony jest o wydzielenie terminu na realizację szkolenia zgodnie z Załącznikiem nr 2.1 do SWZ w sposób następujący:

Termin szkolenia z zakresu przedmiotu zamówienia: do dnia 31.01.2022.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy w odpowiedzi na pytania 3-5, tym samym nie zachodzi potrzeba uzupełniania SWZ.

Pytanie 8**8. Załącznik nr 1 do SWZ oraz Załącznik nr 2.2 do SWZ, tabela, poz. 4.**

W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego prośby o usunięcie co najmniej jednego z parametrów 1.9, 2.11 lub 3.5 Załącznika nr 2.1 do SWZ, Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że koszt szkolenia ma być zawarty w kwocie oferty w poz. nr 4 Załącznika nr 2.2 specyfikacja asortymentowo-cenowa.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy w odpowiedzi na pytania 3-5, tym samym nie zachodzi potrzeba uzupełniania SWZ.

Pytanie 9**9. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-_____/21, §1 ust. 3.**

W związku z faktem, iż udzielona licencją w ramach przedmiotowego postępowania nie pozwala na zmianę Zamawiającego, prosimy o zmianę brzmienia w/w zapisu na następującą:

„Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązuje się również do dostarczenia lub udzielenia Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z zaoferowanego oprogramowania, umożliwiającemu korzystanie z systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy. Stosowana zmiana została wprowadzona w §1 ust. 3 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 10

10. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-_____/21, § 3 ust. 1 pkt. 8).

Prosimy o zmianę brzmienia w/w zapisu na następującą:

„wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w taki sposób, aby zakłócenia działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również codziennych obowiązków pracowników Zamawiającego oraz jego działalności statutowej występowało wyłącznie w stopniu koniecznym i niezbędnym dla wykonania obowiązków Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, tym samym podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 11

11. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-_____/21, §3 ust. 2.

Zamawiający, mając na uwadze przedmiot zamówienia oraz sposób jego realizacji w trakcie, którego może dochodzić do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, proszony jest o dodanie po pkt 6), pkt 7) w brzmieniu: „7) zawarcia z Wykonawcą, nie później niż w dniu zawarcia niniejszej umowy, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi wprowadza do aktualnego załącznika nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma) nowy paragraf pn. „Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.

Pytanie 12

12. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-_____/21, §7 ust 10

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację ust 10 na proponowaną:

Bieg terminu naprawy rozpoczyna się z chwilą zgłoszenia błędu/awarii systemu przez Zamawiającego i udostępnienia systemu Wykonawcy, a kończy z chwilą przekazania systemu bądź jego elementu wolnego od wad upoważnionej osobie Zamawiającego, co zostanie potwierdzone pisemnym protokołem podpisanym przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń lub z chwilą zainstalowania oprogramowania wolnego od wad, co również zostanie stwierdzone protokołem podpisanym przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Zamawiający dopuszcza w wypadku dokonania zdalnej naprawy generowanie karty pracy bez podpisu Wykonawcy i przesłanie jej Zamawiającemu w postaci elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy. Stosowana zmiana została wprowadzona w §7 ust. 10 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 13

13. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-_____/21, §7 ust 6

Zamawiający proszony jest o wykreślenie słowa „nieodpłatnie” z tego powodu, że Wykonawca nie świadczy żadnych usług bezpłatnych czy nieodpłatnych, a jedynie w ramach przewidzianego wynagrodzenia, które nie ulega z tego tytułu zwiększeniu. Świadczenie usług bezpłatnych wiąże się z konsekwencjami podatkowymi zarówno dla Wykonawcy jak i dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy. Stosowana zmiana została wprowadzona w §7 ust. 6 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 14

14. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-_____/21, §7 ust. 6.

Mając na uwadze, że przedmiotem postanowienia zawartego w §7 ust. 6 jest świadczenie z tytułu gwarancji, a nie odrębnie płatny serwis przedmiotu zamówienia, Zamawiający, w celu doprecyzowania obowiązków wykonawcy, proszony jest o zmianę brzmienia w/w zapisu na następujące:

„W przypadku wystąpienia błędów w działaniu objętych gwarancją systemów informatycznych [oprogramowania] powstałych z przyczyn tkwiących w tych systemach informatycznych [oprogramowaniu] Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach swoich obowiązków gwarancyjnych:

1) usunie błąd w oprogramowaniu poprzez instalację odpowiedniej poprawki,

2) dodatkowo, w przypadku błędu poważnego, tj. uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego rutynową pracę systemu Zamawiającego, do czasu instalacji poprawki usuwającej błąd w działaniu systemu zapewni rozwiązanie zastępcze przywracające funkcjonalność utraconą w wyniku błędu w stopniu umożliwiającym rutynową pracę systemu Zamawiającego. „

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Stosowana zmiana została wprowadzona w §7 ust. 6 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 15

15. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §7

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dodanie dodatkowego ustępu o treści:

„Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika (powstałych w wyniku niestosowania się użytkownika do dostarczonych instrukcji obsługi) lub powstałych w wyniku zdarzeń losowych takich jak pożar, zalanie czy wojna.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy, tym samym dodaje w treści §7 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma) nowy ust. 15. Zmianie ulega również numeracja kolejnych ustępów §7.

Pytanie 16

16. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §7 ust. 7 .

Mając na uwadze, że przedmiotem postanowienia zawartego w §7 ust. 7 jest świadczenie z tytułu gwarancji, a nie odrębnie płatny serwis przedmiotu zamówienia, Zamawiający, w celu doprecyzowania obowiązków wykonawcy, proszony jest o dodanie w ust. 7 na końcu zdania treści w brzmieniu: „*powstały z przyczyn tkwiących w tym systemie [oprogramowaniu].*”.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Stosowana zmiana została wprowadzona w §7 ust. 7 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 17

17. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §7 ust. 12.

Mając na uwadze, że przedmiotem postanowienia zawartego w §7 jest świadczenie z tytułu gwarancji, a nie odrębnie płatny serwis przedmiotu zamówienia, Zamawiający proszony jest o zastąpienie obecnej treści w brzmieniu: „*usług gwarancyjno-serwisowych*” treścią w brzmieniu: „*świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji*”.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Stosowana zmiana została wprowadzona w §7 ust. 12 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 18

18. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §7 ust. 12.

Jeżeli Zamawiający nie zmieni treści ust. 12 w ten sposób, że obecna treść w brzmieniu: „*usług gwarancyjno-serwisowych*” zastąpiona zostanie treścią w brzmieniu: „*świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji*”, to mając na uwadze obowiązek nałożony na Zamawiającego art. 99 ust. 1 Pzp proszony jest o jednoznaczne i wyczerpujące określenie obowiązków wykonawcy w zakresie serwisu oraz o zmodyfikowanie treści dokumentacji przetargowej w tym oferty oraz umowy w taki sposób, aby ująć w jej treści wynagrodzenie z tytułu serwisu oraz warunki jego zapłaty i termin realizacji tej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy w odpowiedzi na pytanie 17.

Pytanie 19

19. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §7 ust. 16.

Mając na uwadze treści art. 55 ust. 3 ustawy z 4 lutego 1999 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2021.1062), Zamawiający proszony jest o zmianę treści ust. 16 w ten sposób, że treść w brzmieniu: „przez okres 24 miesięcy od daty wykonania umowy” zastąpiona zostanie treścią w brzmieniu: „do dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w §4 ust. 5 Umowy”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi Zamawiający wprowadza zmianę w §7 ust. 17 aktualnego zał. nr 4 do SWZ (w załączeniu do niniejszego pisma).

Pytanie 20

20. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §9 ust. 2 pkt. 1).

Z uwagi na fakt, iż kara umowna przewidziana w w/w zapisie naliczana będzie od całkowitej wartości umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, prosimy o zmianę wysokości kary z 0,1% na 0,05%.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 21

21. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §9 ust. 2 pkt. 2).

Z uwagi na fakt, iż kara umowna przewidziana w w/w zapisie naliczana będzie od całkowitej wartości umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, prosimy o zmianę wysokości kary z 0,02% na 0,01%.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 22

22. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §9 ust. 2 pkt. 3).

Z uwagi na fakt, iż kara umowna przewidziana w w/w zapisie naliczana będzie od całkowitej wartości umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, prosimy o zmianę wysokości kary z 0,05% na 0,03%.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 23

23. Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa DO/DZ-382-____/21, §9 ust. 4 oraz §11 ust. 12.

Mając na uwadze treść art. 15r[1] ust. 1 ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. 2020.1842) Zamawiający proszony jest o wykreślenie w §9 ust. 4 oraz w §11 ust. 12, gdyż zgodnie z przytoczonym przepisem ustawy, na chwilę obecną obowiązuje zakaz potrącania kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy lub innych jego należności, a także zakaz dochodzenia zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy do końca obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego oraz w 90 dni po jego ustaniu.

Odpowiedź:

Brak jest podstaw do wprowadzenia danej zmiany. W razie zaistnienia okoliczności opisanych w danych postanowieniach zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zgodnie z trybem przewidzianym w ustawie o szczególnych rozwiązaniach[...] zw. z COVID. Zatem, Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 24

24. SWZ, Załącznik nr 3 do SWZ Umowa, § 10.

Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy prawo zamówień publicznych prosimy o dodanie do § 10 okoliczności zmiany terminu realizacji umowy w następującym brzmieniu:

„Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w zakresie terminu realizacji na następujących warunkach - zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z nieudostępnieniem przez Zamawiającego sprzętu, infrastruktury lub pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej okoliczności termin realizacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Treść udzielonych odpowiedzi stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Z-CIA DYREKTORA
ds. Finansów i Zarządzania

mgr Anna Kotula

KIEROWNIK
Działu Informatyki

dr n. fiz. inż. Wojciech Osewski

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

mgr Urszula Wojcieszek

Załącznik:

- aktualny załącznik nr 4 do SWZ, tj. Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy.