

**UMOWA NR DO/DZ-382-\_\_\_\_\_/21**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Gliwicach, pomiędzy Stronami:

1.

**Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (02-781), ul. W.K. Roentgena 5 Oddział w Gliwicach, przy ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice**, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 5250008057, REGON: 000288366 -00028, w imieniu którego działa:

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

2.

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy wyłonionej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego** - nr sprawy: **DO/DZ-381-1-6/21** - na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) **w zakresie zadania nr 1 na świadczenie usług serwisowych akceleratorów oraz symulatora radioterapeutycznego**, Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług serwisowych sprzętu, wymienionego w treści załącznika nr 3 do umowy, zwanego dalej „sprzętem”:

- 1) okresowych przeglądów technicznych, zwanych dalej „Przeglądami”,
- 2) usług serwisowych w celu usunięcia awarii krytycznych,
- 3) pozostałych usług serwisowych,

zwanych w dalszej części umowy „usługami”.

Zamawiający gwarantuje wykonanie niniejszej umowy na poziomie, co najmniej 90 % wartości wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 umowy

## **§ 2**

### **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do należytego wykonania niniejszej umowy. Wykonawca przy wykonywaniu umowy zobowiązany jest dochować należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane w ramach umowy części zamienne oraz materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe.
3. Wykonawca oświadcza, że w ramach niniejszej umowy dostarczał będzie Zamawiającemu wszelkie części zamienne, jakie okażą się konieczne dla zapewnienia pełnej sprawności i funkcjonalności Sprzętu.
4. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu usług, o których mowa w § 1 umowy używać tylko takich urządzeń lub narzędzi, które nie spowodują niekorzystnego wpływu na jakość wykonanych usług i prac. Urządzenia lub narzędzia używane do prac powinny posiadać wszelkie niezbędne atesty i dopuszczenia do odbioru, spełniać normy ochrony środowiska i warunki dotyczące ich użytkowania oraz powinny być utrzymywane w dobrym stanie i w gotowości do pracy.
5. Wykonawca gwarantuje, że wykonywanie usług, o których mowa w § 1 umowy będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, zgodnie z wymaganiami producenta sprzętu oraz z zachowaniem przepisów BHP i P.poż, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 umowy, zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia i odbioru od Zamawiającego podlegających wymianie części wymontowanych [uszkodzonych], a także opakowań dostarczonych części zamiennych i innych materiałów, które pozostaną po wykonaniu usług objętych zamówieniem.
7. Części, opakowania i materiały, o których mowa w ust. 7 powyżej, po wykonaniu usługi stają się własnością Wykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dalsze postępowanie z odebranymi od Zamawiającego częściami, opakowaniami i materiałami, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami, opakowaniami i materiałami w zakresie utylizacji lub recyklingu. Wszelkie procedury związane z ich utylizacją lub recyklingiem ciążyć będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

## **§ 3**

### **DOKUMENTOWANIE USŁUG SERWISOWYCH**

1. Wykonawca z każdej czynności wykonywanej w ramach niniejszej umowy, będzie wystawiał protokoły zwane dalej „raportami serwisowymi”.
2. Raport serwisowy musi zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) datę wykonania czynności, datę i godzinę rozpoczęcia oraz datę i godzinę zakończenia czynności,
  - 2) opis wymaganych przez producenta i wykonanych przez Wykonawcę czynności w ramach niniejszej umowy, przy czym zakres podejmowanych czynności powinien być zgodny z wykazem czynności wynikającym z zaleceń producenta sprzętu,
  - 3) opis i nazwę wymienionej części zamiennej oraz datę jej wymiany,
  - 4) jednoznaczną i wyraźną informację o stanie technicznym Sprzętu: sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji albo Sprzęt jest niesprawny albo Sprzęt jest warunkowo dopuszczony do użytkowania,
  - 5) przy wykonywaniu Przeglądów - stany liczników żarzenia (filament) i emisji promieniowania beam on akceleratora.
3. Raport serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonane w ramach niniejszej umowy, czas pracy Wykonawcy, zużyte części i materiały lub części, które powinny zostać zamówione w celu wykonania usługi.
4. Zakończenie wykonywania każdej usługi, w tym Przeglądu lub naprawy, a także instalacji uaktualnień Sprzętu lub jego oprogramowania (upgrading) wymaganych przez producenta, potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń raportu serwisowego. Podpisanie raportu serwisowego potwierdza kompletność wykonanej usługi oraz stan sprawności Sprzętu po wykonanej usłudze, potwierdzając datę zakończenia usługi.
5. W przypadku zakończenia naprawy poprzez użycie narzędzi zdalnej diagnostyki Wykonawca wygeneruje raport serwisowy i bezpośrednio po zakończeniu naprawy prześle go na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 10 ust. 4 pkt 1) umowy. Jednocześnie Wykonawca upoważnia niniejszym Zamawiającego do jednostronnego podpisania takiego raportu przez upoważnionego pracownika Działu Aparatury Medycznej. Podpisanie raportu przez pracownika Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego nastąpi niezwłocznie po zapoznaniu się z jego treścią. Raport ten po przesłaniu będzie prawnie wiążący, o ile Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń co do jego treści do następnego dnia roboczego po przesłaniu raportu.
6. Zasada określona w ust. 5 powyżej znajdzie odpowiednie zastosowanie w przypadku usługi serwisowej zrealizowanej przez Wykonawcę bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego - Zakładzie Radioterapii, jeżeli zakończenie naprawy nastąpi w czasie nieobecności w w/w Zakładzie pracownika Zamawiającego (poza godzinami 6-22 w dni robocze) upoważnionego do podpisania raportu serwisowego – z zastrzeżeniem, że jeżeli po zrealizowanej naprawie konieczne będzie wykonanie pomiarów dozymetrycznych, podpisanie raportu serwisowego nastąpi po wykonaniu tych pomiarów przez fizyków medycznych Zamawiającego.
7. Niezależnie od wystawianych raportów serwisowych Wykonawca będzie dokonywał wpisu w paszporcie technicznym sprzętu po wykonanym przeglądzie.

8. Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe sign lub innych podobnych rozwiązań. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany przez obie Strony z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie prawnie wiążący

#### **§ 4**

##### **ZASADY WYKONYWANIA PRZEGLĄDÓW**

1. Celem wykonywania Przeglądów, o których mowa w § 1 pkt 1) umowy, jest utrzymanie Sprzętu w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz ograniczenie ryzyka wystąpienia awarii w okresie trwania umowy.
2. Począwszy od terminu rozpoczęcia serwisowania danego sprzętu, na każdy kwartał przypada wykonanie jednego Przeglądu. Wykonawca realizował będzie Przeglądy w terminach wynikających z harmonogramu, który ustalony zostanie przez Strony w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy (Strony zgodnie postanawiają, że datą zawarcia umowy jest data wskazana w komparycji umowy). Harmonogram wymaga formy pisemnej.
3. W celu wykonania Przeglądu Zamawiający udostępni Wykonawcy Sprzęt od soboty godz. 08:00 do poniedziałku godz. 8:00, w terminie wynikającym z harmonogramu.
4. Terminy ustalone zgodnie z harmonogramem mogą ulec zmianie wyłącznie po uprzednim pisemnym wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na zmianę terminu Przeglądu. Zamawiający może zmienić termin Przeglądu po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy o konieczności zmiany terminu. Strony uzgodnią nowy termin Przeglądu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 powyżej.
5. Przeglądy wykonywane będą według zaleceń producenta obowiązujących dla Sprzętu na dzień wykonywania Przeglądu, w tym w szczególności co do zakresu Przeglądu i czasu koniecznego do jego wykonania.
6. Każdy Przegląd Sprzętu polega w szczególności na:
  - 1) kontroli bezpieczeństwa Sprzętu,
  - 2) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkowników usterekach w działaniu Sprzętu,
  - 3) oględzinach Sprzętu objętego umową,
  - 4) usunięciu zauważonych usterek Sprzętu,
  - 5) wykonaniu prac konserwacyjnych określonych przez producenta,
  - 6) sprawdzeniu i regulacji parametrów pracy Sprzętu,
  - 7) sprawdzeniu i czyszczeniu elementów Sprzętu,
  - 8) sprawdzeniu i czyszczeniu systemu chłodzenia wewnętrznego Sprzętu,
  - 9) sprawdzeniu bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego Sprzętu,
  - 10) konserwacji ruchomych części mechanicznych Sprzętu – jeśli dotyczy,
  - 11) wymianie materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych zgodnie z zaleceniami producenta,

- 12) aktualizacji sprzętowych (hardware) i oprogramowania (software) wymaganych przez producenta dla Sprzętu objętego umową, w tym instalacji uaktualnień Sprzętu lub oprogramowania (upgrading),
  - 13) wystawieniu raportu serwisowego po zakończeniu Przeglądu i wykonaniu wszystkich czynności składających się na Przegląd, w tym w szczególności wskazanych w pkt 11)-12) powyżej.
7. Po zakończeniu każdego Przeglądu Wykonawca zapewni obecność inżyniera serwisu podczas pomiarów dozymetrycznych wykonywanych przez fizyków medycznych Zamawiającego. Zamawiający przystąpi do w/w pomiarów niezwłocznie po zakończeniu Przeglądu. Obowiązek zapewnienia obecności inżyniera serwisu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, dotyczy dni roboczych w rozumieniu niniejszej umowy, w godzinach od 8:00 do 22:00.

## **§ 5**

### **USŁUGI SERWISOWE W CELU USUNIĘCIA AWARII KRYTYCZNEJ**

1. Usługi serwisowe w celu usunięcia awarii, o której mowa w § 1 pkt 2) umowy przewidziane są na wypadek awarii niezależnie od przyczyn ich powstania, które uniemożliwiają korzystanie ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności uniemożliwiają korzystanie z niego w sposób gwarantujący bezpieczeństwo pacjentów, bezpieczeństwo personelu Zamawiającego lub bezpieczeństwo samego Sprzętu, zwanej dalej „awarią krytyczną”.
  2. Usługi serwisowe w celu usunięcia awarii krytycznej realizowane będą w pierwszej kolejności przed Przeglądami i pozostałymi usługami serwisowymi.
  3. Wykonawca przystąpi do usuwania awarii krytycznej na podstawie otrzymanego od Zamawiającego zgłoszenia awarii.
  4. Zgłoszenia awarii, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający może dokonać przez całą dobę za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy
- 
5. Jeżeli zgłoszenie dotyczy awarii wskazanej w załączniku nr 1 do umowy („Wykaz podstawowych awarii Sprzętu świadczących o niemożności jego wykorzystania”), wówczas za wystarczające uznaje się zgłoszenie awarii z powołaniem na konkretną pozycję z w/w załącznika. W pozostałych przypadkach zgłoszenie awarii wymaga opisu powstałej wady wraz z adnotacją, że zaistniała awaria uniemożliwia wykorzystanie Sprzętu.
  6. W przypadku zgłoszenia awarii krytycznej:
    - 1) do godz. 17:00 w danym dniu uznaje się, że dniem zgłoszenia jest ten dzień, a godziną zgłoszenia ta godzina, o której nastąpiło otrzymanie zgłoszenia przez Wykonawcę,
    - 2) po godz. 17:00 w danym dniu uznaje się, że dniem zgłoszenia jest kolejny dzień roboczy, a godziną zgłoszenia jest godz. 7:00 w tym kolejnym dniu roboczym.
  7. Do jednej godziny od godziny zgłoszenia awarii, zgodnie z ust. 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do kontaktu i przeprowadzenia konsultacji telefonicznej z pracownikiem Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego w celu ustalenia możliwości usunięcia awarii przez personel Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego na podstawie instrukcji przekazanych im telefonicznie przez inżyniera serwisowego Wykonawcy. Numer telefonu

Zamawiającego w celu realizacji konsultacji telefonicznej każdorazowo podany będzie w zgłoszeniu awarii. Numer telefonu Wykonawcy: \_\_\_\_\_

8. Jeżeli konsultacja telefoniczna, o której mowa w ust. 7 powyżej okaże się niewystarczająca do usunięcia awarii, Wykonawca przystąpi do naprawy w miejscu instalacji Sprzętu lub za pośrednictwem narzędzi zdalnej diagnostyki nie później niż w ciągu 4 godzin licząc od godziny zgłoszenia awarii.
9. Niezależnie od przyjętego przez Wykonawcę sposobu realizacji usługi serwisowej naprawa będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 4 dni robocze od zgłoszenia awarii, z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 11 poniżej.
10. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj.: Dz.U. z 2020r. poz. 1920). Powyższa definicja dni roboczych znajduje zastosowanie do całej umowy – ilekroć w jej treści jest mowa o dniach roboczych. Do biegu terminu na wykonanie naprawy określonego w ust. 9 powyżej nie wlicza się dnia zgłoszenia awarii ustalonego zgodnie z treścią ust. 6 powyżej.
11. Jeżeli do wykonania naprawy w przypadku awarii krytycznej Sprzętu potrzebne jest sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy w terminie umożliwiającym mu sprowadzenie potrzebnej części, nie później jednak niż w ciągu 8 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii. O konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii.
12. Jeżeli z powodu niedostępności części na rynku krajowym lub zagranicznym, a także z innych względów niezależnych od Wykonawcy (w każdym przypadku należycie przez niego udowodnionych) wykonanie naprawy sprzętu okaże się niemożliwe w terminie określonym w ust. 9 powyżej, to za zgodą Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania naprawy w innym terminie zaakceptowanym na piśmie przez Zamawiającego.
13. Zamawiający udostępni Wykonawcy Sprzęt objęty umową do naprawy w każdym czasie poczynając od chwili zgłoszenia. W przypadku nieudostępniienia Wykonawcy Sprzętu do naprawy maksymalny czas wykonania naprawy (bez użycia lub z użyciem części zamiennych) wydłuży się odpowiednio, co zostanie odnotowane w raporcie serwisowym.
14. Wykonawca gwarantuje, w przypadkach uzasadnionych rozmiarem lub zakresem awarii krytycznej i związanym z tym ryzykiem zakłócenia pracy Zamawiającego - Zakładu Radioterapii, że prace serwisowe w celu usunięcia tego rodzaju awarii będą prowadzone nieprzerwanie do czasu jej usunięcia. W takim przypadku Wykonawca zaangażuje takie siły i środki, które będą adekwatne do zakresu awarii i pozwolą na jej usunięcie w możliwie najkrótszym terminie.
15. Jeżeli po zakończeniu naprawy konieczne będzie wykonanie pomiarów dozymetrycznych przez fizyków medycznych Zamawiającego, Wykonawca zapewni obecność inżyniera serwisu podczas tych pomiarów. Zamawiający przystąpi do wykonania w/w pomiarów niezwłocznie po zakończeniu naprawy. Obowiązek zapewnienia obecności inżyniera serwisu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, dotyczy dni roboczych w rozumieniu niniejszej umowy, w godzinach od

8:00 do 22:00. Okres obecności inżyniera serwisu w czasie wykonywania pomiarów dozymetrycznych nie jest wliczany do czasu naprawy, o którym mowa w ust. 9 i 11 powyżej.

16. Przykładowy wykaz podstawowych awarii krytycznych uniemożliwiających wykorzystanie Sprzętu zawarty został w załączniku nr 1 do umowy.

## **§ 6**

### **POZOSTAŁE USŁUGI SERWISOWE**

1. Pozostałe usługi serwisowe określone w § 1 pkt 3) umowy, przewidziane są na wypadek wystąpienia awarii Sprzętu, które nie mają charakteru krytycznego w myśl § 5 ust. 1 umowy. Są to usługi realizowane w przypadku awarii utrudniających wykorzystywanie Sprzętu, jednak umożliwiającym bezpieczne leczenie pacjentów oraz nieograniczającym możliwości wykorzystywania Sprzętu do prowadzonej przez Zamawiającego działalności leczniczej.
2. Pozostałe usługi serwisowe realizowane będą przez Wykonawcę w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony – z zastrzeżeniem, że naprawa będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia, co dotyczy także przypadków konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
3. Wykonawca przystąpi do realizacji pozostałej usługi serwisowej na podstawie otrzymanego od Zamawiającego zgłoszenia awarii.
4. Zgłoszenia awarii, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający może dokonać przez całą dobę, za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy \_\_\_\_\_
5. Zamawiający udostępni Wykonawcy Sprzęt objęty umową do naprawy w każdym czasie poczynając od chwili zgłoszenia. W przypadku nieudostępnienia Wykonawcy Sprzętu do naprawy maksymalny czas wykonania naprawy wydłuży się odpowiednio, co zostanie odnotowane w raporcie serwisowym.
6. Jeżeli po zakończeniu naprawy konieczne będzie wykonanie pomiarów dozymetrycznych przez fizyków medycznych Zamawiającego, Wykonawca zapewni obecność inżyniera serwisu podczas tych pomiarów. Zamawiający przystąpi do wykonania w/w pomiarów niezwłocznie po zakończeniu naprawy. Obowiązek zapewnienia obecności inżyniera serwisu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, dotyczy dni roboczych w rozumieniu niniejszej umowy, w godzinach od 8:00 do 22:00. Okres obecności inżyniera serwisu w czasie wykonywania pomiarów dozymetrycznych nie jest wliczany do czasu naprawy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej nie wymaga szczegółowego opisu powstałej wady – wystarczające jest powiadomienie Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu Sprzętu z adnotacją, że zaistniała awaria Sprzętu ma status pozostałej usługi serwisowej.
8. Do biegu terminu na wykonanie naprawy określonego w treści ust. 2 powyżej nie wlicza się dnia zgłoszenia awarii.

## **§ 7**

### **OKRES PRZESTOJU**

1. Przez przestój Sprzętu rozumie się okres niemożności korzystania z niego w celu leczenia pacjentów na skutek wystąpienia awarii krytycznych – z zastrzeżeniem, że do czasu przestoju nie wlicza się:
  - 1) dni planowanych wyłączeń Sprzętu z użytkowania w celu przeprowadzenia Przeglądów,
  - 2) czasu asysty Wykonawcy (obecności inżyniera serwisowego) i wykonywania pomiarów dozymetrycznych w przypadkach wskazanych w treści § 4 ust. 7 § 5 ust. 15 oraz § 6 ust. 6 umowy.
2. Za pierwszy dzień przestoju uznaje się dzień następny po dniu dokonaniu zgłoszenia awarii krytycznej przez Zamawiającego.
3. Za ostatni dzień przestoju uznaje się dzień, w którym podpisano raport serwisowy potwierdzający sprawność Sprzętu (niezależnie od godziny, o której doszło do podpisania w tym dniu raportu serwisowego). Strony umawiają się jednocześnie, że w przypadku zakończenia naprawy przy użyciu narzędzi zdalnej diagnostyki lub w przypadku nieobecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, Strony za ostatni dzień przestoju uważać będą dzień zakończenia naprawy wskazany w raporcie serwisowym potwierdzającym sprawność Sprzętu.
4. Wykonawca gwarantuje, że liczba dni przestoju w okresie 1 roku trwania umowy nie przekroczy 18 dni kalendarzowych odrębnie dla każdego urządzenia określonego w załączniku nr 1 umowy.

## **§ 8**

### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. W celu zapewnienia maksymalnej bezawaryjności pracy Sprzętu objętego niniejszą umową Zamawiający zobowiązuje się:
  - 1) zapewnić odpowiednią temperaturę, wilgotność, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej w miejscu instalacji Sprzętu,
  - 2) nie instalować żadnego obcego oprogramowania w Sprzęcie (takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne, etc.), zaś w przypadku jakiegokolwiek potrzeby odstępstwa od powyższej zasady Zamawiający zobowiązuje się zwrócić do Wykonawcy o zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania oraz wyposażenia dodatkowego uniemożliwiającego ingerencję w oprogramowanie systemu,
  - 3) nie dopuścić osób nieuprawnionych do obsługi Sprzętu,
  - 4) przestrzegać instrukcji obsługi Sprzętu, a także wytycznych i instrukcji Wykonawcy przekazanych Zamawiającemu w związku z wykonywaniem usług serwisowych,
  - 5) poinformować użytkowników Sprzętu o odpowiedzialności związanej z tajnością posiadanych przez nich indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, jak też o tym, że ingerencja taka może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii,
  - 6) zgłaszać Wykonawcy każdą awarię Sprzętu,
  - 7) informować na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów,
  - 8) zapewnić Wykonawcy w trakcie realizacji niniejszej umowy niezbędną pomoc, w tym dostępność zasilania energią elektryczną, wody i niezbędnych mediów,



- 9) udostępniać Wykonawcy Sprzęt w celu wykonania usług serwisowych,
- 10) zapewnić miejsce do przechowywania pakietu serwisowego o którym mowa w § 9 umowy,
- 11) zapewnić stałe połączenie do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową,
- 12) zapewnić i prowadzić wymagane pomiary dozymetryczne dopuszczające Sprzęt do eksploatacji,
- 13) prawidłowo traktować i wykorzystywać sprzętu.
- 14) bez pisemnej zgody Wykonawcy nie dokona zmiany konfiguracji, miejsca instalacji sprzętu oraz połączenia sprzętu z innymi urządzeniami oraz

## **§ 9**

### **PAKIET SERWISOWY**

1. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca bez żadnych opłat na rzecz Zamawiającego złożył w wyznaczonym miejscu i przechowywał u Zamawiającego - w Zakładzie Radioterapii tzw. pakiet serwisowy lub część tego pakietu, z przeznaczeniem na realizację usług objętych umową. Pakiet serwisowy przez cały czas trwania umowy pozostaje własnością Wykonawcy.
2. Wykonawca w każdym czasie uprawniony będzie do wymiany lub usunięcia w całości lub w części elementów /części / podzespołów wchodzących w skład pakietu serwisowego.

## **§ 10**

### **OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY**

1. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do nadzoru nad realizacją umowy oraz do kontaktów z Wykonawcą:
  - 1) Z-ca Kierownika Działu Aparatury Medycznej \_\_\_\_\_, tel.kom. \_\_\_\_\_  
tel. stacjonarny \_\_\_\_\_, email.: \_\_\_\_\_,
  - 2) \_\_\_\_\_, tel. kom. \_\_\_\_\_, tel. stacjonarny \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, email.: \_\_\_\_\_
  - 3) inni pracownicy Działu Aparatury Medycznej upoważnieni przez Kierownika Działu Aparatury Medycznej.
2. Do koordynowania prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca wyznacza:
  - 1) \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_ e-mail.: \_\_\_\_\_
  - 2) \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_ e-mail.: \_\_\_\_\_
3. Zmiana wskazanych powyżej osób po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga do swej ważności zawarcia aneksu.
4. Warunkiem skuteczności zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej jest pisemne poinformowanie o takiej zmianie drugiej Strony. Informację o zmianie w/w osób Strony powinny przekazać sobie niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. Powiadomienia dokonuje się drogą elektroniczną na następujące adresy e-mailowe Stron:
  - 1) Zamawiającego: \_\_\_\_\_

2) Wykonawcy: \_\_\_\_\_

## **§ 11**

### **KARY UMOWNE**

1. Strony przyjmują odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Kary umowne naliczane będą w następujący sposób:
  - 1) w przypadku zwłoki w terminie przystąpienia do telefonicznej konsultacji, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 7 umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 2) w przypadku zwłoki w terminie przystąpienia do naprawy sprzętu, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 8 umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 3) w przypadku zwłoki w terminie wykonania naprawy sprzętu, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 9 umowy, z zastrzeżeniem postanowienia z § 5 ust. 11 i 12 umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 4) w przypadku zwłoki w terminie wykonania naprawy sprzętu, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 11 lub ust. 12 umowy Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 5) w przypadku zwłoki w terminie wykonania naprawy sprzętu, w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 2 umowy Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 6) w przypadku zwłoki w terminie wykonania Przeglądu sprzętu, w stosunku do terminów ustalonych przez Strony w harmonogramie, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 7) w przypadku przekroczenia liczby dni przestoju określonego w §7 ust. 4 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każdy kolejny rozpoczęty dzień przestoju,
  - 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z § 16 umowy, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 9) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy naliczona zostanie kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

4. Maksymalna łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 15 % wartości brutto umowy, określonej w § 13 ust. 1 umowy

## **§ 12**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, w tym również wobec osób trzecich. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonanie umowy jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności obejmującej przedmiot zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż wartość brutto niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, przez cały okres trwania niniejszej umowy.
4. Wykonawca odpowiada za legalność i kompletność wszelkich licencji oraz pakietu oprogramowania komputerowego zainstalowanych w Sprzęcie w ramach wykonywania przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy.
5. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania Sprzętu zainstalowanego w ramach wykonywania przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

## **§ 13**

### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej:

**netto:** \_\_\_\_\_ złotych

(słownie: \_\_\_\_\_)

**brutto:** \_\_\_\_\_ złotych

(słownie: \_\_\_\_\_)

płatne w miesięcznych ratach na podstawie sporządzonego harmonogramu płatności zgodnie z serwisowanymi w danym miesiącu urządzeniami w oparciu o ceny podane w specyfikacji cenowej. Harmonogram płatności zostanie sporządzony przez Wykonawcę i dostarczony osobom odpowiedzialnym za realizację umowy po stronie Zamawiającego do akceptacji w terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy. Harmonogram płatności będzie stanowił załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej, ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy, stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie czynności Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, w tym w szczególności cenę części zamiennych, materiałów, robocizny oraz wszelkie inne koszty niewymienione w umowie, a niezbędne do należytej jej realizacji.

3. Wartość umowy brutto oraz jej poszczególnych elementów podlega automatycznej waloryzacji uwzględniającej zmianę stawki podatku od towarów i usług. Powyższa zmiana obowiązuje począwszy od dnia wprowadzenia urzędowej zmiany stawki podatku VAT i nie wymaga zachowania formy aneksu.
4. Wynagrodzenie za serwisowanie poszczególnych urządzeń zostało wyspecyfikowane w treści specyfikacji cenowej, która stanowi załącznik nr 3 do umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w polskich złotych, w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Kwota brutto do zapłaty za każdy okres rozliczeniowy jest obliczana na podstawie ceny netto wskazanej w harmonogramie (załącznik nr 4 do niniejszej umowy) z naliczeniem podatku VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, przekazanej Zamawiającemu każdorazowo po zakończonym okresie rozliczeniowym. Pierwszą fakturę Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po pierwszym okresie rozliczeniowym tj. po pierwszym miesiącu obowiązywania umowy.
7. Wszystkie faktury będą zawierały następujące poprawne dane Zamawiającego tj.: **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowy Instytut Badawczy ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa Oddział Gliwice ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice, NIP 525-000-80-57.**
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z faktury w terminie **30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
9. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego należnego do Zamawiającego.
10. Cesja wierzytelności na rzecz osoby trzeciej może być dokonana wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem bezskuteczności względem Zamawiającego.
11. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424).
12. Wykonawca oświadcza, iż **posiada/ nie posiada\*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424.). (**\*niepotrzebne skreślić**).

## **§ 14**

### **OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy licząc od dnia \_\_\_\_\_.  
Za datę zawarcia umowy Strony przyjmują datę wskazaną w komparycji umowy.
2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego, tj. Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy Oddziału w Gliwicach, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice, Zakład Radioterapii, Zakład Planowania Radioterapii.

**§ 15****ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 13 ust. 1 umowy, tj. (\_\_\_\_\_) zł (słownie: \_\_\_\_\_, wniesione w formie \_\_\_\_\_ z terminem ważności do \_\_\_\_\_)
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy
3. Strony postanawiają, że 100 % wartości zabezpieczenia, określonej w ust. 1 powyżej zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonanie.
4. Ewentualna zmiana formy zabezpieczenia w toku wykonania umowy musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na formy, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy winno być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bezwarunkowe, nieodwołalne i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
8. Koszty związane z wystawieniem zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
9. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja musi zawierać deklarację o nieodwołalnej i bezwarunkowej zapłacie na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego kwoty zabezpieczenia w wysokości zgodnej z treścią umowy.
10. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w jego dyspozycji i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy.
11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy z rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
12. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 3 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej.

**§ 16****POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO” pacjentów oraz pracowników.
2. Na podstawie przepisu art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe pacjentów oraz pracowników Zamawiającego do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie. Przez pracowników należy rozumieć także osoby wykonujące na rzecz Zamawiającego pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych jest tożsamy z czasem trwania umowy oraz udzielonym przez Wykonawcę okresem gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, przepisami RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
6. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy, następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego: imiona, nazwisko, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu oraz dane osobowe pacjentów: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania/oddział szpitalny, numer PESEL, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych, rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą, informacje o stanie zdrowia, dane w zakresie udzielonych Pacjentowi świadczeń zdrowotnych, inne informacje lub dane niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.
7. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania usług.
8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
11. Wykonawca, po wykonaniu poszczególnych usług, a najpóźniej po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich

- istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
  13. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 2 dni od daty stwierdzenia naruszenia. Do zgłoszenia przekazanego po upływie czasu 2 dni dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
  14. Zamawiający, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają warunki wynikające z postanowień umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli z minimum 3 - dniowym jego uprzedzeniem, osobiście lub przez upoważnionego przez niego audytora.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, o której mowa w ust. 14 powyżej niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty ich stwierdzenia przez Zamawiającego.
  16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
  17. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy, posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wystawione przez Wykonawcę. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w § 1 umowy.
  18. Wykonawca może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, tylko za zgodą Zamawiającego.
  19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych pacjentów oraz pracowników Zamawiającego niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
  20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

## **§ 17**

### **PRAWO ODSTĄPIENIA**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z powodu następujących okoliczności:
  - 1) gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji niniejszej umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji umowy mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i bezskutecznego upływu dodatkowego 7 - dniowego terminu na przystąpienie do realizacji lub kontynuacji realizacji umowy,
  - 2) gdy Wykonawca po raz trzeci dopuścił się nieterminowej lub nienależytej realizacji usług serwisowych objętych przedmiotem niniejszej umowy,
  - 3) gdy łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi być dokonane w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Wypowiedzenie umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia go Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy może nastąpić w terminie 30 dni od chwili powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z powyższych powodów, co wynika z przepisu art. 456 ust.1 pkt.1 ustawy Pzp.
4. W przypadku wycofania z eksploatacji sprzętu objętego niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie stosownemu obniżeniu.

### **§ 18**

#### **ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych ustawą - Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami niniejszej umowy, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, z wyjątkiem zmiany o której mowa w ust. 2 pkt 1) oraz pkt 5) poniżej.
2. Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany w treści niniejszej umowy w następujących przypadkach:
  - 1)ustawowej zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego,
  - 2)zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wzrost kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę, na skutek:
    - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U z 2020 r., poz. 2207),
    - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu



- zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
- c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.),
- 3) zmiany osób które będą uczestniczyć w wykonywaniu umowy (wymienionych w załączniku nr 5 do umowy) pod warunkiem, że inne osoby będą spełniały warunki określone w SWZ.
- 4) w przypadku niewykorzystania maksymalnego limitu finansowego przeznaczonego na realizację niniejszej umowy, określonego w § 13 ust. 1 umowy w terminie, na jaki zawarto umowę, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że termin obowiązywania umowy nie może przekroczyć łącznie 48 miesięcy,
- 5) zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami stosownych władz,
- 6) wystąpienie omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
3. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie za wyjątkiem określonych w ust. 2 pkt. 1), 3) oraz pkt 5) powyżej wymagają każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana określona w ust. 2 pkt. 1), 5) Umowy obowiązuje z datą jej wprowadzenia w życie na podstawie odrębnych przepisów. Zmiana określona w ust. 2 pkt. 3 może nastąpić po uprzednim wyrażeniu zgody na piśmie przez jedną z osób wymienionych w § 10 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie dana zmiana stawki podatku.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a), lit. b) lub lit. c) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w związku ze zwiększeniem wysokości ich wynagrodzeń w następstwie zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia

pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.

7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianami zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) lub pkt 2) lit. b) lub pkt 2) lit. c) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b) powyżej, lub
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do PPK w części finansowanej

przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej.

11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. a) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 1) powyżej.
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 powyżej.  
W takim przypadku przepisy ust. 10 – 12 powyżej stosuje się odpowiednio.
14. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost lub obniżenie odpowiednio cen lub kosztów, względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14 powyżej Zamawiający przewiduje:
  - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 10 % w stosunku do wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 13 ust. 1 umowy;
  - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia występować będzie nie częściej niż raz do roku, po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy;
  - 3) sposób ustalania zmiany wynagrodzenia nastąpi na podstawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
  - 4) łączna i maksymalna wartość zmian wynagrodzenia nie może przekroczyć 1% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 13 ust. 1 umowy. Po przekroczeniu danego limitu postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się.
16. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 14 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę. Do wniosku Strona obowiązana jest dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany oraz kosztów według stanu po zmianie oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.

17. W terminie 10 dni roboczych od daty przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 16 powyżej druga Strona ustosunkuje się do przedstawionych dokumentów poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie dodatkowych wyjaśnień.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z ust. 14-17 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 PZP.
19. Nie stanowią zmiany umowy w szczególności następujące przypadki:
  - 1) zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron, a także zmiana osób związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
  - 2) zmiana danych rejestrowych lub teleadresowych Stron.
20. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.

## **§ 19**

### **ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Dla rozpoznania sporów wynikłych z treści niniejszej umowy Strony przyjmują jurysdykcję krajową sądów polskich. Spory wynikające z treści niniejszej Umowy rozstrzygane będą przed sądem powszechnym miejscowo i rzeczowo właściwym dla siedziby Zamawiającego (Oddziału w Gliwicach).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności: prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego.

## **§ 20**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszej umowy jest lub stanie się nieważne, to nie uchybia to ważności pozostałych postanowień. Strony ustalają, że w miejsce nieważnego postanowienia przyjmą postanowienie o treści najbardziej zbliżonej do znaczenia postanowienia uznanego za nieważne.
4. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Wykaz podstawowych awarii urządzeń świadczących o niemożliwości jego wykorzystania – załącznik nr 1,
  - 2) Oferta przetargowa – załącznik nr 2,
  - 3) Specyfikacja cenowa – załącznik nr 3
  - 4) Harmonogram płatności – załącznik nr 4
  - 5) Wykaz osób które będą uczestniczyć w wykonywaniu umowy – załącznik nr 5

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**