

Gliwice, dnia 5 lipca 2022 r.

DO/DZ-TPbn-381-2-44/22

**DO WSZYSTKICH
ZAINTERESOWANYCH**

dot. postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 30.06.2022 r. pod numerem nr 2022/BZP 00233274/01, którego przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu i zaawansowanego wsparcia technicznego na urządzenia i oprogramowanie sieci LAN i WLAN dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanymi pytaniami odnośnie ww. postępowania, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129 ze zm.) Zamawiający przekazuje Państwu treść otrzymanych zapytań jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 1 ust. 1 Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że ilekroć umowa odwołuje się do pojęcia „urządzenia/urządzenie” należy przez to rozumieć „sprzęt” w rozumieniu definicji z pkt 6?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 2

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia wsparcia technicznego ani gwarancji producentów sprzętu i oprogramowania objętego Umową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga zapewnienia wsparcia technicznego ani gwarancji producentów sprzętu i oprogramowania objętego umową.

Pytanie 3

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 ust. 2 pkt 3) Umowy

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć wymaganie „wsparcie o ile to możliwe w dostępnie do oryginalnych części zamiennych”?

Czy dostęp, o którym mowa powyżej dotyczy także możliwość zakupu części zamiennych z rynku wtórnego?

Odpowiedź:

Część urządzeń i systemów posiada status End-of-life product, co skutkuje utrudnionym dostępem do części na rynku pierwotnym poprzez oficjalne kanały dystrybucyjne. Zamawiający dopuszcza więc możliwość zakupu części zamiennych z rynku wtórnego.

Pytanie 4

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 ust. 2 pkt 3) Umowy

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć wymaganie „wsparcie o ile to możliwe w dostępie do oryginalnych części zamiennych”?

Czy dostęp, o którym mowa powyżej dotyczy także możliwość zakupu części zamiennych nieoryginalnych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zakup części zamiennych nieoryginalnych o ile spełniać będą wymagania techniczne i specyfikację producenta.

Pytanie 5

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 ust. 2 pkt 3) Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że zobowiązanie z §2 ust. 2 pkt 3) nie podlega terminom SLA określonym w § 2 ust. 9 Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zakup części opisany w §2 ust. 2 pkt 3) nie podlega terminom SLA określonym w § 2 ust. 9 Umowy.

Jednocześnie zgodnie z definicją opisaną w pkt. 5 Czas naprawy biegnie do momentu usunięcia zgłoszonego problemu lub zapewnienia czasowego obejścia problemu.

Pytanie 6

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 ust. 2 pkt 3) Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli Wykonawca dołoży należytej staranności dla czasowego rozwiązania problemu a mimo to z uwagi na niezależne od wykonawcy okoliczności, nie będzie to możliwe to Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie Umowy. Powyższe dotyczy przykładowo sytuacji, w której nawet czasowe lub częściowe rozwiązanie problemu będzie wymagało zakupu przez Zamawiającego sprzętu lub oprogramowania.

Odpowiedź:

Zgodnie z wykazem sprzętu i oprogramowania Tabela 1 Załącznik nr 2 do „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy” kluczowe urządzenia i systemy Zamawiającego pracują w klastrach HA, które zapewniają wysoką niezawodność i odporność na awarię. Zamawiający dopuszcza zniesienie odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie Umowy w sytuacji, w której nawet czasowe lub częściowe rozwiązanie problemu będzie wymagało zakupu przez Zamawiającego sprzętu lub oprogramowania.

Pytanie 7

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 ust. 4. Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że przez „bezterminową własność Zamawiającego” należy rozumieć zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia Zamawiającemu niewyłącznych i bezterminowych licencji na korzystanie z oprogramowania lub innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, zakupionych lub wytworzonych w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 8

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 2 ust. 2 pkt 7) Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że konsultacje i doradztwo nie przekroczy 1 godziny miesięcznie. Nie jest możliwa wycena oferty ryczałtowej, gdy w ramach umowy wykonawca zobowiązany byłby do konsultacji i doradztwa bez limitu godzin, w sytuacji gdy zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 2 pkt 7) Umowy konsultacje i doradztwo nie pomniejszają pakietu godzin wsparcia inżynierów Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z §2 pkt 7 Zamawiający zakłada średnio jedną konsultację w miesiącu. Dla umożliwienia prawidłowej wyceny Zamawiający zgadza się na 1 godzinę miesięcznie.

Pytanie 9

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 4 ust. 1 pkt 2) Umowy

Czy zważywszy na wartość brutto umowy, Zamawiający dopuszcza obniżenie kary umownej z poziomu 0,25% na 0,1%? W ocenie oferenta kara umowna liczona za każdy dzień zwłoki w takiej wysokości jest nieproporcjonalna, co pozostaje w sprzeczności z zasadą proporcjonalności wyrażoną w art. 16 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 10

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 4 ust. 1 pkt 2) Umowy

Czy zważywszy na wartość brutto umowy oraz konstrukcję kary umownej naliczanej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, Zamawiający dopuszcza jej obniżenie z poziomu 0,1% na 0,01%? W ocenie oferenta kara umowna liczona za każdą godzinę zwłoki w takiej wysokości jest nieproporcjonalna, co pozostaje w sprzeczności z zasadą proporcjonalności wyrażoną w art. 16 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 11

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 4 ust. 4 Umowy

Prosimy o wprowadzenie do § 4 ust. 4 Umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do szkody rzeczywistej oraz do wysokości całkowitego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.

Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjnie określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 12

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 8 ust. 2 pkt 2) Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„gdy Wykonawca po raz trzeci dopuścił się nieterminowej lub nienależytej realizacji usług serwisowych objętych przedmiotem zamówienia w okresie 3 następujących po sobie miesiącach kalendarzowych obowiązywania Umowy, i pomimo wezwania Wykonawca nie usunął ujawnionych nieprawidłowości w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu”

Wykonawca zwraca uwagę, że okres obowiązywania umowy to 36 miesięcy. Istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że w tak długim okresie mogą nastąpić incydentalne przypadki nieterminowego lub nienależytego wykonania Umowy. W ocenie Wykonawcy, postanowienie to powinno ulec modyfikacji.

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 13

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 8 ust. 2 pkt 4) Umowy

Przesłanka umownego odstąpienia z § 8 ust. 2 pkt 4) winna być wykreślona. Podstawą odstąpienia nie może być jakiegokolwiek wadliwe lub sprzeczne z umową wykonanie przedmiotu umowy. Przesłanka powinna być określona w sposób precyzyjny, odwołując się do konkretnych postanowień i zobowiązań umownych.

Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza wykreślenie ww. postanowienia, jako sprzecznego z zasadami współżycia gospodarczego i społecznego gospodarczego przeznaczenia prawa, ewentualnie jego zmianę w sposób następujący:

„rażącego naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia ujawnionych istotnych nieprawidłowości, w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 8 ust. 2 pkt 4) projektowanych postanowień umowy na poniższe:

„naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia ujawnionych istotnych nieprawidłowości, w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu”

Pytanie 14

PYTANIE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY § 8 ust. 3 Umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku określonym w § 8 ust. 3, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia wyłącznie od części umowy dotyczącej sprzętu, który zostanie wyłączony przez Zamawiającego z eksploatacji?

W jaki sposób Zamawiający zamierza obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy? Postanowienia umowne wskazują na zryczałtowany charakter wynagrodzenia. Umowa ani oferta nie określa „cen jednostkowych” usług dla konkretnego sprzętu. Tym samym brak jest podstaw do określenia warunków „stosownego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy”

W ocenie Wykonawcy, postanowienie jest niemożliwe do zrealizowania w zakresie dotyczącym „obniżenia wynagrodzenia”. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza usunięcie § 8 ust. 3 z Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla § 8 ust. 3 z projektowanych postanowień umowy.

Wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o zamówienie. Wykonawcy są zobowiązani złożyć ofertę z uwzględnieniem wyjaśnień.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
mgr Urszula Wojcieszek

Z-CIA DYREKTORA
ds. Finansów i Zarządzania

mgr Anna Kotula

Natasha Olim

Dojahn Andrzej