

Gliwice, dnia 13 czerwca 2022 r.

DO/DZ-TPbn-381-2-38/22

**DO WSZYSTKICH
ZAINTERESOWANYCH**

dot. postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 07.06.2022 r. pod numerem nr 2022/BZP 00198419/01, którego przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu i zaawansowanego wsparcia technicznego na urządzenia i oprogramowanie sieci LAN i WLAN dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanymi pytaniami odnośnie ww. postępowania, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129 ze zm.) Zamawiający przekazuje Państwu treść otrzymanych zapytań jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1

Dotyczy SWZ Rozdział VII ust. 2 pkt 2.1.

Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku gdy usługi wykazywane na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu świadczone były na rzecz ogłaszającego i prowadzącego aktualne postępowanie, Zamawiający odstąpi od żądania przedłożenia dokumentów potwierdzających należyte wykonanie tych usług.

Odpowiedź:

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Na podstawie art. 128 ust. 6 ustawy Pzp zostało wydane Rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, ww. rozporządzenie nie przewiduje innych zasad niż określone w SWZ dla Wykonawców, którzy świadczyli usługi na rzecz Zamawiającego.

Pytanie 2

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 1 ust. 1.

Czy Zamawiający potwierdza, że ilekroć umowa odwołuje się do pojęcia „urządzenia/”urządzenie”” należy przez to rozumieć „sprzęt” w rozumieniu definicji z pkt 6?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 3

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 2.

Czy Zamawiający potwierdza, że to Zamawiający na własny koszt i we własnym zakresie zobowiązany jest zapewnić wsparcie techniczne producentów dla sprzętu i oprogramowania objętego Umową, w całym okresie obowiązywania Umowy?

Jeżeli nie, czy to Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie jest zobowiązany do wykupienia na rzecz Zamawiającego wsparcia producentów Sprzętu i Oprogramowania na czas obowiązywania Umowy?

Pytanie to jest niezwykle istotne, bowiem bez zapewnienia wsparcia producenta dla Sprzętu i Oprogramowania, Wykonawca nie będzie w stanie świadczyć części usług opartych o usługi wsparcia producenta (np. dostęp do aktualizacji oprogramowania, części zamiennych, etc.)

Czy Zamawiający może doprecyzować odrębnie dla Sprzętu i Oprogramowania, czy dany Sprzęt lub Oprogramowanie jest objęte gwarancją producenta lub wsparciem producenta i na jaki okres czasu? Ewentualnie, że Sprzęt lub Oprogramowanie nie jest objęte gwarancją ani wsparciem.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią §2 pkt. 3 część urządzeń i systemów posiada status End-of-life product. Zamawiający nie zapewnia oraz nie wymaga wykupienia wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania objętego umową.

Sprzęt i oprogramowanie nie jest objęte gwarancją ani wsparciem.

Pytanie 4

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 2 ust. 2 pkt 3).

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć wymaganie „wsparcie o ile to możliwe w dostępie do oryginalnych części zamiennych”?

Czy dostęp, o którym mowa powyżej dotyczy wyłącznie zakupu części zamiennych z rynku pierwotnego (od dystrybutorów/producenta), czy także możliwość zakupu części zamiennych z rynku wtórnego?

Czy Zamawiający potwierdza, że zobowiązanie z §2 ust. 2 pkt 3) nie podlega terminom SLA określonym w § 2 ust. 9 Umowy?

Odpowiedź:

Część urządzeń i systemów posiada status End-of-life product, co skutkuje utrudnionym dostępem do części na rynku pierwotnym poprzez oficjalne kanały dystrybucyjne. Zamawiający dopuszcza więc możliwość zakupu części zamiennych z rynku wtórnego.

Zamawiający potwierdza, iż zakup części opisany w §2 ust. 2 pkt 3) nie podlega terminom SLA określonym w § 2 ust. 9 Umowy.

Jednocześnie zgodnie z definicją opisaną w pkt. 5 Czas naprawy biegnie do momentu usunięcia zgłoszonego problemu lub zapewnienia czasowego obejścia problemu.

Pytanie 5

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 2 ust. 4.

Czy Zamawiający potwierdza, że przez „bezterminową własność Zamawiającego” należy rozumieć zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia Zamawiającemu niewyłącznych i bezterminowych licencji na korzystanie z oprogramowania lub innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, zakupionych lub wytworzonych w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 6

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 4 ust. 1 pkt 2).

Czy zważywszy na wartość brutto umowy, Zamawiający dopuszcza obniżenie kary umownej z poziomu 0,25% na 0,1%?

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 7

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 4 ust. 1 pkt 2).

Czy zważywszy na wartość brutto umowy oraz konstrukcję kary umownej naliczanej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, Zamawiający dopuszcza jej obniżenie z poziomu 0,1% na 0,01%?

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian

Pytanie 8

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 4 ust. 4.

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy łącznego limitu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy do poziomu 100% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy ?

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 9

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 8 ust. 2 pkt 2).

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„gdy Wykonawca po raz trzeci dopuścił się nieterminowej lub nienależytej realizacji usług serwisowych objętych przedmiotem zamówienia w okresie 3 następujących po sobie miesiącach kalendarzowych obowiązywania Umowy, i pomimo wezwania Wykonawca nie usunął ujawnionych nieprawidłowości w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu”

Wykonawca zwraca uwagę, że okres obowiązywania umowy to 36 miesięcy. Istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że w tak długim okresie mogą nastąpić incydentalne przypadki nieterminowego lub nienależytego wykonania Umowy. W ocenie Wykonawcy, postanowienie to powinno ulec modyfikacji.

Odpowiedź:

Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 10

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 8 ust. 2 pkt 4).

Przesłanka umownego odstąpienia z § 8 ust. 2 pkt 4) winna być wykreślona. Podstawą odstąpienia nie może być jakiegokolwiek wadliwe lub sprzeczne z umową wykonanie przedmiotu umowy. Przesłanka powinna być określona w sposób precyzyjny, odwołując się do konkretnych postanowień i zobowiązań umownych.

Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza wykreślenie ww. postanowienia, jako sprzecznych z zasadami współżycia gospodarczego i społecznego gospodarczego przeznaczenia prawa, ewentualnie jego zmianę w sposób następujący:

„rażącego naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia ujawnionych istotnych nieprawidłowości, w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 8 ust. 2 pkt 4) projektowanych postanowień umowy na poniższe:

„naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia ujawnionych istotnych nieprawidłowości, w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu”

Pytanie 11

Pytanie dotyczące wzoru umowy

§ 8 ust. 3.

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku określonym w § 8 ust. 3, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia wyłącznie od części umowy dotyczącej sprzętu, który zostanie wyłączony przez Zamawiającego z eksploatacji?

W jaki sposób Zamawiający zamierza obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy? Postanowienia umowne wskazują na zryczałtowany charakter wynagrodzenia. Umowa ani oferta nie określa „cen jednostkowych” usług dla konkretnego sprzętu. Tym samym brak jest podstaw do określenia warunków „stosownego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy”

W ocenie Wykonawcy, postanowienie jest niemożliwe do zrealizowania w zakresie dotyczącym „obniżenia wynagrodzenia”. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza usunięcie § 8 ust. 3 z Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla § 8 ust. 3 z projektowanych postanowień umowy.

Wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o zamówienie. Wykonawcy są zobowiązani złożyć ofertę z uwzględnieniem wyjaśnień.

Z-CADYREKTORA
ds. Finansów i Zarządzania

mgr Anna Kowala

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

mgr Urszula Wojcieszek

Wójcik Andrzej

Wojcik Andrzej