

Gliwice, dnia 22.02.2022 r.

Nr sprawy: DO/DZ-TPbn-381-2-7/22

## DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 04.02.2022 r. pod numerem 2022/BZP 00046999/01 na dostawę aparatu do sekwencjonowania dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach**

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonego pytania i udzielonej odpowiedzi:

#### **Pytanie nr 1: dot. załącznik nr 3 do SWZ Parametry wymagane poz. nr 22**

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie, którego szerokość wynosi 45,6 cm?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza zaoferowania aparatu do sekwencjonowania o szerokości 45,6 cm.

---

#### **Pytanie nr 2: dot. załącznik nr 5 do SWZ UMOWA DO/DZ-382-...../22 §5 ust. 3**

Sekwenatory NGS są urządzeniami o znacznym stopniu złożoności konstrukcji. Czas przewidziany przez Zamawiającego na skuteczne usunięcie awarii jest zbyt krótki, ponieważ częstokroć naprawa urządzenia wymaga zastosowania długotrwałych procedur kalibracyjnych a jej poprawność musi zostać potwierdzona przeprowadzeniem odpowiedniej reakcji testowej trwającej nawet kilka dni. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na naprawę sprzętu do 15 dni oraz 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Odpowiedź jak na pytanie nr 7 poniżej.

---

#### **Pytanie nr 3: dot. załącznik nr 5 do SWZ UMOWA DO/DZ-382-...../22 §5 ust. 8**

Nowoczesne urządzenia analityczne i pomiarowe posiadają budowę modułową przy czym koszt niektórych modułów przekracza wartość 25% wartości samych urządzeń. W związku z tym rutynowo wykonywana naprawa sprzętu mogłaby pociągnąć za sobą konieczność udzielenia Zamawiającemu nowej gwarancji na całe urządzenie. Powyższe może w znaczący sposób podnieść koszt realizacji całego zamówienia w związku z tym prosimy o zmianę rozumienia naprawy istotnej jako takiej, której wartość przekracza 70% wartości początkowej urządzenia.

Jednocześnie prosimy o dodanie do umowy standardowego zapisu informującego, iż gwarancja nie obejmuje usterek powstałych z winy użytkownika, działania sił zewnętrznych oraz naturalnego zużycia części.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wprowadza zmianę w §5 ust. 8 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

*„Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych Wykonawca dostarczył w ramach gwarancji zamiast urządzenia wadliwego urządzenie wolne od wad albo dokonał istotnych napraw urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia urządzenia naprawionego. Pod pojęciem istotnej naprawy Zamawiający rozumie każdą naprawę, której łączna wartość przekracza 70% wartości początkowej urządzenia, o czym Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego.”.*

Ponadto, Zamawiający wprowadza zmianę w §5 ust. 1 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

*„ Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone urządzenie, obowiązującej przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia wykonania umowy, nie krótszy jednak od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta urządzenia. Gwarancja jakości nie obejmuje wad powstałych z winy Zamawiającego oraz działania sił zewnętrznych.”.*

**Pytanie nr 4: dot. załącznik nr 5 do SWZ UMOWA DO/DZ-382-...../22 §5 ust. 10**

W przypadku oferowanych przez nas urządzeń okres gwarancji na naprawiony lub wymieniony element albo element zastępczy wynosi 90 dni lub więcej w przypadku, gdy pozostały okres gwarancyjny wynikający z umowy gwarancyjnej jest dłuższy niż wskazany. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wprowadza zmianę w §5 ust. 10 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

*„Jeżeli Wykonawca wymienił lub naprawił część urządzenia, termin gwarancji obowiązuje przez okres 90 dni od chwili wymiany lub naprawy części urządzenia lub dłużej w przypadku, gdy pozostały okres gwarancyjny wynikający z umowy gwarancyjnej jest dłuższy niż wskazany.”.*

**Pytanie nr 5: dot. załącznik nr 5 do SWZ UMOWA DO/DZ-382-...../22 §7 ust. 2**

Prosimy o ograniczenie wysokości kar umownych do:

- 1) 0,2% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 umowy w przypadku zwłoki w terminie wykonania przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 2 umowy
- 2) 0,2% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 umowy w przypadku zwłoki w terminie wykonania naprawy urządzenia w stosunku do terminu określonego w §5 ust. 3 lub ust. 6 umowy
- 3) 0,2% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 umowy w przypadku zwłoki w terminie dostawy urządzenia nowego wolnego od wad w miejsce uszkodzonego lub wadliwego w stosunku do terminu określonego w §5 ust. 11 umowy

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wprowadza zmianę w §7 ust. 2 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

*„Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych:*

- 1) w przypadku zwłoki w terminie wykonania przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 2 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po 0,3% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 umowy,*
- 2) w przypadku zwłoki w terminie wykonania naprawy urządzenia w stosunku do terminu określonego w §5 ust. 3 lub ust. 6 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po 0,3% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 umowy,*
- 3) w przypadku zwłoki w terminie dostawy urządzenia nowego wolnego od wad w miejsce uszkodzonego lub wadliwego w stosunku do terminu określonego w §5 ust. 11 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po 0,3% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 umowy,*
- 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny brutto, określonej w §3 ust. 1 umowy.”.*

**Pytanie nr 6**

Czy jest możliwy serwis zdalny?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza serwis zdalny.

**Pytanie nr 7**

Jeśli 1 pytanie jest pozytywne to proszę o podanie procedur serwisu zdalnego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wprowadza zmianę w §5 ust. 3 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

*„Jako podstawową formę usunięcia awarii (wady) urządzenia Strony przyjmują w pierwszej kolejności naprawę urządzenia.*

*W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia czas naprawy nastąpi w terminie:*

- 1) do 10 dni roboczych - gdy nie ma potrzeby sprowadzania części zamiennych z zagranicy albo,*
- 2) do 21 dni roboczych - w razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy (o czym Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia),*

*- licząc od dnia dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia. Dla skuteczności zgłoszenia wystarczające będzie jeżeli Zamawiający prześle je Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: \_\_\_\_\_ za zwrotnym potwierdzeniem odbioru zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [aparatura.medyczna@io.gliwice.pl](mailto:aparatura.medyczna@io.gliwice.pl). Zgłoszenie uważa się za skuteczne pomimo braku zwrotnego potwierdzenia odbioru przez Wykonawcę.*



Usunięcie awarii (wady) urządzenia może być realizowane w zależności od potrzeb: zdalnie jak i lokalnie w siedzibie Zamawiającego. Usunięcie awarii (wady) urządzenia świadczone będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie poprzez szyfrowane połączenie sieciowe VPN i system PAM i zostanie uruchomione na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę wniosku o dostęp zdalny, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy. W sytuacji, gdy realizacja zdalna nie wystarczy do usunięcia awarii, konieczna będzie realizacja lokalna w siedzibie Zamawiającego.”.

Do załącznika nr 5 do SWZ, w §13 ust. 4 dodaje się zatem pkt 4) w brzmieniu:

„4) Wniosek o przyznanie uprawnień zdalnego dostępu do sieci komputerowej/systemów informatycznych Instytutu – załącznik nr 4”.

#### **Pytanie nr 8**

Zintegrowany komputer sterujący spełniający minimalne wymagania producenta oferowanego urządzenia, gwarantujący jego stabilną pracę z wbudowanym dotykowym ekranem, zainstalowanym systemem operacyjnym oraz z możliwością podpięcia do sieci komputerowej (złącze RJ45)

Czy zgodzą się Państwo na dodanie do tego zapisu, iż "system operacyjny musi być wspierany przez producenta oferowanego systemu operacyjnego"?

Pragnę nadmienić iż w dzisiejszych czasach dostęp zdalny zmniejsza ryzyko zarażenia wirusem SARS-COV2, a część prac, napraw można wykonać zdalnie.

Odnosząc punktu 3 zapis pozwala dostarczyć przestarzały komputer który po wpięciu do sieci szpitalnej mógłby stanowić duże zagrożenie np w przypadku zaoferowania systemu windows xp. Zapis pozwala na zaoferowanie systemu operacyjnego windows 10 i 11 oraz z rodziny linux, mac które obecnie są wspierane przez producenta więc nie ogranicza konkurencji a zabezpiecza bezpieczeństwo szpitala.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie w zakresie dotyczącym pozycji nr 21 (PARAMETRY PODSTAWOWE) zmienia opis przedmiotu zamówienia w „Parametrach technicznych” (załącznik nr 3 do SWZ) kolumna „PARAMETRY WYMAGANE” wg poniższego na:

LP.	PARAMETRY WYMAGANE	WYMÓG	PARAMETRY OFEROWANE /wypełnia Wykonawca – należy potwierdzić spełnienie wymagań poprzez „TAK” lub tam gdzie to wymagane podać posiadane parametry/
<b>PARAMETRY PODSTAWOWE</b>			
21	Zintegrowany komputer sterujący spełniający minimalne wymagania producenta oferowanego urządzenia, gwarantujący jego stabilną pracę z wbudowanym dotykowym ekranem, zainstalowanym systemem operacyjnym oraz z możliwością podpięcia do sieci komputerowej (złącze RJ45). System operacyjny musi być wspierany przez producenta oferowanego systemu operacyjnego.	TAK	

#### **Załączniki do niniejszego pisma stanowią:**

- zaktualizowane „Parametry techniczne” (załącznik nr 3 do SWZ),
- Wniosek o przyznanie uprawnień zdalnego dostępu do sieci komputerowej/systemów informatycznych Instytutu

Zmiany dotyczące „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” zostaną wprowadzone do umowy, która zostanie podpisana z wybranym Wykonawcą.

Treść udzielonych odpowiedzi stanowi integralną część SWZ.

Z-CA DYREKTORA  
ds. Finansowy i Zarządzania

*mgr Anna Kosińska*

Z-CA KIEROWNIKA  
Działu Aparatury Medycznej  
*inż. Weronika Smolarz*

KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych  
i Zaopatrzenia  
*mgr Urszula Wojcieszek*