

Gliwice, dnia 10.05.2021 r.

Nr sprawy: DO/DZ-TPbn-381-2-25/21

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 30.04.2021 r. pod numerem 2021/BZP 00045079/01 na świadczenie usług telefonii komórkowej dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach.

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu §5 ust. 4 Umowy - Zamawiający przewiduje możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych zgodnie z zasadami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa? Wykonawca zwraca się o modyfikację ww. postanowień i wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w §5 ust. 4 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

Zamawiający przewiduje możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych zgodnie z zasadami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Maksymalna łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi Wykonawcy karami umownymi nie przekroczy wartości brutto umowy, określonej w §4 ust. 1 umowy.

Pytanie nr 2:

W związku z treścią §5 ust. 3 umowy Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności. Wykonawca wnosi o uzupełnienie ww. postanowień poprzez wskazanie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi jego odpowiedzialność. Wskazać należy, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania mającego na celu ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych. W związku z powyższym, wnosimy o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych i potrącenie będzie poprzedzone stosownym postępowaniem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 3:

§2 ust. 1- Kontrola kwoty umowy

Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w §2 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) poprzez dodanie ust. 3 wg poniższego:



Zamawiający zobowiązany jest do bieżącego monitorowania stopnia wykonania niniejszej umowy pod względem wcześniejszego wyczerpania maksymalnego limitu finansowego określonego w §4 ust. 1 umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o możliwości wcześniejszego wyczerpania maksymalnego limitu finansowego z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem przed zaistnieniem powyższej okoliczności.

Pytanie nr 4:

§4 ust. 8 - Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w §4 ust. 8 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za każdą prawidłowo wykonaną usługę na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail: _____.

Pytanie nr 5:

§4 ust. 9

Wykonawca nie gwarantuje na fakturach za usługi telekomunikacyjnych numeru umowy Zamawiającego. Dlatego prosimy o rezygnację z tego wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w §4 ust. 9 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) wg poniższego na:

Faktura winna zawierać następujące poprawne dane Zamawiającego tj.:

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy
ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa
Oddział Gliwice ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice
NIP: 525-000-80-57

Pytanie nr 6:

§4 ust. 11 - Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 7:

§5

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8:

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 9:

Wnioskujemy również o zapis, że:

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 10:

I. Szczegółowy opis usług

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z usług telekomunikacyjnych dla kolejnych aktywacji głosowych z puli 50 sztuk nowych aktywacji.

Zwiększenie zamówienia w ramach umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu?

Odpowiedź Zamawiającego:

W oparciu o zapisy §4 „Projektowanych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) Zamawiający informuje, iż kwota przeznaczona na stały abonament za cały okres obowiązywania umowy może zostać powiększona o kwotę nowych aktywacji w ilości maksymalnie 50 sztuk. W takim wypadku kwota ta pomniejszy pulę przeznaczoną na usługi dodatkowe.

Pytanie nr 11:

Zgłaszanie awarii.

Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci.

W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż w ramach niniejszego postępowania przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu.

Pytanie nr 12:

III. Wymagania w stosunku do pakietu głosowego

Tabela – pkt 1

Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu, że Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w „Zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ) w zakresie pkt. III Wymagania w stosunku do pakietu głosowego (kolumna 1 x wiersz 2) wg poniższego na:

Wszystkie połączenia krajowe, wychodzące i przychodzące w sieci operatora i do wszystkich krajowych operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej bez limitów czasowych w cenie abonamentu. Zakres nie obejmuje połączeń z płatnymi infoliniami.

Pytanie nr 13:

Tabela – pkt 13 - Prawo do użycia kart SIM w urządzeniach, typu Bramka GSM - wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, w ilości maksymalnie 10 sztuk z puli aktywacji głosowych.

Wnosimy o modyfikację lub usunięcie zapisu, ponieważ powyższe rozwiązanie wymaga podpisania odrębnego zamówienia, dokumentacji w zakresie świadczenia takiej usługi na konkretnych numerach. Wykonawca nie gwarantuje takiego rozwiązania w ramach podstawowego zamówienia dla usługę głosową.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż treść dotycząca „Prawa do użycia kart SIM w urządzeniach, typu Bramka GSM - wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, w ilości maksymalnie 10 sztuk z puli aktywacji głosowych” odnosi się do pkt. III Wymagania w stosunku do pakietu głosowego (kolumna 1 x wiersz 16).

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający w odpowiedzi na pytanie rezygnuje z wymogu określonego w „Zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ) pkt. III Wymagania w stosunku do pakietu głosowego (kolumna 1 x wiersz 16).

Pytanie nr 14:

IV. Zasady świadczenia usług

Tabela – pkt 3

Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje bezpłatnej Infolinii czynnej 24/7/365. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w „Zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ) w zakresie pkt. IV Zasady świadczenia usług (kolumna 1 x wiersz 3) wg poniższego na:

Wykonawca zapewni dostęp do infolinii lub elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną konfigurację konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników.

Zamawiający rezygnuje również z wymogu określonego w „Zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ) pkt. IV Zasady świadczenia usług (kolumna 1 x wiersz 4).

Ponadto, Zamawiający zmienia zastosowaną w „Zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ) numerację: pkt IV Zasady świadczenia usług staje się pkt VI Zasady świadczenia usług.

Pytanie nr 15:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany numerów telefonów w trakcie trwania umowy.

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłat za te zmiany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie rezygnuje z wymogu określonego w „Zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ) pkt. IV Zasady świadczenia usług (kolumna 1 x wiersz 8).

Pytanie nr 16:

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych

osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza zmianę w „Projektowanych postanowieniach umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy” (załącznik nr 5 do SWZ) poprzez dodanie §11 UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH o treści:

1. W celu wykonania niniejszej umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu umowy, a także, w zależności od specyfiki współpracy, umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2. W celu zawarcia i wykonywania niniejszej umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania umowy, a także 5 lat dłużej.

5. Jeśli przedstawiciel Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4 powyżej, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie internetowej [_____](#) wersja Wykonawcy), stronie internetowej [_____](#) (wersja Zamawiającego).

W związku z powyższą zmianą dotychczasowy §11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE staje się §12 i nie ulega zmianie.

Załącznik do niniejszego pisma stanowi zaktualizowany „Zakres świadczenia usług telefonii komórkowej” (załącznik nr 3 do SWZ).

Treść udzielonych odpowiedzi stanowi integralną część SWZ.

Z-CA DYREKTORA
ds. Finansów i Zarządzania
mgr Anna Kotuła

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
mgr Urszula Wojcieszek