

Zakres usług serwisowania akceleratora niskoenergetycznego Radixact X7 produkcji Accuray wraz z wyposażeniem:

- 1) przeglądy okresowe wraz z materiałami koniecznymi do ich wykonania – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta, obejmujące co najmniej:
 - a) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - b) kontrolę występowania usterek zewnętrznych,
 - c) inspekcję zużycia części,
 - d) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - e) smarowanie ruchomych części mechanicznych,
 - f) sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
 - g) konserwację software'u systemowego i aplikacyjnego,
 - h) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - i) sprawdzenie funkcjonowania sprzętu i jego gotowości do pracy,
 - j) dokumentację przeglądów,
- 2) usługi serwisowe w celu usunięcia awarii krytycznej obejmujące:
 - a) interwencje na wezwanie Zamawiającego na podstawie zgłoszenia awarii na wskazany adres e-mail – przystąpienie do naprawy w miejscu instalacji sprzętu lub za pomocą zdalnej diagnostyki w ciągu 24h . Niezależnie od sposobu przystąpienia do naprawy powinna być wykonana do 4 dni roboczych
 - b) diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz dokonywanie napraw sprzętu (przywracanie sprzętu i jego środowiska do pełnej funkcjonalności) w sytuacjach wynikłych z naturalnego zużycia części,
 - c) dostawę części zamiennych i komponentów specjalnych niezbędnych do usuwania usterek i przeprowadzenia napraw sprzętu, w tym dostawę wszystkich części zamiennych oraz akcesoriów w celu zastąpienia tych, które się uszkodziły lub stały się nieprzydatne do dalszej eksploatacji,
 - d) kontrolę urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - e) dokumentowanie interwencji serwisowych,
- 3) pozostałe usługi serwisowe w celu usunięcia awarii utrudniających wykorzystanie sprzętu:
 - a) interwencje na wezwanie Zamawiającego na podstawie zgłoszenia awarii na wskazany adres e-mail – niezależnie od sposobu przystąpienia do naprawy powinna być wykonana do 14 dni roboczych
- 4) modyfikacje wraz z materiałami koniecznymi do ich wykonania:
 - a) przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy sprzętu,
 - b) wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software systemowego i aplikacyjnego oraz sprzętu,
 - c) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji sprzętu,
- 5) pomoc aplikacyjna w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

600

Wykaz wyposażenia akceleratora niskoenergetycznego Radixact X7 produkcji Accuray wraz z niezbędnym wyposażeniem sterującym:

Lp.	Nazwa	Ilość szt.
1	PDU-GEN2 (s/n 1308484)	1
2	Konsola T-0150 (s/n 1240823)	1
3	System komputerowy (komputery, monitory, serwer)	1