

**ZAPYTANIE CENOWE**  
**w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia**

W imieniu Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach, zapraszamy wszystkich zainteresowanych do udzielenia odpowiedzi na opublikowane w celu rozeznania rynku zapytanie cenowe dot. **Serwisu pogwarancyjnego oprogramowania Syngo.via n/s 100821, Syngo.Via n/s 101330 oraz hardware'u w/w systemów** eksploatowanych w Zakładzie Radiologii i Diagnostyki Obrazowej.

**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

- 1) proaktywny monitoring systemów, w tym także elementów sprzętowych,
- 2) dystrybucja oprogramowania na lokalny serwer,
- 3) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegania przestoju systemów,
- 4) szybkie rozpoznawanie i skuteczne rozwiązywanie zaistniałych problemów systemowych i sprzętowych z podziałem na trzy klasy priorytetów:
  1. Wysoki (tj.: problemu, który powoduje całkowity przestój systemu) – 48 h
  2. Średni (tj.: problemu powodującego znaczne utrudnienia w pracy) – 96 h
  3. Niski (tj.: w przypadku pozostałych problemów) – 14 dni kalendarzowych
- 5) wsparcie telefoniczne oraz zdalne dla elementów oprogramowania systemów,
- 6) aktualizacje oprogramowania Syngo.via z posiadanych obecnie przez Zamawiającego wersji do wersji najnowszych w trakcie trwania serwisu pogwarancyjnego.
- 7) szkolenia aplikacyjne po każdej aktualizacji wersji oprogramowania (upgrade) - 3 dni szkoleniowe

**a) Czas trwania umowy: 48 miesięcy**

**2. Oferta cenowa musi zawierać:**

- a) **wartość netto i brutto zamówienia,**
- b) **warunki płatności: 30 dni od daty dostarczenia faktury,**
- c) **okres ważności złożonej oferty (wymagany min. 60 dni).**

**Uwaga:** Niniejsze zapytanie cenowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych ani Kodeksu cywilnego.

**1. Termin złożenia oferty: 02.12.2024r. .**

**2. Miejsce i sposób składania ofert lub odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie:**

- a) ofertę prosimy przesłać na adres poczty elektronicznej [pawel.ulrych@gliwice.nio.gov.pl](mailto:pawel.ulrych@gliwice.nio.gov.pl) lub na nw. adres: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Gliwicach ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia (pok. 107).
- b) w razie niejasności na etapie przygotowania oferty, można zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia (jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert) przesyłając je na adres poczty elektronicznej: [pawel.ulrych@gliwice.nio.gov.pl](mailto:pawel.ulrych@gliwice.nio.gov.pl).
3. Zamawiający, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub odwołania niniejszej procedury na każdym etapie bez podania przyczyny.
5. Klauzula informacyjna RODO – stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

**UWAGA:** W związku z obowiązywaniem ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 poz. 507). Zamawiający z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na

Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 .poz. 507). Do Wykonawcy podlegającego wykluczeniu w tym zakresie, stosuje się art. 7 ust. 3 wspomnianej ustawy." Weryfikacja powyższego odbędzie się na podstawie oświadczenia własnego Wykonawcy- wzór stanowi załącznik do zapytania.

*[Signature]*  
Urząd Zamówień Publicznych  
i Zaopatrzenia  
*mgr Urszula Wojcieszek*

KIEROWNIK  
Działu Informatyki

*[Signature]*  
*mgr inż. Wajciech Osewski*

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO – zał. 1
4. Oświadczenie Wykonawcy – zał. 2

**Narodowy Instytut Onkologii  
im. Marii Skłodowskiej-Curie -  
Państwowy Instytut Badawczy  
Oddział w Gliwicach**

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15  
44-102 Gliwice

**Dyrekcja**  
Tel.: +48 32 278 96 18

dyrektor@gliwice.nio.gov.pl  
www.gliwice.nio.gov.pl

**Centrala**  
Tel.: +48 32 278 88 88  
Fax: +48 32 231 35 12

NIP: 5250008057  
REGON: 000288366-00028