

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. zapytania cenowego nr DZ/AM-231-70/24 z dnia 02.09.2024r. **dot. świadczenia usługi serwisowania i przeglądów linii produkcyjnej radiofarmaceutyków:**

Zad. nr 1 – Kompleksowe usługi serwisowe aparatów zgodnie z załącznikiem nr 1

Zad. nr 2 – Przeglądy okresowe urządzeń zgodnie z załącznikiem nr 2

dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach.

W związku ze złożonymi pytaniami do opublikowanej na stronie internetowej Zamawiającego dokumentacji odnośnie wyżej wymienionego zapytania cenowego, przekazujemy Państwu treść pytań, jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dotyczy Zapytanie cenowe pkt. nr 2c. gwarancja na wymagane części min. 12 miesięcy

Czy w powyższym zapisie nie nastąpiła omyłka pisarska i nie powinno być gwarancja na wymienione części?

Ze względu na to iż urządzenia wymienione w opisie przedmiotu zamówienia posiadają dużą ilość części zużywalnych i pracują w warunkach narażenia na promieniowanie jonizujące, prosimy o potwierdzenie że powyższy zapis nie dotyczy usługi/ wymienionych części/zespołów w przypadku wymiany części zużywalnych a jedynie będzie miał on zastosowanie w przypadku wymiany części nieużywalnych wówczas czas gwarancji Producent udziela w zależności od danej części.

Dlatego prosimy o zmianę zapisu Gwarancja tylko w przypadku wymiany części nieużywalnych, czas gwarancji nie krótszy niż udzielony przez Producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na następujący: „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta, na wszelkie wymienione części nieużywalne i elementy urządzenia”.

Pytanie nr 2

Dotyczy załącznik nr 1 Cyklotron pkt. 1.4.5; 2.4.5; 3.4.5

Ponieważ nie zawsze jest możliwość dostępu do danego urządzenia ze względu na promieniowanie prosimy o zmianę zapisu „Awaria/ usterka krytyczna powinna zostać usunięta w dniu jej zgłoszenia” na następujący „Awaria/ usterka krytyczna powinna zostać usunięta w dniu jej zgłoszenia o ile będzie to możliwe ze względu na ochronę radiologiczną pracownika”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Awaria/ usterka krytyczna powinna zostać usunięta w dniu jej zgłoszenia. Opóźnienie czasowe wynikające z ochrony radiologicznej zostało uwzględnione odpowiednio w punkcie 7.4 dla każdego urządzenia objętego usługą serwisową.

Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie –
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

Dyrekcja
Tel.: +48 32 278 96 18

Centrala
Tel.: +48 32 278 88 88
Fax: +48 32 231 35 12

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15
44-102 Gliwice

dyrektor@gliwice.nio.gov.pl
www.gliwice.nio.gov.pl

NIP: 5250008057
REGON: 000288366-00028

Pytanie nr 3

Dotyczy zał. Nr. 1 cyklotron pkt. 1.6.6.1; 2.6.6.1; 3.6.6.1

„Dostawy części i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów i usunięcia awarii sprzętu”

Prosimy o potwierdzenie, iż w/w części materiały eksploatacyjne nie obejmują materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do codziennej produkcji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że usługa serwisowa obejmuje wymianę części/ materiałów eksploatacyjnych, które uległy awarii lub których wymiana niezbędna jest do usunięcia awarii sprzętu. Urządzenia objęte usługą serwisową wykorzystywane są do codziennej produkcji.

Pytanie nr 4

Dotyczy zał. nr. 1 cyklotron pkt. 1.7.7.1; 2.7.7.1; 3.7.7.1

„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej i zdalnego wsparcia on-line oraz wsparcie przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu świadczone bez ograniczenia czasowego.”

Jesteśmy małą firmą mającą jednozmianowy system pracy od poniedziałku do piątku, dlatego praca bez ograniczenia czasowego jest w Naszej firmie niemożliwa do wykonania. Prosimy zmianę zapisu na:

„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej i zdalnego wsparcia on-line przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu świadczone bez ograniczenia czasowego za wyjątkiem:

-weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy

*- godzin wieczornych i nocnych (17:00 – 6:00), **chyba że wsparcie techniczne wcześniej zostało ustalone przez obydwie strony.***

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na następujący: „Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej i zdalnego wsparcia on-line oraz wsparcie przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu.”

Pytanie nr 5

Dotyczy zał. nr 1 cyklotron pkt.1.7.7.3; 2.7.7.3; 3.7.7.3

„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie aplikacyjne świadczone 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu pod nr Tel..”

Jesteśmy małą firmą mającą jednozmianowy system pracy od poniedziałku do piątku, dlatego praca bez ograniczenia czasowego jest w Naszej firmie niemożliwa do wykonania. Prosimy zmianę zapisu na:

*„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie aplikacyjne świadczone od 6-17 od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy pod nr Tel., **chyba że wsparcie aplikacyjne wcześniej zostało ustalone przez obydwie strony**”.*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Urządzenia objęte usługą serwisową są wykorzystywane m.in. do rutynowej produkcji produktu leczniczego wykorzystywanego w niemal codziennych badaniach z fuzją PET-CT.

Produkcja leku rozpoczyna się w godzinach nocnych. Jeśli usunięcie awarii wymagałoby tylko wsparcia telefonicznego, to dzięki temu można by było kontynuować produkcję leku, a tym samym zapewnić realizację zaplanowanych na ten dzień badań, co jest kluczowe dla Zamawiającego.

Pytanie nr 6

Dotyczy zał. nr 1 cyklotron pkt. 1.2.2.4

„Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dodatkowo raport z przeglądu okresowego, który wystawi serwis producenta w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty wykonania przeglądu.”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co rozumie pod pojęciem serwis producenta i jakie informacje powinny znajdować się w raporcie z przeglądu okresowego.

Odpowiedź: Serwis producenta to inżynier zatrudniony u producenta sprzętu, który został przez niego oddelegowany do przeprowadzenia prac przeglądowych u Zamawiającego. Raport serwisowy powinien zawierać szczegółowe dane dot. przeprowadzonych prac, w tym m.in.

- ✓ Miejsce i termin przeprowadzonego przeglądu, podanie ilości godzin oraz informacji, kto dokonał przeglądu.
- ✓ Wykaz części / elementów / podzespołów, które zostały sprawdzone i wymienione wraz z podaniem nr seryjnych części/elementów/ podzespołów, które zostały wymienione lub które należy zamówić.
- ✓ Podanie danych dot. konfiguracji i parametrów sprzętu.
- ✓ Określenie zaleceń i wyników obserwacji.

Pytanie nr 7

Dotyczy zał. nr 1 theodorico oraz pre-komora pkt. 2.1.2.3

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „oczyszczanie dróg powietrza?”

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem „oczyszczanie dróg powietrza” rozumie usuwanie widocznych wizualnie elementów mogących zaburzyć wentylację komory, które zostały zauważone podczas wymiany filtrów.

Pytanie nr 8

Dotyczy zał. nr 2 przeglądy okresowe urządzeń tabela pkt 4

Czy Zamawiający Potwierdza ze komora gorąca Manuela jest w pełni sprawna i kompletna?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie potwierdzić, że komora Manuela jest sprawna i kompletna. Z tego właśnie względu Zamawiający organizuje zamówienie na usługę przeglądową.

Pytanie nr 9

Dotyczy zał. nr 2 przeglądy okresowe urządzeń tabela pkt 5

Prosimy o podanie numeru seryjnego komory LAF lub podanie całej nazwy komory

Odpowiedź: Komora FHR LAF 50SSC.

Pytanie nr 10

Dotyczy zał. nr 2 przeglądy okresowe urządzeń pkt.7.7.4; 8.8.4

„kalibracja lub wzorcowanie mierników ciśnień przez laboratorium posiadające akredytacje PCA z dostarczeniem świadectw wzorcowania (jednorazowo w trakcie trwania umowy)”

Prosimy o zmianę zapisu na:

„kalibracja lub wzorcowanie mierników ciśnień przez laboratorium posiadające akredytacje PCA z dostarczeniem świadectw wzorcowania (jednorazowo w trakcie trwania umowy) lub wykonanie kalibracji lub wzorcowania miernikiem posiadającym aktualny certyfikat kalibracji lub wzorcowania i dostarczenie protokołu kalibracji lub wzorcowania.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu. Zamawiający wymaga, aby mierniki były wywzorcowane, a nie sprawdzone.

Pytanie nr 11

Dotyczy zał. nr 1 pkt. 2.121; 3.1.4 i zał. nr 2 przeglądy okresowe urządzeń pkt. 7.7.4; 8.8.4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał up-gradu software do najnowszej stabilnej wersji tylko w przypadku zalecenia producenta i tylko w zakresie dostarczonych opcji serwisowanego sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że będzie wymagał up-gradu software do najnowszej stabilnej wersji tylko w przypadku zalecenia producenta i tylko w zakresie dostarczonych opcji serwisowanego sprzętu.

Pytanie nr 12

Dotyczy załącznika nr 2 pkt. 8 Synthera S1

Ze względu na to iż producent nie zapewnia już dostępności części do modułu syntezy S1 prosimy o uwzględnienie następującego zapisu „przegląd synthery S1 zostanie wykonany jeśli wymagane przy przeglądzie części zamienne będą dostępne, w innym przypadku przegląd nie zostanie przeprowadzony”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis, który zostanie dodany w punkcie 8.8. Nowy punkt otrzymuje brzmienie: „8.8. Przegląd syntetyzera Synthera S1 zostanie wykonany jeśli wymagane przy przeglądzie części zamienne będą dostępne, w innym przypadku przegląd nie zostanie przeprowadzony”.

Pytanie nr 13

Dotyczy załącznika nr 2 pkt. 8 Synthera S1

Prosimy o podanie ilości manometrów doprowadzających media do modułu (Hel 5.0 oraz Sprężone powietrze). Prosimy o podanie rodzaju i zakresu w/w manometrów.

Odpowiedź: Manometr He 5.0 – producent: FIMET; zakres: 0-10 ba

Manometr sprężonego powietrza – producent: WATTS; zakres: 0-11 ba

Pytanie nr 14

Dotyczy załącznika nr 1 pkt. 1.7.4


„Prace w bunkrze cyklotronu będą wykonywane z uwzględnieniem opóźnienia czasowego wynikającego z ochrony radiologicznej pracownika, wynoszącego min. 20h od ostatniego napromieniowania tarczy w cyklotronie.”

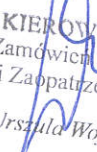
Producent cyklotronu zaleca oczekiwanie 24 h od ostatniego napromieniowania tarczy przed rozpoczęciem prac w bunkrze cyklotronu. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu na następujący:

„Prace w bunkrze cyklotronu będą wykonywane z uwzględnieniem opóźnienia czasowego wynikającego z ochrony radiologicznej pracownika, wynoszącego min.24h od ostatniego napromieniowania tarczy w cyklotronie.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „Prace w bunkrze cyklotronu będą wykonywane z uwzględnieniem opóźnienia czasowego wynikającego z ochrony radiologicznej pracownika, wynoszącego min. 24h od ostatniego napromieniowania tarczy w cyklotronie.”

Zamawiający jednocześnie informuje, iż wydłuża termin składania ofert cenowych do dnia 10.09.2024r.

KIEROWNIK
Działu Aparatury Medycznej

inż. Weronika Smolarz

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

mgr Urszula Wojcieszek

