

## O WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

### ZAPYTANIE OFERTOWE

W imieniu Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach, zapraszamy wszystkich zainteresowanych do udzielenia odpowiedzi na opublikowane zapytanie ofertowe dot. **wsparcie serwisowe oprogramowania Olea Sphere dla Zakładu Radiologii i Diagnostyki Obrazowej.**

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

##### **Wsparcie serwisowe oprogramowania Olea Sphere dla Zakładu Radiologii i Diagnostyki Obrazowej:**

- 1) dystrybucja oprogramowania,
- 2) szybkie rozpoznawanie i skuteczne rozwiązywanie zaistniałych problemów systemowych z podziałem na trzy klasy priorytetów:
  1. Wysoki (tj.: problemu, który powoduje całkowity przestój systemu) – 72 h
  2. Średni (tj.: problemu powodującego znaczne utrudnienia w pracy) – 5 dni roboczych
  3. Niski (tj.: w przypadku pozostałych problemów) – 14 dni roboczych
- 3) wsparcie telefoniczne oraz zdalne dla elementów oprogramowania systemów,
- 4) aktualizacje oprogramowania Olea Sphere lub jego składowych (poszczególne aplikacje – licencje) z posiadanych obecnie przez Zamawiającego wersji do wersji najnowszych w trakcie trwania wsparcia serwisowego,
- 5) szkolenia aplikacyjne po każdej aktualizacji wersji oprogramowania Olea Sphere lub jego składowych (poszczególne aplikacje – licencje) - 2 dni szkoleniowe.

Czas trwania serwisu pogwarancyjnego: **24 miesiące.**

#### 2. Kryterium: **cena - 100%**

#### 3. Dla uzyskania ważności oferta musi zawierać:

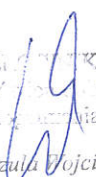
- a) **wartość netto i brutto zamówienia w PLN,**
- b) warunki płatności: **30 dni od daty dostarczenia faktury,**
- c) okres ważności złożonej oferty (wymagany min. 60 dni),
- d) oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z treścią wpisu do KRS lub CEIDG lub też przez inną osobę, wtedy prosimy o dołączenie dodatkowo pełnomocnictwa dla tej osoby, z którego wynikać będzie uprawnienie do złożenia oferty.

**UWAGA:** W związku z obowiązywaniem ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835), Zamawiający z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835). Do Wykonawcy podlegającego wykluczeniu w tym zakresie, stosuje się art. 7 ust. 3 wspomnianej ustawy."

**Weryfikacja powyższego odbędzie się na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania.**

4. Termin złożenia oferty: 24.1.2024r.
5. Miejsce i sposób składania ofert lub odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie:
  - a) ofertę prosimy przesłać na adres poczty elektronicznej [Pawel.Ulrych@gliwice.nio.gov.pl](mailto:Pawel.Ulrych@gliwice.nio.gov.pl)
  - b) w razie niejasności na etapie przygotowania oferty, można zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia (jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert) przesyłając je na adres poczty elektronicznej: [Pawel.Ulrych@gliwice.nio.gov.pl](mailto:Pawel.Ulrych@gliwice.nio.gov.pl)
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
7. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub ich uzupełnienia.
8. Zamawiający udostępni informacje o wyniku postępowania na stronie internetowej <http://www.gliwice.nio.gov.pl/instytut/zamowienia>
9. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyli się od zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający ma prawo wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny lub unieważnić postępowanie.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub odwołania niniejszej procedury na każdym etapie bez podania przyczyny.
11. Klauzula informacyjna RODO - stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

KIEROWNIK  
Działu Informatyki  
  
*dr n. fiz. inż. Wojciech Osewski*

KIEROWNIK  
Działu Zarządzania  
i Logistyki  
  
*mgr Urszula Wojcieszek*

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO – zał. nr 1,
2. wzór oświadczenia Wykonawcy – zał. nr 2,

Narodowy Instytut Onkologii  
im. Marii Skłodowskiej-Curie -  
Państwowy Instytut Badawczy  
Oddział w Gliwicach

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15  
44-102 Gliwice

Dyrekcja  
Tel.: +48 32 278 9618

[dyrektor@gliwice.nio.gov.pl](mailto:dyrektor@gliwice.nio.gov.pl)  
[www.gliwice.nio.gov.pl](http://www.gliwice.nio.gov.pl)

Centrala  
Tel.: +48 32 278 88 88  
Fax: +48 32 231 35 12

NIP: 5250008057  
REGON: 000288366-00028