Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego DZ/AA-072-2-36/26

**Opis przedmiotu zamówienia**

Świadczenie usług serwisowania i napraw urządzeń systemu parkingowego (Oprogramowanie Total Control Parking) raz w miesiącu, w skład którego wchodzi:

1. szlaban wjazdowy przed Budynkiem Głównym od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 CAME G4000,
2. szlaban wyjazdowy przed Budynkiem Głównym od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 CAME G4000,
3. szlaban przy Budynku Hotelu od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 CAME G4000,
4. szlaban przy Portierni nr 3 od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15- CAME G4000,
5. szlaban wjazdowy na parking przed Budynkiem Kliniki od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 – CAME G4000,
6. szlaban wyjazdowy z parkingu przed Budynkiem Kliniki od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 – FACC RAPID 620/640,
7. szlaban wyjazdowy z parkingu przy Zakładzie Energetycznym od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 – FACC RAPID 620/640,
8. szlaban wjazdowy przy Portierni nr 4 od strony ul. Sienkiewicza – ROGER TECHNOLOGY,
9. szlaban wyjazdowy przy Portierni nr 4 od strony ul. Sienkiewicza – ROGER TECHNOLOGY,
10. szlaban wjazdowy na parking od strony ul. Sienkiewicza – ROGER TECHNOLOGY
11. szlaban wjazdowy na parking od strony ul. Sienkiewicza – ROGER TECHNOLOGY
12. szlaban wyjazdowy z parkingu od strony ul. Sienkiewicza – ROGER TECHNOLOGY
13. bileterka ENTRY od strony ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15,
14. bileterka ENTRY 1 od strony ul. Sienkiewicza,
15. bileterka ENTRY 2 od strony ul. Sienkiewicza,
16. terminal wyjazdowy od strony ul. Sienkiewicza,
17. system zliczania ilości wolnych miejsc parkingowych w Budynku Garażu Wielokondygnacyjnego,
18. pomoc zdalna całodobowa (przystąpienie do usunięcia usterki do 3h w dni robocze, do 5h w dni wolne od pracy).

Zakres świadczenia usługi serwisowania:

I. Przeglądy szlabanów wchodzi w szczególności:

1. sprawdzenie i ustawienie docisku śrub uchwytu ramienia,
2. sprawdzenie i ustawienie szczelności przekładni szlabanu,
3. wyważenie szlabanu,
4. sprawdzenie stanu szlabanu pod względem mechanicznym i elektrycznym,
5. sprawdzenie okablowania wewnętrznego szlabanu,
6. sprawdzenie akcesoriów szlabanu ( pętle indukcyjne, fotokomórki, lampy),
7. sprawdzenie poziomu oleju i jego uzupełnienie
8. sprawdzenie i ustawienie wyłączników krańcowych,
9. nasmarowanie zamków blokady przekładni głównej i drzwi szlabanu,
10. sprawdzenie i konserwacja zacisków central szlabanów i elementów sterujących,
11. sprawdzenie stanu ogólnego szlabanu,

II. Przeglądy urządzeń tj.: bileterek ENTRY, terminalu wyjazdowego oraz systemu zliczania wolnych miejsc parkingowych wchodzi w szczególności:

1. sprawdzenie stanu okablowania,
2. sprawdzenie stanu wentylatora,
3. sprawdzenie stanu grzałki i terminala (moduł sterujący grzałką),
4. przeczyszczenie drukarki,
5. sprawdzenie stanu ogólnego urządzenia,

III. Sprawdzenie poprawności działania oprogramowania na komputerach, drukarkach oraz skanerach.

1. pomoc zdalna całodobowa (przystąpienie do usunięcia usterki do 3h w dni robocze, do 5h w dni wolne od pracy).

IV. Świadczenie usług napraw:

1. zdiagnozowanie usterki/awarii do 24 h w dni robocze od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
2. przystąpienie do naprawy oraz usunięcie usterki/awarii w ciągu 48 godzin w dni robocze od chwili telefonicznego, a następnie potwierdzonego pisemnie lub wysłanego drogą emaliową zgłoszenia przez Zamawiającego (gdy nie ma potrzeby sprowadzenia części zamiennych) lub 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii w przypadku sprowadzenia części zamiennych,
3. w przypadku konieczności wykonania wymiany lub usunięcia awarii sprzętu, Wykonawca sporządzi protokół konieczności zawierający przyczynę uszkodzenia, termin realizacji oraz proponowaną kalkulację kosztów naprawy zawierającą liczbę godzin niezbędnych do usunięcia awarii i cenę części podzespołów niezbędnych do naprawy i robociznę.
4. w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu wymagane jest dostarczenie sprzętu zastępczego, w terminie do 1 dnia roboczego od momentu zdiagnozowania awarii.
5. Zamawiający na wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu ewentualnych usług napraw urządzeń polegających na usunięciu awarii / wykonaniu wszystkich niezbędnych napraw / wymiany uszkodzonych i normalnie zużywających się części i podzespołów niezbędnych do prawidłowego działania urządzeń zamierza przeznaczyć 7 000,00 zł netto, 8 610,00 zł brutto.
6. Kwota ta stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego z tytułu usług polegających na usunięciu awarii/wykonaniu niezbędnych napraw/ wymiany uszkodzonych podzespołów. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za usunięcie awarii / wykonanie wszystkich napraw niezbędnych do prawidłowego działania urządzeń zostanie uiszczone wyłącznie pod warunkiem zajścia konieczności usunięcia awarii i wyłącznie do wysokości kwoty wynagrodzenia, określonej w pkt. 5 powyżej.

V. Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać urządzenia w ciągłym ruchu z wyłączeniem przestojów niezbędnych dla wykonania czynności konserwacyjnych i naprawczych.
2. Wykonawca będzie prowadzić konserwację urządzeń z należytą starannością, z zachowaniem wszelkich rygorów technicznych dotyczących przedmiotu umowy oraz zgodnie z

dokumentacją techniczną tych urządzeń, instrukcją konserwacji w sposób gwarantujący niezawodność działania urządzeń, a w szczególności bezpieczne ich funkcjonowanie.

3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania działań w związku z realizacją umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez zatrudnianych pracowników przepisów bhp i p.poż. oraz higieniczno-sanitarnych i porządkowych, obowiązujących u Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania oryginalnych części zamiennych, podzespołów, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń. Stosowanie zamienników możliwe jest wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii powstałych w wyniku wadliwie wykonywanych przez siebie usług wyłącznie na własny koszt.
7. W kwocie wynagrodzenia brutto z tytułu świadczenia usług serwisowania urządzeń zawarte są wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy, a w tym w szczególności koszty:
   a) pełnego przeglądu, czyszczenia, konserwacji elementów systemu oraz urządzeń,
   b) materiałów niezbędnych do konserwacji ( czyściwo, oleje, smary),
   c) dojazdu Wykonawcy (serwisu) do i z miejsca siedziby Zamawiającego (w obie strony),
   d) pomocy zdalnej ( przez Internet) całodobowej w pełnym zakresie diagnozowania i napraw systemu parkingowego wraz z Oprogramowaniem Total Control Parking firmy Propark.