Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

Nr spr. DZ/AM-231-131/26
Gliwice dn. 24.11.2026r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. zapytania cenowego nr DZ/AM-231-131/26 z dnia 17.11.2026r. **na świadczenie usługi serwisowania:**
Zadanie nr 1 – urządzeń medycznych prod. Siemens
Zadanie nr 2 – rezonansów magnetycznych prod. Siemens
dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach.

W związku ze złożonymi pytaniami do opublikowanej na stronie internetowej Zamawiającego dokumentacji odnośnie wyżej wymienionego zapytania cenowego, przekazujemy Państwu treść pytań, jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1
Prosimy o potwierdzanie, że zakres obsługi aparatu Luminos dRF SN 2246 obejmuje wyłącznie przeglądy i pracę (części zamienne nie są objęte umową).
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2
Pytanie dotyczące załącznika nr 1 i 4
Aparat AXIOM Luminos dRF znajduje się już w statusie End of Support (EoS). Jednocześnie, zgodnie z informacjami producenta, po 31 grudnia 2028 r. nie będzie możliwości realizacji zdalnej diagnostyki, a dostęp do trybu serwisowego urządzenia będzie ograniczony, co może uniemożliwić prawidłową realizację części czynności serwisowych, w tym pełnej procedury przeglądowej. Ograniczenia te wynikają z zakończenia wsparcia technicznego dla tego modelu i **są niezależne od Wykonawcy**. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu świadczenia usług serwisowych dla aparatu AXIOM Luminos dRF do dnia 31 grudnia 2028 r. i wyłączenie tego aparatu z zakresu umowy po tej dacie.
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zakończenie okresu świadczenia usług dla aparatu AXIOM Luminos dRF do dnia 31 grudnia 2028 r.

Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie –
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15
44-102 Gliwice

Dyrekcja
Tel.: +48 32 278 96 18

dyrektor@gliwice.nio.gov.pl
www.gliwice.nio.gov.pl

Centrala
Tel.: +48 32 278 88 88
Fax: +48 32 231 35 12

NIP: 5250008057
REGON: 000288366-00028

Pytanie nr 3

Pytanie dotyczące załącznika 2 , pkt 3 – Quench:

Zamawiający wskazuje, że z zakresu umowy wyłączone są koszty związane z quench'em wywołanym użyciem przycisku RDU. Zwracamy uwagę, że quench jest zdarzeniem nagłym i trudnym do przewidzenia, które może wystąpić z różnych przyczyn, niezależnie od działań Wykonawcy. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie tego wyłączenia i przyjęcie zapisu, zgodnie z którym koszty procedury przywrócenia funkcji magnesu po spuście helu gazowego (quench), w tym koszt dostarczenia helu oraz oprzyrządowania niezbędnego do odbudowy pola magnetycznego, nie będą objęte ceną umowy i w przypadku wystąpienia takiego zdarzenia zostaną przedstawione Zamawiającemu w odrębnej ofercie, z wyjątkiem sytuacji, gdy quench nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę i będzie następstwem prowadzonych przez niego czynności?

Uzasadnienie

Quench jest zdarzeniem o charakterze incydentalnym, którego wystąpienie oraz przyczyny są trudne do przewidzenia na etapie kalkulacji wieloletniego kontraktu serwisowego. Jednocześnie przywrócenie pełnej funkcjonalności magnesu po takim zdarzeniu może wiązać się ze znacznymi kosztami, w szczególności dotyczącymi dostarczenia helu oraz przeprowadzenia procedury odbudowy pola magnetycznego. Obciążenie Wykonawcy tym ryzykiem w ramach stałej ceny kontraktu powoduje konieczność uwzględnienia potencjalnych kosztów quench'u już na etapie kalkulacji oferty, mimo że zdarzenie takie może w całym okresie obowiązywania umowy w ogóle nie wystąpić. W konsekwencji prowadziłoby to do niepotrzebnego zwiększenia ceny oferty. Proponowane rozwiązanie pozwala pozostawić po stronie Wykonawcy odpowiedzialność za przypadki związane z wykonywanymi przez niego czynnościami serwisowymi, natomiast pozostałe, niezależne od Wykonawcy przypadki quench'u rozliczać dopiero wtedy, gdy rzeczywiście wystąpią. Takie rozwiązanie pozwoli na bardziej racjonalną i konkurencyjną kalkulację ceny kontraktu serwisowego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Pytanie dotyczące załącznika 1 i 2, pkt 5 – części zamienne:

W punkcie 5 Zamawiający wymaga dostawy wszystkich części zamiennych i komponentów niezbędnych do zastąpienia elementów, które uległy uszkodzeniu lub stały się nieprzydatne do dalszej eksploatacji. Czy Zamawiający potwierdza, że powyższy zakres obejmuje części i komponenty, których konieczność wymiany wynika z normalnej eksploatacji urządzenia lub samoistnej awarii, natomiast nie obejmuje elementów uszkodzonych wskutek przyczyn zewnętrznych lub niezależnych od Wykonawcy, w szczególności uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięcia, niewłaściwego użytkowania, działania osób trzecich, zdarzeń losowych oraz innych uszkodzeń niezwiązanych z normalną eksploatacją urządzenia? Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku wystąpienia takich zdarzeń naprawa lub wymiana uszkodzonych części i komponentów była realizowana na podstawie odrębnej oferty Wykonawcy i nie obciążała ceny kontraktu serwisowego?

Uzasadnienie

Obecne sformułowanie może być interpretowane jako zobowiązanie Wykonawcy do wymiany każdego uszkodzonego elementu niezależnie od przyczyny jego uszkodzenia. Dotyczyłoby to również kosztownych komponentów, np. cewek rezonansu magnetycznego, które mogą zostać uszkodzone mechanicznie, w wyniku zalania, niewłaściwego użytkowania czy innego zdarzenia losowego. Są to zdarzenia niezależne od Wykonawcy, których nie można racjonalnie przewidzieć ani skalkulować na etapie składania oferty. Uwzględnienie pełnego ryzyka takich szkód w cenie kontraktu wymagałoby stworzenia odpowiedniej rezerwy finansowej, a tym samym niepotrzebnie zwiększałoby cenę oferty. Dodatkowo zwracamy uwagę, że tego rodzaju szkody, w szczególności powstałe wskutek zdarzeń losowych, zalania czy uszkodzeń mechanicznych, mogą podlegać ochronie w ramach posiadanego przez Zamawiającego ubezpieczenia majątkowego urządzeń. W takim przypadku uwzględnianie kosztu tego samego ryzyka również w cenie kontraktu serwisowego byłoby ekonomicznie nieuzasadnione, ponieważ Zamawiający ponosiłby zarówno koszt ochrony ubezpieczeniowej, jak i dodatkowy koszt przeniesienia tego ryzyka na Wykonawcę w ramach kontraktu. Proponowane doprecyzowanie pozwoli zatem ograniczyć cenę kontraktu do rzeczywistych ryzyk serwisowych, natomiast szkody o charakterze losowym lub wynikające z czynników zewnętrznych będą mogły być rozliczane dopiero w przypadku ich faktycznego wystąpienia, w tym z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego, jeżeli obejmuje ona dane zdarzenie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku uszkodzeń części na wskutek zalania, niewłaściwego użytkowania, działania osób trzecich, zdarzeń losowych wymiana uszkodzonych części i komponentów była realizowana na podstawie odrębnej oferty, zgodnie z PZP

Pytanie nr 5

Pytanie do zał. 2, sprzęt fMRI i cewki RAPID oraz Zał. 4, Zadanie 2 , pozycja nr 1

W zakresie zadania nr 2 Zamawiający wymaga objęcia usługą serwisową systemu MAGNETOM Sima.X Fit wraz ze sprzętem do fMRI firmy NNL oraz cewkami Rapid. Zwracamy uwagę, że sprzęt fMRI oraz cewki Rapid są urządzeniami/komponentami pochodzącymi od niezależnych producentów i dostawców, dla których Siemens nie prowadzi własnego serwisu i nie posiada bezpośredniego dostępu do części zamiennych ani możliwości samodzielnego wykonywania wszystkich wymaganych napraw. W przypadku wystąpienia awarii Siemens jest uzależniony od możliwości technicznych, dostępności części, terminów realizacji oraz warunków świadczenia usług przez zewnętrznych dostawców. Dotychczasowe doświadczenia związane z obsługą tego rodzaju wyposażenia wskazują, że zewnętrzni dostawcy nie zawsze są gotowi do zagwarantowania warunków serwisowych odpowiadających wymaganiom stawianym przez Zamawiającego, w szczególności w zakresie czasu reakcji, czasu naprawy, dostępności części zamiennych czy innych parametrów jakościowych i terminowych usługi. W związku z powyższym, biorąc pod uwagę wymagania historycznie stosowane w umowach serwisowych przez Instytut Onkologii w Gliwicach i zakładając, że analogiczne wymagania zostaną określone również w niniejszym postępowaniu, Siemens nie ma możliwości zagwarantowania ich realizacji w odniesieniu do sprzętu fMRI firmy NNL oraz cewek Rapid, ponieważ realizacja świadczeń dotyczących tych elementów pozostaje uzależniona od podmiotów trzecich, na których działania Siemens nie ma wpływu. _ Czy w

związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z zakresu zadania nr 2 sprzętu fMRI firmy NL oraz cewek Rapid i pozostawienie w zakresie umowy urządzeń oraz komponentów, dla których Siemens może zagwarantować pełną realizację wymagań serwisowych określonych przez Zamawiającego? Umożliwi to Wykonawcy złożenie rzetelnej oferty i przyjęcie odpowiedzialności za zobowiązania, których wykonanie może rzeczywiście zagwarantować. **W przypadku pozostawienia wskazanego wyposażenia producentów trzecich w obecnym zakresie, ze względu na brak możliwości zagwarantowania wymaganych warunków serwisowych, Siemens nie będzie miał możliwości złożenia oferty na zadanie nr 2**
Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z serwisowania cewek Rapid z uwagi na ich wiek. Zamawiający podtrzymuje wymagania dotyczące sprzętu do fMRI , gdyż jest systemem nowym ściśle związanym z serwisowanym rezonansem Cima.X.Fit . Z uwagi na fakt braku możliwości zachowania terminów realizacji wynikających z umowy serwisowej Zamawiający wydłuży termin realizacji usług serwisowych do 30 dni roboczych w zakresie sprzętu do fMRI.

Pytanie nr 6
Czy obsługa laserów DORADO NOVA 3 SN 11123 ma być ujęta w zakresie samych przeglądów wraz z aparatem Biograph Vision 600?
Odpowiedź: obsługa laserów DORADO NOVA 3 SN 11123 ma być ujęta w pełnym zakresie.

Pytanie nr 7
Prosimy o weryfikację daty rozpoczęcia obowiązywania umowy dla aparatu MAMMOMAT Revelation SN 12041 oraz Symbia Pro.specta X3 SN 100579.
Odpowiedź: zgodnie z protokołami uruchomienia i przekazania do eksploatacji terminy są poprawne.

Pytanie nr 8
Z uwagi na bardzo szeroki zakres postępowania, obejmujący dużą liczbę aparatów, a także liczne kwestie wymagające dodatkowego wyjaśnienia – w tym zagadnienia wskazane w powyższych pytaniach – przygotowanie rzetelnej i prawidłowo skalkulowanej oferty wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 30.11.2026r.
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do dnia 30.11.2026 r.

Pytanie nr 9
dot. Załącznika nr 4 oraz pozycji dotyczącej aparatu SOMATOM Definition AS w Załączniku nr 1:
W związku z tym, że producent ogłosił datę zakończenia wsparcia (End of Support) dla tomografu SOMATOM Definition AS na 31 grudnia 2029 r., prosimy o doprecyzowanie, że zakres obsługi serwisowej tego aparatu po 31 grudnia 2029 r. nie obejmuje dostawy części zamiennych ani akcesoriów. Powyższa okoliczność jest niezależna od wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż zakres serwisowania dla tomografu SOMATOM Definition AS po 31 grudnia 2029 r nie będzie obejmował dostawy części zamiennych ani akcesoriów.

Pytanie nr 10
dot. Zał 1 i 2, pkt 2, zdalna diagnostyka:
W związku z wymaganiem dotyczącym proaktywnego monitorowania parametrów urządzeń, zdalnego monitoringu trendów oraz wykorzystania systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści przesyłanie do Wykonawcy danych niezbędnych do realizacji tych usług za pośrednictwem bezpiecznego tunelu VPN IPSec punkt-punkt, zestawionego pomiędzy urządzeniem brzegowym Zamawiającego a urządzeniem brzegowym producenta sprzętu, z wykorzystaniem infrastruktury sieciowej Zamawiającego. Zdalne połączenie serwisowe Wykonawcy funkcjonuje w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji certyfikowanego zgodnie z normą ISO/IEC 27001:2022. Realizacja wymaganych usług zdalnych wymaga ciągłego połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki oraz możliwości przesyłania danych zgodnie z mechanizmami technicznymi przewidzianymi przez producenta danego urządzenia. W przypadku braku zgodności tych mechanizmów z polityką Strona 3 z 4 bezpieczeństwa IT Zamawiającego Wykonawca, z przyczyn od niego niezależnych, nie będzie miał technicznej możliwości świadczenia wymaganych usług zdalnych. _ Czy w związku z powyższym Zamawiający potwierdza, że dla urządzeń objętych wymaganiem zdalnej diagnostyki i monitorowania zapewni możliwość uruchomienia i utrzymania wskazanego połączenia oraz przesyłania danych zgodnie z rozwiązaniami producenta, a w przypadku gdy polityka bezpieczeństwa IT Zamawiającego uniemożliwi takie połączenie dla konkretnego urządzenia — wyłączy to urządzenie z wymagań dotyczących zdalnej diagnostyki, zdalnego monitorowania parametrów i trendów oraz innych świadczeń wymagających zdalnej transmisji danych, bez uznania tego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę? Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku zgody zarówno na zapewnienie wymaganej komunikacji zgodnej z rozwiązaniami producenta, jak i na wyłączenie urządzeń, dla których taka komunikacja nie może zostać zapewniona, z wymagań dotyczących usług zdalnych, Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca nie będzie miał technicznych możliwości do zaoferowania świadczenia wymaganych usług w sposób zgodny z warunkami zamówienia, a tym samym nie będzie miał możliwości złożenia oferty obejmującej te wymagania.
Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z obowiązującą Polityką Bezpieczeństwa Informacji dopuszcza możliwość zestawienia bezpiecznego tunelu VPN IPSec punkt-punkt na potrzeby realizacji usług zdalnej diagnostyki, monitorowania parametrów urządzeń oraz analizy trendów.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że wszystkie połączenia zdalne realizowane przez podmioty zewnętrzne, w tym połączenia serwisowe Wykonawcy, muszą być realizowane za pośrednictwem systemu klasy PAM (Privileged Access Management), zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami bezpieczeństwa oraz na podstawie prawidłowo wypełnionego i zaakceptowanego wniosku o dostęp zdalny.

W przypadku, gdy ze względów technicznych lub bezpieczeństwa nie będzie możliwe zestawienie bezpośredniego połączenia ze stacją roboczą Wykonawcy, Zamawiający może udostępnić dedykowaną maszynę w swojej infrastrukturze teleinformatycznej. Na udostępnionej maszynie Wykonawca będzie miał możliwość zainstalowania niezbędnych narzędzi serwisowych oraz realizacji połączenia z urządzeniem docelowym, z zachowaniem obowiązujących zasad bezpieczeństwa i kontroli dostępu.

W związku z powyższym Zamawiający potwierdza możliwość realizacji zdalnej diagnostyki i monitorowania urządzeń, pod warunkiem dostosowania sposobu realizacji połączeń zdalnych do obowiązującej u Zamawiającego Polityki Bezpieczeństwa Informacji. Szczegółowe warunki techniczne oraz sposób realizacji dostępu będą uzgadniane z właściwymi służbami IT Zamawiającego.