Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

Nr spr. DZ/AM-231-125/26
Gliwice dn. 05.11.2026r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. zapytania cenowego nr DZ/AM-231-125/26 z dnia 30.10.2026r. **dot. świadczenia usługi serwisowania i przeglądów linii produkcyjnej radiofarmaceutyków:**
Zad. nr 1 – kompleksowe usługi serwisowe aparatów zgodnie z załącznikiem nr 1
Zad. nr 2 – przeglądy okresowe urządzeń zgodnie z załącznikiem nr 2
dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach.

W związku ze złożonymi pytaniami do opublikowanej na stronie internetowej Zamawiającego dokumentacji odnośnie wyżej wymienionego zapytania cenowego, przekazujemy Państwu treść pytań, jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1
Dotyczy załącznika nr 1 zad. 1, pkt. 1.7.7.1, 2.7.7.1, 3.10.10.1: czas pracy serwisu
„Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej, zdalnego wsparcia on-line oraz wsparcie wykwalifikowanego inżyniera serwisu bez ograniczeń czasowych"
Prosimy zmianę zapisu na:
„Wykonawca w ramach usługi serwisowania, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej, zdalnego wsparcia on-line oraz wsparcie wykwalifikowanego inżyniera serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach pracy serwisu, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, chyba, że wsparcie techniczne wcześniej zostało ustalone przez obydwie strony"
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca w ramach usługi serwisowej, zapewnia wsparcie techniczne w formie telefonicznej, zdalnego wsparcia on-line oraz wsparcie wykwalifikowanego inżyniera serwisu bez ograniczeń czasowych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy"

Pytanie nr 2
Dotyczy załącznika nr 1 zad 1, pkt. 1.7.7.4, 2.7.7.4: czas pracy serwisu
„Wykonawca, w ramach usługi serwisowej, zapewni wsparcie aplikacyjne świadczone 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu„
Prosimy o zmianę powyższego zapisu na następujący:

Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie –
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15
44-102 Gliwice

Dyrekcja
Tel.: +48 32 278 96 18

dyrektor@gliwice.nio.gov.pl
www.gliwice.nio.gov.pl

Centrala
Tel.: +48 32 278 88 88
Fax: +48 32 231 35 12

NIP: 5250008057
REGON: 000288366-00028

„Wykonawca, w ramach usługi serwisowej, zapewni wsparcie aplikacyjne świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach pracy serwisu, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 3
Dotyczy załącznika nr 1 zad. 1, pkt 1.6.6.1, 2.6.6.1, 3.9.9.1
„Dostawy części i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów a w przypadku awarii/usterek, do ich diagnostyki oraz usunięcia",
Prosimy o potwierdzenie, iż w/w części materiały eksploatacyjne nie obejmują materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do codziennej produkcji.
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymienione części nie obejmują materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do codziennej produkcji.

Pytanie nr 4
Dotyczy Załącznika nr 1 zad 1, pkt. 3.4 Dyspenser Automatyczny Althea
Prosimy o doprecyzowanie, co zamawiający rozumie pod pojęciem „dwa ramiona robota"
Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem „dwa ramiona robota" ma na myśli stanowisko do napełniania fiolki oraz stanowisko do napełniania strzykawki

Pytanie nr 5
Dotyczy Załącznika nr 1 zad. 1 pkt. 2. 1.2.1 Theodorico; 3.4 Althea
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał up-gradu software sterującego do najnowszej stabilnej wersji tylko w przypadku zalecenia producenta i tylko w zakresie dostarczonych opcji serwisowanego sprzętu?
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaga upgrade'u software'u sterującego do najnowszej stabilnej wersji tylko w przypadku zaleceń producenta i w zakresie dostarczonych opcji serwisowanego sprzętu

Pytanie nr 6
Dotyczy zapytania cenowego pkt. 2.c)
„gwarancja na wymagane części – min. 12 miesięcy"
Zapis gwarancji w przypadku kontraktu serwisowego z częściami nie ma zastosowania jednakże, gwarancja zostanie udzielona w przypadku wymiany części nieużywalnych, na które Producent udzieli gwarancji. Czas gwarancji będzie nie krótszy niż udzielony przez producenta. **Gwarancja nie obejmuje części zużywalnych, ponieważ one z definicji nie podlegają gwarancji.**
Wobec powyższego prosimy o zmiany zapisu na następujący:
„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, jakości na wymienione części nieużywalne, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta"

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu: „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, jakości na wymienione części niezużywalne, nie krótszej od okresu gwarancji zapewnionej przez producenta"

Pytanie nr 7
Dotyczy załącznika nr 1 zadanie 1 Cyklotron
Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem sygnalizacji oraz systemów bezpieczeństwa?
Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem sygnalizacji oraz systemów bezpieczeństwa rozumie tablice sygnalizujące znajdujące się w dwóch punktach na terenie zakładu oraz przyciski bezpieczeństwa zlokalizowane wewnątrz bunkra oraz sterowni akceleratorowej

Pytanie nr 8
Dotyczy załącznika nr 1 zadanie 1 Komora dyspensera automatycznego Theodorico oraz Pre-komora
Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem system ACS komory. Czy tylko połączenie systemu ACS z komorą do zaworów odcinających, czy cały system ACS?
Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem system ACS rozumie podłączenie systemu ACS do komory wraz z zaworami odcinającymi oraz jego prawidłowe funkcjonowanie, to jest uruchamianie odsysania powietrza z komory z wykorzystaniem przycisku znajdującego się na panelu sterującym oraz automatycznego uruchomienia w przypadku przekroczenia ustalonego limitu na sondzie pomiaru mocy dawki

Pytanie nr 9
Dotyczy załącznika nr 1, pkt. 1.2.2.1 Dokumentacja przeglądów okresowych
Czy możemy prosić o wzór karty pracy lub podanie, jakie dane będą wymagane na karcie pracy?
Odpowiedź: Zamawiający jest w trakcie opracowywania wzoru karty pracy. Informacje, jakie będą wymagane w karcie pracy, to między innymi: data i godzina rozpoczęcia oraz zakończenia prac, rodzaj prowadzonej interwencji, w tym usunięcie awarii, przegląd, konserwacja, kalibracja itp., status urządzenia przed przystąpieniem do prac, opis usterki i diagnoza, szczegółowy opis wykonywanych czynności, części zdemontowane i zamontowane (w tym numery seryjne), zakres przeprowadzonych testów oraz informacja o statusie urządzenia po zakończeniu prac

Pytanie nr 10
Dotyczy załącznika nr 1, pkt. 1.7.7.5
„Prace przeprowadzane w bunkrze cyklotronu będą wykonywane z uwzględnieniem opóźnienia czasowego wynikającego z ochrony radiologicznej pracownika, wynoszącego min 20h od ostatniego napromieniowania tarczy w cyklotronie"

Ponieważ producent Cyklotronu zaleca i wymaga minimum 24h opóźnienia czasowego od ostatniego napromieniowania tarczy w cyklotronie czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:
„Prace przeprowadzane w bunkrze cyklotronu będą wykonywane z uwzględnieniem opóźnienia czasowego wynikającego z ochrony radiologicznej pracownika, wynoszącego min 24h od ostatniego napromieniowania tarczy w cyklotronie”
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu

Pytanie nr 11
Dotyczy załącznika nr 1, pkt. 3 Harmonogram planowanych przeglądów serwisowych
Czy Zamawiający wyrazi zgodę żeby wzorcowanie manometrów dla dyspensera Althea zostało wykonane w tym samym czasie, co wzorcowanie manometrów dla komory Theodorico, czyli w marcu lub podczas wzorcowania manometrów komór gorących w lutym?
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na to by wzorcowanie manometrów dla dyspensera Althea zostało wykonane w tym samym czasie, co wzorcowanie manometrów dla komory Theodorico

Pytanie nr 12
Dotyczy załącznika nr 1, pkt. 1.2.2.4
„Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dodatkowo raport z przeglądu okresowego, który wystawi serwis producenta w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty wykonania przeglądu.”
Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co rozumie pod pojęciem serwis producenta i jakie informacje powinny znajdować się w raporcie z przeglądu okresowego.
Odpowiedź: Zamawiający poprzez serwis producenta rozumie serwis realizowany przez inżyniera serwisu zatrudnionego przez firmę IBA. Informacje jakie powinny się znajdować w raporcie z przeglądu okresowego określa wzór raportu stosowany przez producenta urządzenia

Pytanie nr 13
Dotyczy załącznika nr 2, zad. 2 pkt. 5
Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, o jaką komorę chodzi, czy o komorę FHR LAF? Prosimy o podanie nr seryjnego
Odpowiedź: Zamawiający określa, że chodzi o komorę laminarną FHR 50 LAF o numerze seryjnym 40C1C/0110/V10149

Pytanie nr 14
Dotyczy załącznik nr 2. Zad 2 pkt 7.7.4 i 8.8.4
Prosimy o podanie ilości manometrów doprowadzających media do modułu syntezy Synthera S5 i Synthera S6 (Hel 5.0 oraz Sprężone powietrze). Prosimy o podanie rodzaju i zakresu w/w manometrów.
Odpowiedź: Zamawiający wymaga wywzorcowania ciśnieniomierzy sprężynowych:

Manometr FIMET

- **Numer identyfikacyjny: 05/03M**
- **Zakres: (0 ÷ 10) bar**

Manometr Watts

- **Numer identyfikacyjny: 05/04M**
- **Zakres: (0 ÷ 11) bar**

Manometr FESTO

- **Numer identyfikacyjny: 05/05M**
- **Zakres: (0 ÷ 4) bar**

Manometr FESTO

- **Numer identyfikacyjny: 05/06M**
- **Zakres: (0 ÷ 16) bar**

Manometr FIMET

- **Numer identyfikacyjny: 05/09M**
- **Zakres: (0 ÷ 10) bar**

Manometr WIKA

- **Numer identyfikacyjny: 05/10M**
- **Zakres: (0 ÷ 12) bar**
- **Podziałka: 0,1 bar**

Manometr FIMET

- **Numer identyfikacyjny: 04/03M**
- **Zakres: (0 ÷ 10) bar**
- **Podziałka: 0,5 bar**

Manometr Watts

- **Numer identyfikacyjny: 04/04M**
- **Zakres: (0 ÷ 11) bar**

Manometr FIMET

- **Numer identyfikacyjny: 04/05M**
- **Zakres: (0 ÷ 10) bar**
- **Podziałka: 0,5 bar**

Manometr Watts

- **Numer identyfikacyjny: 04/06M**
- **Zakres: (0 ÷ 11) bar**

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do dnia 10.11.2026 r.?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert cenowych do dnia 10.11.2026r. do godz. 13:00