Załącznik nr 2 do zapytania cenowego DZ/AM-231-131/26

- Zadanie 2 - okres obowiązywania umowy 16.09.2027 – 16.09.2030

Lp.	Serwisowane urządzenie	Okres serwisowania
1.	Magnetom Cima.X.Fit s/n 213508 wraz z sprzętem do fMRI firmy NNL oraz cewkami Rapid	11.12.2027 -16.09.2030
2.	Magnetom Vida s/n 175653	16.09.2027 -16.09.2030
3.	Magnetom Sola Fit s/n 202676	12.07.2029 -16.09.2030
4.	Magnetom Sola Fit s/n 202593	19.01.2028 -16.09.2030

1. Przeglądy okresowe wraz z materiałami koniecznymi do jego wykonania - regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta, terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym obejmujące, co najmniej:

1) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego
2) kontrola występowania usterek zewnętrznych
3) inspekcja zużycia części
4) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła
5) smarowanie ruchomych części mechanicznych
6) sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego
7) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego
8) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych
9) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy
10) dokumentacja przeglądów
11) kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- sprawdzenie jakości obrazu
- sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów
- ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylania od wartości optymalnych

12) modyfikacje wraz z materiałami koniecznymi do ich wykonania — przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia
13) wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji (update, upgrade) software systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia po uprzedniej zgodzie Zamawiającego

2. Zdalna diagnostyka

1) monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. układu kriogenicznego – poziom ciekłego helu, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnętrzne magnesu) w dłuższym wymiarze czasu.
2) wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń

3. Naprawy obejmujące:

1) interwencje na wezwanie — praca w miejscu sprzętu wraz z dojazdem inżyniera serwisu, posiadającego certyfikat ze szkolenia wydany przez producenta albo inny ośrodek szkoleniowy, autoryzowany przez producenta do prowadzenia szkoleń
2) diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz dokonywanie napraw sprzętu* (przywracanie sprzętu i jego środowiska do pełnej funkcjonalności) w sytuacjach wynikłych z naturalnego zużycia części, w szczególności

wykonywanie czynności wymagające użycia kodów serwisowych. Wykonawca udokumentuje legalność posiadanych kodów i przejęcia odpowiedzialności związanej z ich używaniem.

3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie
4) dokumentacja interwencji serwisowych

* Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy rezonansu po awaryjnym spuście helu (Quench), wywołanym użyciem przycisku ERDU. Powyższe nie dotyczy przypadku, gdy spust helu (quench) nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę lub samoistnie na skutek awarii.

4. Modyfikacje:

1) przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy sprzętu
2) wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software systemowego i aplikacyjnego oraz urządzenia
3) modernizacja systemu podnosząca wersję oprogramowania systemu do wersji instalowanych fabrycznie w danym czasie w aparaturze odpowiadającego typu , polegająca na wymianie oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wymiana komputerów wg zaleceń producenta, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego.
4) wymienione komponenty powinny odpowiadać standardowi jaki w danym czasie są instalowane w fabrycznej aparaturze

5. Dostawa nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych i komponentów specjalnych oraz akcesoriów producenta niezbędnych do usuwania usterek i przeprowadzenia napraw opisanych w pkt 3 powyżej, w tym dostawa wszystkich części zamiennych w celu zastąpienia tych, które się uszkodziły lub stały się nieprzydatne do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem magnesu nadprzewodzącego zdefiniowanego od komory próżniowej do displacera - wyłączenie dotyczy tylko samego magnesu,

6. Pomoc aplikacyjna:

Dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi w szczególności zawierającymi cykl szkoleń MR dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, w trybie on-line, zapewniającym stałe podnoszenie wiedzy pracowników Zamawiającego w minimalnym dla rezonansów: rodzaje echa, zanikanie sygnału, relaksacja, kontrast; rozdzielczość przestrzenna; tłumienie tłuszczu; sekwencje obrazujące; jakość obrazu; artefakty na obrazie.