

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych licencji subskrypcyjnych dla oprogramowania VMware vSphere Foundation oraz VMware Desktop Hypervisor. Dostawa stanowi bezpośrednią migrację i transformację (trade-in/transition) dotychczas posiadanych przez Zamawiającego licencji wieczystych dla obecnie funkcjonującego środowiska wirtualizacyjnego.
2. Klasyfikacja zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - 72267000-4 – Usługi w zakresie konserwacji i naprawy oprogramowania (kod główny)
 - 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne (kod dodatkowy)

II. UZASADNIENIE WSKAZANIA NAZWY WŁASNEJ PRODUKTU

Zamawiający wskazuje markę i konkretny produkt (VMware vSphere Foundation oraz VMware Desktop Hypervisor), ponieważ przedmiotem zamówienia jest bezpośrednia transformacja (trade-in) już posiadanych praw do licencji wieczystych na nowy model subskrypcyjny producenta, a nie wdrożenie środowiska od zera.

Dopuszczenie rozwiązań równoważnych jest technicznie wykluczone. Środowisko informatyczne Zamawiającego jest natywnie zintegrowane z systemem Veeam Backup & Replication, przy wykorzystaniu zaawansowanych mechanizmów (biblioteki VADP oraz protokołów śledzenia bloków CBT). Zmiana hiperwizora – nawet przy założeniu darmowej migracji maszyn wirtualnych przez Wykonawcę – spowodowałaby bezpowrotną zmianę wewnętrznych identyfikatorów maszyn (MoRef ID). Z perspektywy systemu zabezpieczeń oznacza to całkowite zerwanie ciągłości obecnych łańcuchów przyrostowych kopii zapasowych. Taki proces wymusiłby natychmiastowe tworzenie nowych, pełnych kopii (Active Full) dla całego środowiska, na co Zamawiający nie posiada wystarczających rezerw dyskowych. W rezultacie skutkowałoby to utratą historycznych punktów odtwarzania i wygenerowało niedopuszczalne ryzyko utraty ciągłości operacyjnej dla krytycznych systemów szpitalnych.

III. SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA TECHNICZNA I ILOŚCIOWA

Przedmiot zamówienia musi spełniać następujące parametry ilościowe i licencyjne:

Lp.	Parametr / Cecha	Wymagania Zamawiającego
1.	Producent i standard oprogramowania	VMware vSphere Foundation (rodzina produktów VCF-VSP-FND).
2.	Model licencjonowania	Subskrypcja terminowa oparta o łączną liczbę rdzeni procesorów fizycznych (per-core).
3.	Wymóg minimalny dla procesora	Zgodnie z zasadami licencjonowania Broadcom/VMware, wymagane jest pokrycie licencjami minimum 16 rdzeni na każdy fizyczny procesor (CPU).
4.	Łączna wielkość zamówienia dla środowiska serwerowego	Subskrypcja na łączną liczbę 768 rdzeni (cores) fizycznych dla środowiska serwerowego.
5.	Wersja oprogramowania (Serwery)	Licencje dostarczone w najnowszej wersji produkcyjnej.
6.	Prawo do obniżenia wersji (downgrade)	Wykonawca musi zapewnić bez kosztową możliwość obniżenia wersji oprogramowania i wygenerowania kluczy licencyjnych z poziomu portalu Broadcom do wersji 8.x oraz 7.x w celu zachowania pełnej kompatybilności z obecną architekturą sprzętową Zamawiającego.
7.	Licencje dla środowisk desktopowych	Dostawa 3 sztuk subskrypcji VMware Desktop Hypervisor (licencjonowanie per-seat / za stanowisko) zastępujących dotychczas używane licencje wieczyste VMware Workstation Pro.

IV. WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO

- W ramach dostarczonej subskrypcji Wykonawca zapewni oficjalne, produkcyjne wsparcie techniczne producenta (Broadcom Production Support), z zachowaniem następujących parametrów SLA:
- Dostęp dla uprawnionych pracowników Zamawiającego do portalu asysty technicznej producenta w trybie 24/7/365, umożliwiający bezpośrednie, samodzielne zgłaszanie incydentów z pominięciem pośredników.
- Gwarantowany czas reakcji inżynierów wsparcia producenta na zgłoszenie awarii:
 - Severity 1 (Krytyczny) – awaria zatrzymująca pracę kluczowych systemów produkcyjnych (np. pad całego klastra, niedostępność maszyn): czas reakcji do 30 minut.
 - Severity 2 (Wysoki) – znaczne ograniczenie funkcjonalności środowiska, ale system działa: czas reakcji do 2 godzin.
 - Severity 3 (Średni) – mniejsze błędy niemające wpływu na główną produkcję: czas reakcji do 4 godzin roboczych.
 - Severity 4 (Niski) – pytania ogólne, prośby o dokumentację, błędy kosmetyczne: czas reakcji do 8 godzin roboczych.
- Prawo do bezpłatnego pobierania wszelkich poprawek (patches), aktualizacji (updates) oraz nowych głównych wersji (upgrades) oprogramowania w całym opłaconym okresie trwania umowy.

V. OKRES REALIZACJI, WARUNKI FINANSOWANIA ORAZ WARIANTOWOŚĆ

- Zamawiający wymaga wyceny subskrypcji w trzech niezależnych wariantach czasowych: 12 miesięcy, 24 miesiące lub 36 miesięcy. Ostateczny wybór wariantu czasowego zostanie dokonany przez Zamawiającego na etapie oceny ofert i podpisywania umowy.
- Bieg subskrypcji oraz wsparcia technicznego musi rozpocząć się dokładnie od dnia 16.03.2027 r. (odroczonego data startu), co pokrywa się z datą wygaśnięcia obecnych kontraktów wsparcia dla infrastruktury.
- Rozliczenie zamówienia będzie odbywało się w formule płatności jednorazowej za cały wybrany okres z góry.