

Gliwice dn. 19.10.2026r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dot. zapytania cenowego nr DZ/DI-072-36/26 z dnia 14.10.2026r. dot. **usługi opieki technicznej w zakresie eksploatacji systemu INTRADOK 4.x oraz jego wersji archiwalnej w wersji 3.x wraz komunikatorem CMAX od dnia 14.12.2026r. do dnia 13.12.2027r.**

W związku ze złożonymi pytaniami do opublikowanej na stronie internetowej Zamawiającego dokumentacji odnośnie wyżej wymienionego zapytania cenowego, przekazujemy Państwu pytania, jak i udzielone odpowiedzi.

Pytanie 1

Mam uwagę do OPZ - zał. 3 u pkt 1 jest zapis: "Usunięcia problemów krytycznych w terminie do 4 godzin roboczych od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (przez godziny robocze rozumie się godziny od 7.00 do 15.00 przypadające w dni robocze)".

w obowiązującej umowie jest 8 godzin roboczych, dlatego zwracam się z prośbą o przywrócenie pierwotnego zapisu - 8 godzin roboczych.

Odpowiedź:

Zgoda na 6 godzin.