

Nr spr. DZ/DZ-072-191/26

Gliwice dn. 30.09.2026r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy zapytania ofertowego na **usługi świadczenia usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym (tzw. system „od drzwi do drzwi”) na potrzeby Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej- Curie- Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach, a także odbioru przesyłek z innych adresów i doręczanie do siedziby Zamawiającego** umieszczonego w dniu 23.09.2026r. na stronie Narodowego Instytutu Onkologii im Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach.

W związku z złożonymi pytaniami dotyczącym zapytania na **ww. przedmiot zamówienia** przekazujemy Państwu treść pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pragnie wskazać, iż w standardzie usługa kurierska realizowana jest w terminie D+1, jednakże Regulamin Wykonawcy przewiduje odpowiedzialność odszkodowawczą, gdy doręczenie nie nastąpi do piątego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nie nastąpi do siódmego dnia roboczego po dniu nadania. Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź Zamawiający akceptuje Regulamin Wykonawcy w przedmiocie odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie terminów doręczenia przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe.

Pytanie nr 2. Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pragnie wskazać, że nie ma możliwości wskazania gwarantowanych terminów doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym. Przesyłki te są doręczane w terminach przewidywanych. Wykonawca wnioskuję o akceptację rozwiązania i stosowaną modyfikację zapisów OPZ.

Odpowiedź Zamawiający dokona zmian pkt. 4 OPZ zgodnie z poniższym:

4). Usługi kurierskie będą realizowane do każdego miejsca za granicą i obejmują w szczególności:

- a. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie w obrocie zagranicznym przesyłek kurierskich:
- na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy – przewidywany termin doręczenia; do 4 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy,
 - do pozostałych państw – przewidywany termin doręczenia: do 6 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy.

Pytanie nr 3. Opis Przedmiotu

Zamówienia Wykonawca pragnie wskazać, że nie ma możliwości realizacji usługi „potwierdzenie odbioru” dla przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym i krajowym, w związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o wykreślenie tej usługi z treści Opisu Przedmiotu Zamówienia. Jednocześnie Wykonawca umożliwia, w przypadku usług w obrocie krajowym, korzystanie z usługi EPO (Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru), z której można korzystać po udostępnieniu przez Wykonawcę aplikacji Elektroniczny Nadawca służącej do przygotowywanie etykiet adresowych.

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie usługi „potwierdzenie odbioru” dla przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym i krajowym z treści Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 4. Opis Przedmiotu

Zamówienia i formularz cenowy Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu dot. płatności FV, zgodnie z poniższym: Warunki płatności – 21 dni od daty wystawienia faktury.

Odpowiedź Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności FV.

Pytanie nr 5. Opis Przedmiotu

Zamówienia pkt 17) W pkt 17) Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wskazuje, że opłata za zwrot przesyłki powinna być pomniejszona m. in. o opłatę za ubezpieczenie przesyłki. Wykonawca pragnie wskazać, że wniesiona przy nadaniu opłata (składka) za ubezpieczenie przesyłki nie podlega zwrotowi. Wykonawca wnioskuję o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu pkt. 17 OPZ zgodnie z poniższym:

Opłata za zwrot przesyłki nie może być wyższa od wartości za nadanie przesyłki pomniejszona o wartość dodatkowych usług np.: doręczenie południe.

Pytanie nr 6.

W formularzu wyceny oferty, Zamawiający zamieścić oświadczenie o następującej treści oświadczam, iż usługi świadczone przez Wykonawcę, które nie zostały wymienione w Formularzu wyceny oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania, będą również dostępne dla Zamawiającego. Usługi te rozliczane będą zgodnie z aktualnymi cennikami usług świadczonych przez Wykonawcę obowiązującymi w dniu nadania przesyłek dostępnymi na stronie internetowej (...) Wykonawca pragnie wskazać, że nadawanie przesyłek kurierskich niewymienionych w formularzu cenowym jest jak najbardziej możliwe, ale Cennik opublikowany na stronie internetowej Wykonawcy stanowi standardowy cennik usług skierowany do klientów korzystających z usług na zasadach ogólnych, bez zawartej umowy handlowej, a ponadto w przypadku usług ubezpieczenia przesyłek kurierskich nie ma możliwości stosowania składek wynikającej z cennika dla Klienta detalicznego, który jest opublikowany na stronie internetowej. Poniżej przesyłamy wysokość składek na ubezpieczenie, które obowiązują dla Klientów umownych, z prośbą o ich akceptację.

SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE	
Serwis Kurier	
SUMA UBEZPIECZENIA	OPŁATA ZA SKŁADKĘ (zł)
do 1 000,00 zł	Wliczona w opłatę za usługę
do 5 000,00 zł	0,70 zł
Do 10 000,00 zł	1,50 zł
Do 20 000,00 zł	2,00 zł
Do 50 000,00 zł	2,80 zł
Do 250 000,00 zł	0,2% sumy ubezpieczenia

Odpowiedź Zamawiający akceptuje wysokość składek za ubezpieczenie przesyłek dla usług nie ujętych w Formularzu wyceny ofert.

Zamawiający mając na uwadze zbliżający się termin składania ofert niniejszym pismem wydłuża ten termin i wyznacza go na dzień **02.10.2026r. (piątek)**.

