

Nr spr. DZ/DZ-072-159/26

Gliwice dn. 13.08.2026 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. zapytania cenowego nr DZ/DZ-072-159/2026 z dnia 11.08.2026 r. na dzierżawę analizatora do bezpośredniej identyfikacji drobnoustrojów i genów oporności na antybiotyki z materiału klinicznego metodą multiplex PCR wraz z dostawą zestawów przez okres 36 miesięcy dla Pracowni Mikrobiologii Zakładu Analityki i Biochemii Klinicznej.

W związku ze złożonymi pytaniami odnośnie w/wym. zapytania cenowego przekazujemy Państwu treść pytań jak i udzielone odpowiedzi.

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie formularza asortymentowo-cenowego o wiersz zawierający wycenę dzierżawy analizatora do bezpośredniej identyfikacji drobnoustrojów i genów oporności na antybiotyki?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 2

Parametry wymagane - **A. Parametry analizatora** pkt 13 Czy Zamawiający dopuści dostarczenie instrukcji w wersji elektronicznej i odstąpi od wymogu składania w formie wydrukowanej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3

Parametry wymagane - **B. Parametry zestawów** pkt 8 Czy Zamawiający dopuści przekazywanie instrukcji zestawów poprzez udostępnienie linku do ich samodzielnego pobrania ze strony internetowej Wykonawcy/producenta, zamiast dostarczania ich w formie papierowej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4

Parametry wymagane - **B. Parametry zestawów** pkt 9 Czy Zamawiający dopuści przekazywanie aktualnych kart charakterystyki poprzez udostępnienie linku do ich samodzielnego pobrania ze strony internetowej Wykonawcy/producenta, zamiast dostarczania ich w formie papierowej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5

Parametry wymagane - **C: Bezpłatny serwis w trakcie trwania umowy powinien obejmować:** pkt 3 Czy Zamawiający odstąpi od wymogu wykonania przeglądów, jeśli nie są one zalecane przez producenta sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jeśli Wykonawca potwierdzi pisemnie brak takich zaleceń.

Pytanie 6

Parametry wymagane - **C: Bezpłatny serwis w trakcie trwania umowy powinien obejmować:** pkt 5 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na interwencję serwisu na zgłoszenie awarii (przyjazd do Zamawiającego w celu naprawy) do 48 h w dni robocze od momentu zgłoszenia awarii autoryzowanemu serwisowi (telefonicznie, pocztą elektroniczną) oraz odstąpi od komunikacji drogą faksową?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego dla dzierżawionego analizatora, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów w oprogramowaniu, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oprogramowania oraz udzielanie szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium?

Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie umożliwienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania oferowanego analizatora „Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie VPN w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oprogramowania, udzielania szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym

celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia

Odpowiedź:

Wykonawca może świadczyć usługi bezpośrednio u Zamawiającego lub za pomocą łącz teleinformatycznych typu VPN. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający udzieli dostępu Wykonawcy do wszystkich elementów systemu w celu wykonania usług serwisowych. Konieczne jest złożenie imiennych wniosków dla każdej osoby świadczącej usługę. Zamawiający zastrzega sobie prawo rejestrowania przebiegu zdalnych sesji za pomocą systemu PAM."

