

Nr spr. DZ/DZ-072-115/2026

Gliwice dn. 15.05.2026r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy zapytania ofertowego na **usługi świadczenia usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym (tzw. system „od drzwi do drzwi”) na potrzeby Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej- Curie- Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach, a także odbioru przesyłek z innych adresów i doręczanie do siedziby Zamawiającego** umieszczonego w dniu 08.05.2026r. na stronie Narodowego Instytutu Onkologii im Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach.

W związku z złożonymi pytaniem dotyczącym zapytania na **ww. przedmiot zamówienia** przekazujemy Państwu treść pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Formularz cenowy oraz Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pragnie wskazać, że zgodnie z obowiązującym Regulaminem nie ma możliwości realizacji, a tym samym wyceny usługi doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie krajowym do godz. 10.30 następnego dnia roboczego, w związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o usunięcie z formularza cenowego oraz z Opisu Przedmiotu Zamówienia ww. usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmian pkt. 3 Opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z poniższym:

3) Usługi kurierskie będą realizowane do każdego miejsca w kraju i obejmują w szczególności:

- przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie w obrocie krajowym przesyłek kurierskich, z gwarantowanym terminem doręczenia:
- poranek – najpóźniej do godz. 9:00 następnego dnia roboczego,
- południe - najpóźniej do godz. 12.00 następnego dnia roboczego
- standard – do końca następnego dnia roboczego

W Formularzu wyceny oferty nie określono godzin dostarczania przesyłek – zastosowano nomenklaturę: poranek, południe, standard.

Pytanie nr 2:**Formularz ofertowy**

Zamawiający w Formularzu ofertowym uwzględnia opłatę za nadanie przesyłek kurierskich, natomiast nie wyszczególnia zwrotów przesyłek. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku zwrotu przesyłki do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia, opłata za zwrot będzie naliczana jak za usługę nadania przesyłki w danym formacie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie załączył do zapytania Formularza ofertowego, lecz Formularz wyceny oferty, który służy wyłącznie jako kryterium porównania i wyboru najkorzystniejszej oferty. Ponadto w pkt. 12) Opisu przedmiotu zamówienia wskazano, iż:

12) Usługi świadczone przez Wykonawcę, które nie zostały wymienione w formularzu wyceny oferty stanowiącym zał. nr 1 oraz w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym zał. nr 2 do zapytania, będą również dostępne dla Zamawiającego. Usługi te rozliczane będą zgodnie z aktualnymi cennikami usług świadczonych przez Wykonawcę obowiązującymi w dniu nadania przesyłek.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zwrotu przesyłki do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia, opłata za zwrot nie może być wyższa od wartości opłaty za usługę nadania przesyłki w danym formacie.

Pytanie nr 3:**Formularz cenowy**

Zamawiający w formularzu cenowym wskazuje przesyłki kurierskie, Wykonawca informuje, iż cennik usług Wykonawcy oparty jest na formatach przesyłek kurierskich. W celu ekonomicznej wyceny usług kurierskich w obrocie krajowym, prosimy o potwierdzenie poniższych założeń, że:

Przesyłki do 20 kg – nie przekroczą wymiarów max. wys+szer+dł ≤210 cm (max dł.=90 cm)

Odpowiedź:

Zamawiający nie załączył do zapytania Formularza ofertowego, lecz Formularz wyceny oferty, który służy wyłącznie jako kryterium porównania i wyboru najkorzystniejszej oferty i prosi o wycenę przesyłek o wskazanych wymiarach.

Pytanie nr 4:

Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pragnie wskazać, iż w standardzie usługa kurierska realizowana jest w terminie D+1, jednakże Regulamin Wykonawcy przewiduje odpowiedzialność odszkodowawczą, gdy doręczenie nie nastąpi do piątego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nie nastąpi do siódmego dnia roboczego po dniu nadania.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, gdy doręczenie nie nastąpi do piątego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nie nastąpi do siódmego dnia roboczego po dniu nadania, jeśli powyższe określa Regulamin Wykonawcy.

Pytanie nr 5:

Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pragnie wskazać, że nie ma możliwości wskazania gwarantowanych terminów doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym. Przesyłki te są doręczane w terminach **przewidywanych**. Wykonawca wnioskuje o akceptację rozwiązania i stosowaną modyfikację zapisów OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający dokona zmian zapisów pkt. 4 OPZ zgodnie z poniższym:

4) Usługi kurierskie będą realizowane do każdego miejsca za granicą i obejmują w szczególności:

a) przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie w obrocie zagranicznym przesyłek kurierskich:

- na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy – przewidywany termin doręczenia: do 4 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy,
- do pozostałych państw – przewidywany termin doręczenia: do 6 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy.

Pytanie nr 6:

Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca pragnie wskazać, że nie ma możliwości realizacji usługi „potwierdzenie odbioru” dla przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym, w związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o wykreślenie tej usługi z treści Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie usługi „potwierdzenie odbioru” dla przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym z OPZ.

Pytanie nr 7:

Opis Przedmiotu Zamówienia i formularz cenowy

Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu dot. płatności FV, zgodnie z poniższym:

Warunki płatności – 21 dni od daty wystawienia faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu dot. terminu płatności FV.

Pytanie nr 8:

Wykonawca informuje, że w związku z obowiązkiem wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług, począwszy od 1 lutego 2026 r. faktury za wykonane usługi są wystawiane w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i będą posiadać numer identyfikujący nadany w tym systemie, za wyjątkiem przypadku całkowitej awarii systemu KSeF. Wykonawca nie jest zobowiązany do przekazywania faktur poza systemem KSeF, również w sytuacji, gdy Nadawca ze względu na osiągnięte obroty jest zwolniony z obowiązku wystawiania swoich faktur za pośrednictwem KSeF. Jednocześnie zwracamy uwagę, iż system fakturujący posiada możliwość dodatkowego przesyłania obrazu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego lub też w formie papierowej (jednak ze względu na optymalizację kosztów, sugerujemy rezygnację z ewentualnego dodatkowego przesyłania faktury w formie papierowej). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się z zapisami Pytania 8.

Zamawiający mając na uwadze zbliżający się termin składania ofert niniejszym pismem wydłuża ten termin i wyznacza go na dzień **20.05.2026r. (środa)**.

