

Nr spr. DZ/DI – 072 – 16/26

Gliwice dn. 4.03.2026r.

ZAPYTANIE CENOWE

w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia

W imieniu Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach, zapraszamy wszystkich zainteresowanych do udzielenia odpowiedzi na opublikowane zapytanie cenowe dot. **serwisu pogwarancyjnego oprogramowania Syngo.via n/s 100297, oraz hardware'u w/w systemu eksploatowanych w Zakładzie Planowania Radioterapii.**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1) proaktywny monitoring systemów, w tym także elementów sprzętowych,
- 2) dystrybucja oprogramowania na lokalny serwer,
- 3) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegania przestoju systemów,
- 4) szybkie rozpoznawanie i skuteczne rozwiązywanie zaistniałych problemów systemowych i sprzętowych z podziałem na trzy klasy priorytetów:
 1. Wysoki (tj.: problemu, który powoduje całkowity przestój systemu) – 48 h
 2. Średni (tj.: problemu powodującego znaczne utrudnienia w pracy) – 96 h
 3. Niski (tj.: w przypadku pozostałych problemów) – 14 dni kalendarzowych
- 5) wsparcie telefoniczne oraz zdalne dla elementów oprogramowania systemów,
- 6) aktualizacje oprogramowania Syngo.via z posiadanych obecnie przez Zamawiającego wersji do wersji najnowszych w trakcie trwania serwisu pogwarancyjnego.
- 7) Czas trwania umowy: 36 miesięcy

2. Dla uzyskania ważności oferta musi zawierać:

- a) **wartość netto i brutto zamówienia w PLN,**
- b) warunki płatności: **30 dni od daty dostarczenia faktury,**
- c) okres ważności złożonej oferty (wymagany min. 60 dni),
- d) oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z treścią wpisu do KRS lub CEIDG lub też przez inną osobę, wtedy prosimy o dołączenie dodatkowo pełnomocnictwa dla tej osoby, z którego wynikać będzie uprawnienie do złożenia oferty,

Uwaga: Odpowiedź na niniejsze zapytanie cenowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych ani Kodeksu cywilnego.

UWAGA: W związku z obowiązywaniem ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 poz. 514 z dnia 10 kwietnia 2025r.), Zamawiający z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa

narodowego (Dz. U. z 2025 poz. 514 z dnia 10 kwietnia 2025r.). Do Wykonawcy podlegającego wykluczeniu w tym zakresie, stosuje się art. 7 ust. 3 wspomnianej ustawy.”

Weryfikacja powyższego odbędzie się na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania.

3. Termin złożenia oferty: 11.03.2026r.

4. Miejsce i sposób składania ofert lub odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie:

a) ofertę prosimy przesłać na adres poczty elektronicznej

Wojciech.Osewski@gliwice.nio.gov.pl,

b) w razie niejasności na etapie przygotowania oferty, można zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia (jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert) przesyłając je na adres poczty elektronicznej: Wojciech.Osewski@gliwice.nio.gov.pl

5. Zamawiający, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub odwołania niniejszej procedury na każdym etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO – zał. nr 1,
2. wzór oświadczenia Wykonawcy – zał. nr 2.

Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie -
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15
44-102 Gliwice

Dyrekcja
Tel.: +48 32 278 9618

dyrektor@gliwice.nio.gov.pl
www.gliwice.nio.gov.pl

Centrala
Tel.: +48 32 278 88 88
Fax: +48 32 231 35 12

NIP: 5250008057
REGON: 000288366-00028